

Informe de sostenibilidad Grupo Keralty



Informe de sostenibilidad Grupo Keralty

Fotografías: shutterstock.com



Contenido

Palabras del presidente

Página 4

Sobre este informe

Página 6

Keralty en cifras

Página 7

Nuestra estrategia
de sostenibilidad

Página 14

1

Gobierno corporativo, ética
y transparencia

Página 16

2

Prácticas laborales

Página 38

3

Protección y cuidado del
medio ambiente

Página 61

4

Compromiso con
usuarios y clientes

Página 85

5

Contribución al
desarrollo social

Página 92

6

Cadena de
abastecimiento
sostenible

Página 114

7

Tabla GRI

Página 126



Palabras del presidente

2-11; 2-14; 2-23; 2-27

Demostrar nuestra capacidad de enfrentar las dificultades y poner nuestra vocación de servir a los demás para no dejarnos vencer por las adversidades fueron retos que enfrentamos durante 2023.

Un entorno cambiante en el mundo político en Colombia, ataques desde el mundo cibernético y los desafíos propios de las nuevas condiciones para la atención en salud que dejó la pospandemia, no fueron impedimento para que nuestros equipos de trabajo entregaran lo mejor de nosotros a nuestros usuarios de planes de aseguramiento en salud y a nuestros pacientes en cada una de nuestras instituciones en el mundo.

La fortaleza con la que enfrentamos las diversas dificultades en Colombia, nuestra incursión en países como República Dominicana; el fortalecimiento de nuestras instituciones en países como Estados Unidos, en donde dimos nuevos pasos con nuestros Centros Médicos y nuestro Hospital Keralty; la consolidación de nuestras empresas y servicios en países como Perú y México, son

prueba de nuestra indeclinable decisión de cuidar cada vez a más personas en el mundo.

Completar 43 años con un modelo de salud integral propio que nos permite cuidar de las personas desde la prevención, la identificación y gestión de riesgos en la salud, así como en el control y cuidado de la enfermedad y la dependencia, es para nosotros motivo de orgullo.

Gracias a la vocación de nuestros profesionales, cada una de las empresas de Keralty consolidó su crecimiento y consiguió garantizar nuestra filosofía de cuidado basado en la compasión y la búsqueda de la excelencia en favor de quienes confían en nosotros.

A través de nuestra empresa Centros Médicos Keralty, continuamos prestando nuestros servicios de atención en salud de alta calidad a los cerca de 6 millones de usuarios que tenemos en Colombia, fortaleciendo nuestros Centros Médicos de Atención Primaria y nuestras Unidades de Urgencias de Mediana y Baja Complejidad.

Nuestra EPS Sanitas, continuó aportando en 2023 a la solución de las dificultades del sector salud en Colombia, asumiendo la atención y el cuidado de más de cinco millones de usuarios de grandes, medianas y pequeñas ciudades.

Nuestra red de instituciones hospitalarias y laboratorios clínicos de Clínica Colsanitas, continuó su proceso de integración, compartiendo así cada vez más conocimientos, unificando sus políticas, programas de humanización y de crecimiento científico.

Y continuando con ese trabajo conjunto para la formación de nuevos profesionales de medicina, enfermería y psicología, y la especialización de ellos, Clínica Colsanitas y la Fundación Universitaria Sanitas, desarrollaron nuevas alianzas que permitieron el nacimiento de nuevos programas de postgrado, la realización de una amplia agenda de eventos académicos de actualización del Programa de Educación Médica Continuada de Keralty y la promoción de nuevos proyectos de investigación científica.



1

2

3

4

5

6

7



Nuestra Fundación Keralty, Clínica Colsanitas y Centros Médicos Keralty continuaron su trabajo en el Enfoque Comunitario. Con la Fundación Keralty y su proyecto Comunidades Rurales Saludables, llegamos a nuevos territorios en el departamento del Cauca en el municipio de Cajibío y también al departamento del Putumayo en Mocoa. Con la iniciativa de Hospital Comunitario, de Clínica Colsanitas, que comenzó en la Clínica Infantil Santa María del Lago, se sumaron la Clínica Universitaria Colombia y la Clínica Reina Sofía, en Bogotá; y en el Enfoque Comunitario de Centros Médicos Keralty, nuestros grupos de las diferentes comunidades siguieron estrechando su vínculo con nosotros.

Apoyados en los valores con los que obramos en Keralty, como son la justicia, el respeto, la solidaridad, la responsabilidad, la compasión, la verdad y la honestidad, seguimos trabajando por nuestros colaboradores, nuestros médicos adscritos y nuestros proveedores, creando y brindando programas para su crecimiento personal y profesional, y para la construcción con ellos de metas conjuntas que lleven a su bienestar y el de sus familias.

Con el orgullo de saber el propósito que tenemos de impactar de manera positiva a millones de personas en el mundo, presentamos este Informe de Sostenibilidad, en el cual ratificamos nuestro

compromiso con el cumplimiento de la agenda propuesta por los Objetivos de Desarrollo Sostenible, alineándonos con las iniciativas y principios de Pacto Global de Naciones Unidas, al cual nos adherimos desde agosto de 2016.

Reiteramos en esta publicación nuestro compromiso con la promoción de prácticas transparentes y de lucha contra la corrupción; acciones para minimizar en todos nuestros procesos el impacto en el medio ambiente; trabajo permanente y articulado con los diferentes grupos de interés con los que nos relacionamos; y políticas de Responsabilidad Social Corporativa que continuamos fortaleciendo.

Una vez más nos sentimos orgullosos de mostrar este balance, en el cual reiteramos nuestro propósito de consolidar una política empresarial responsable, que nos permite seguir brindando estabilidad laboral a nuestros colaboradores; de lograr nuestro propio crecimiento empresarial, con el cual continuamos aportando al desarrollo económico de los países en los que estamos presentes; y de promover en todos nuestros públicos el uso adecuado de los recursos naturales, prácticas de movilidad sostenible y el cuidado de nuestro entorno y del medio ambiente.

BIENVENIDOS.



Sobre este informe

2-3; 2-4

A nuestros grupos de interés presentamos nuestro undécimo informe anual de Sostenibilidad del Grupo Keralty, en el cual, recopilamos la gestión realizada en los ámbitos económico, social, ambiental y de gobierno corporativo alcanzados durante el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023.

A través de este informe comunicamos los logros y retos propuestos durante este periodo y, asimismo, los objetivos trazados para el nuevo año en los territorios donde tenemos presencia como Colombia, Brasil, Estados Unidos, Filipinas, México, Perú, Puerto Rico, República Dominicana y

Venezuela, y de tal forma continuar propulsando la implementación de buenas prácticas en los demás países, con el fin de establecer parámetros de sostenibilidad en las empresas que conforman el Grupo, contribuyendo al crecimiento económico y social, y al cuidado del medio ambiente.

Este informe se ha elaborado de conformidad con los estándares de la Global Reporting Initiative (GRI) opción Exhaustiva, los diez Principios del Pacto Global, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y el aporte de nuestras buenas prácticas en los asuntos priorizados para el Grupo.

Para ampliar información sobre el informe de sostenibilidad, pueden comunicarse con nosotros



(571) 6496060



comunicacionekeralty@keralty.com

De acuerdo con la Circular Externa 100-000010 de la Superintendencia de Sociedades, también se incluye la gestión realizada de:

Razón social	Ubicación	Sector	Actividad comercial principal*
Inmobiliaria Keralty S.A.S	Bogotá	Salud	Actividades inmobiliarias realizadas con bienes propios o arrendados.
Keralty S.A.S	Calle 100 # 11B - 67		Actividades de administración empresarial.
Inversiones Sector Salud S.A.S			Otras actividades de distribución de fondos.

* Información tomada de los códigos CIUU de las Cámaras de Comercio de las organizaciones mencionadas.



Keralty en cifras

2-1; 2-28

Durante más de 40 años, en Keralty S.A.S. nos hemos consolidado como un Grupo Empresarial cuyo propósito ha sido generar valor en salud, por lo cual, hemos logrado trascender en nuestros servicios y nuestra capacidad instalada, permitiendo fortalecer nuestro trabajo en los países donde tenemos presencia, y explorar nuevos territorios con el fin de llegar con nuestra experiencia en la prestación de servicios de salud.

En 2023 continuamos nuestro crecimiento, no solamente con la presencia en nuevos territorios, sino también, llegamos a más usuarios, ciudades, nuevos negocios y nuestra planta de colaboradores crece con profesionales idóneos y con las capacidades necesarias para continuar brindando experiencias memorables en la prestación del servicio.

Total usuarios
10.333.014

Perú 339.232

USA
1.365.802

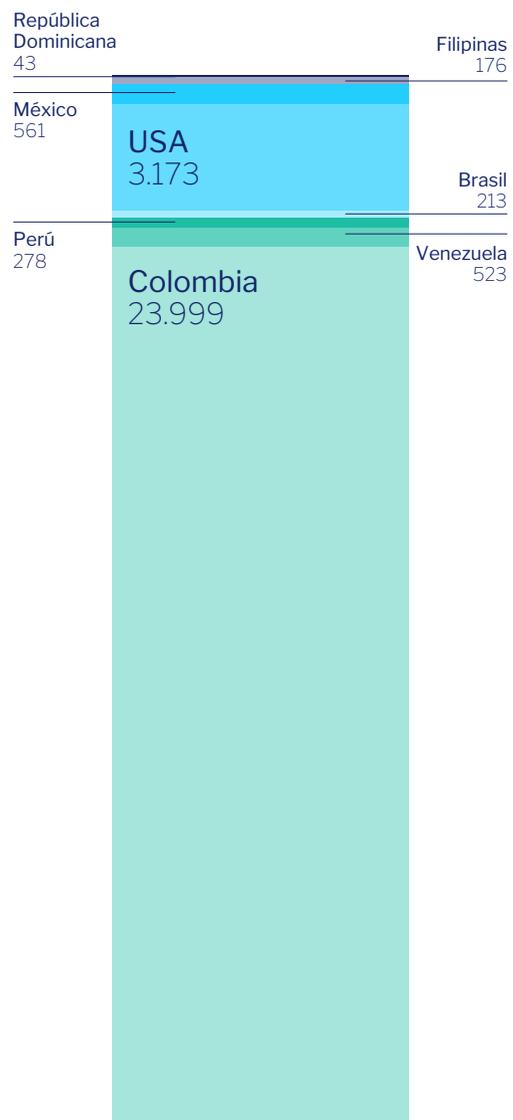
México
1.728.921

Colombia
6.899.059



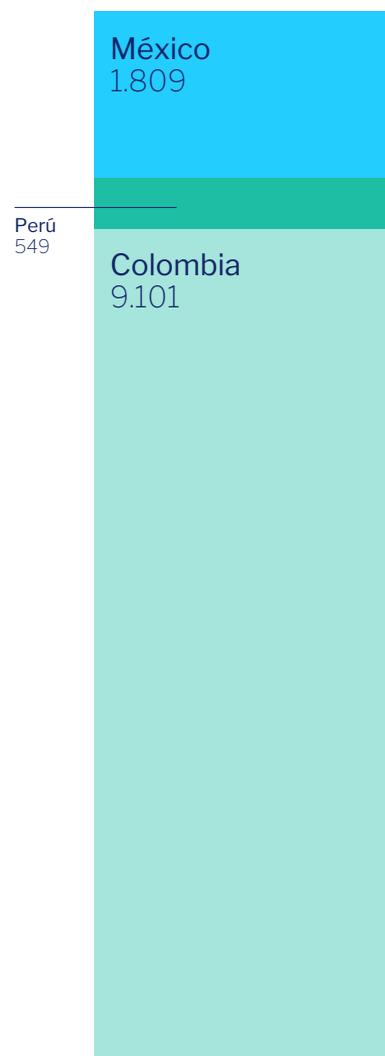
Total colaboradores

28.966



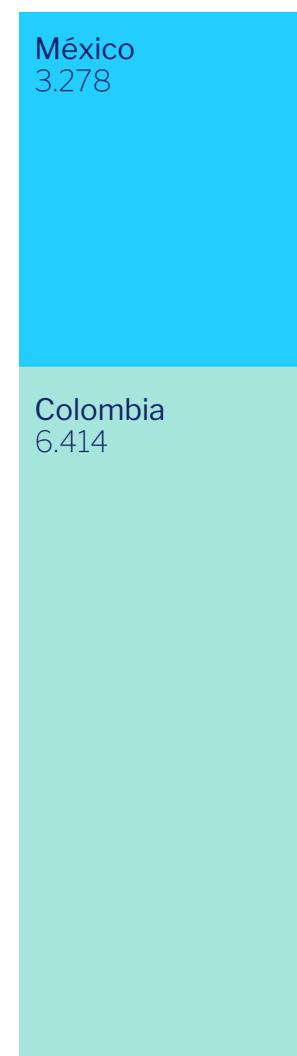
Entidades adscritas

11.459



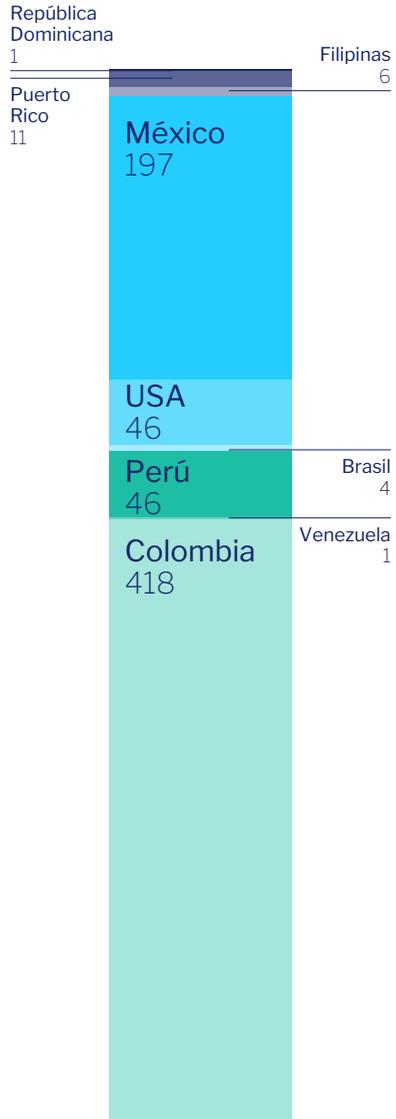
Médicos adscritos

9.692



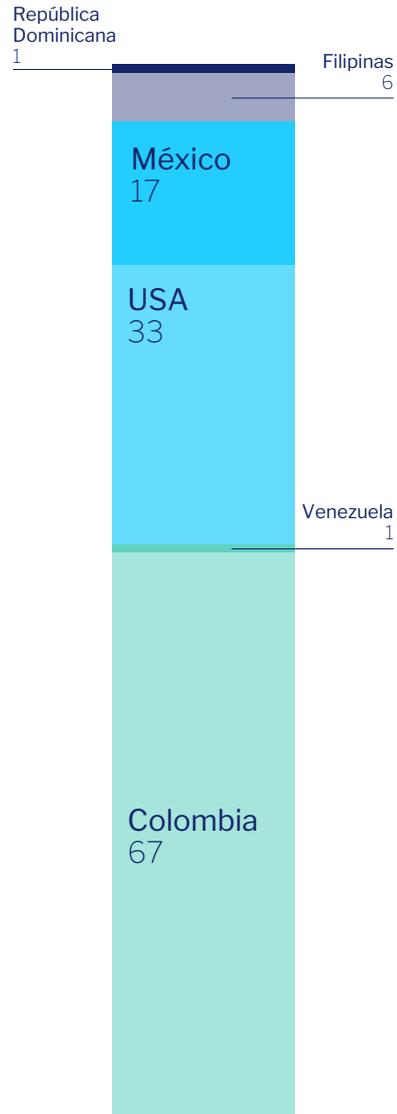
Ciudades con atención

730



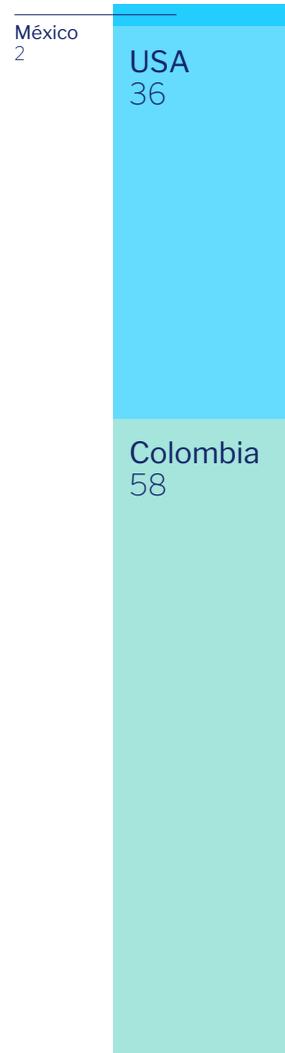
Centro médico atención especializada

125



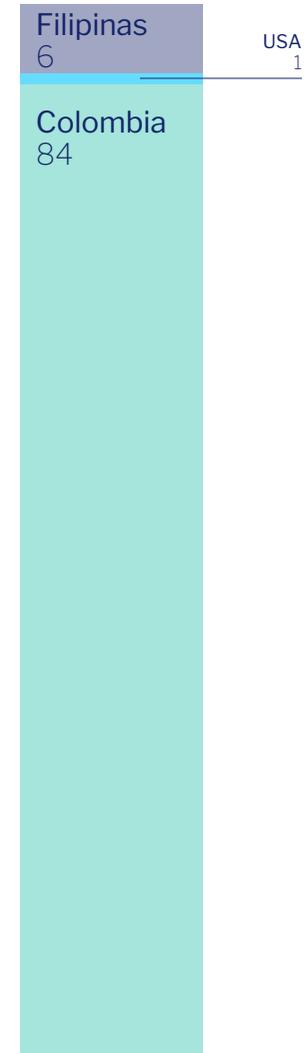
Centro médico atención primaria

96



Laboratorio clínico

91



1

2

3

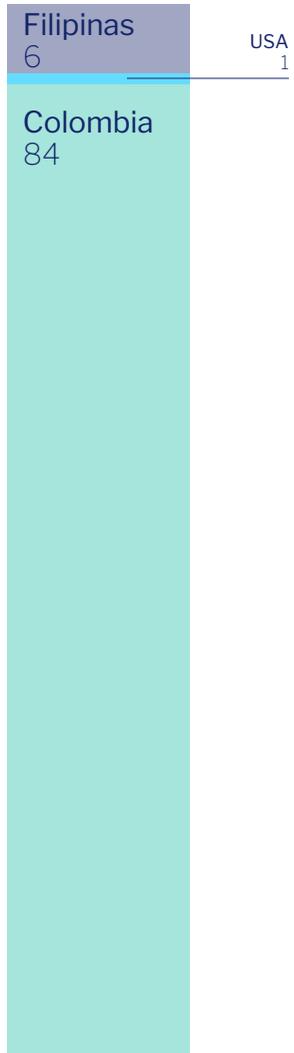
4

5

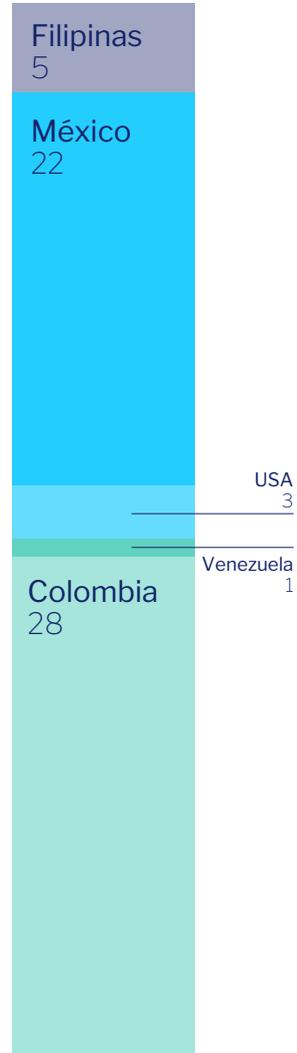
6

7

Salud ocupacional
91



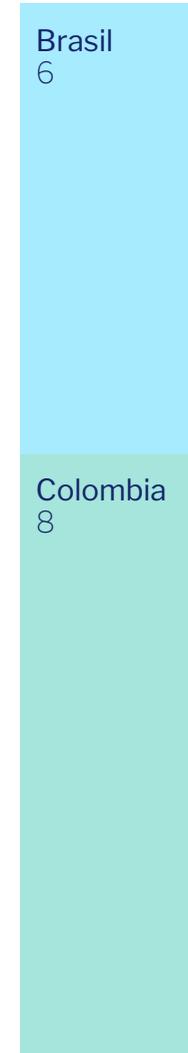
Clínica dental
59



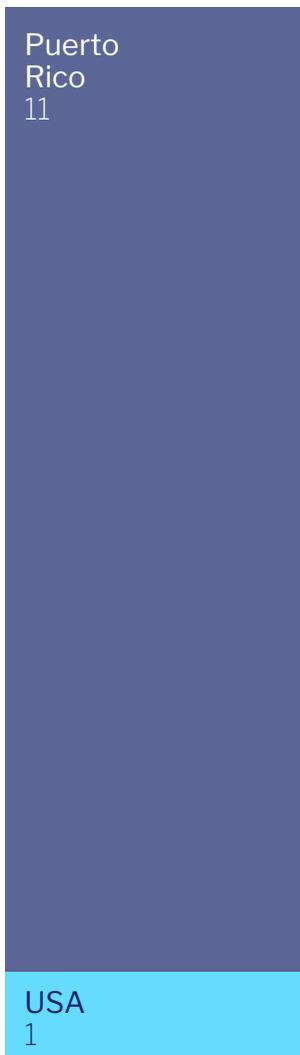
Centro óptico
32



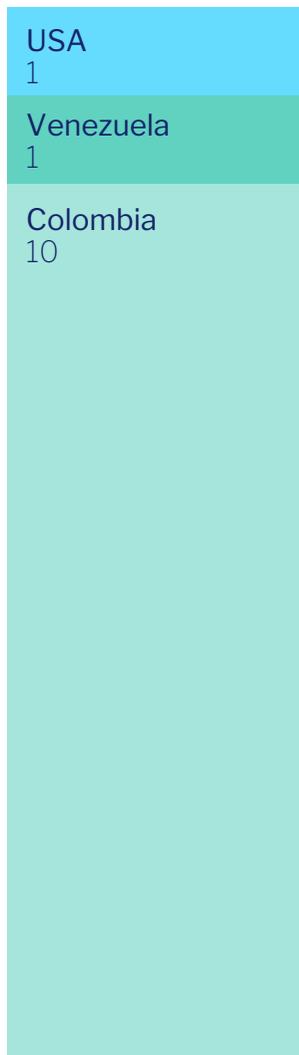
Versania Socio-Sanitarios
14



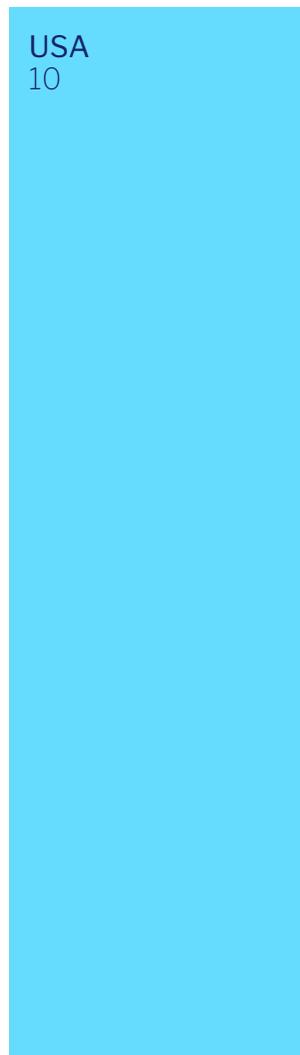
Salud mental
12



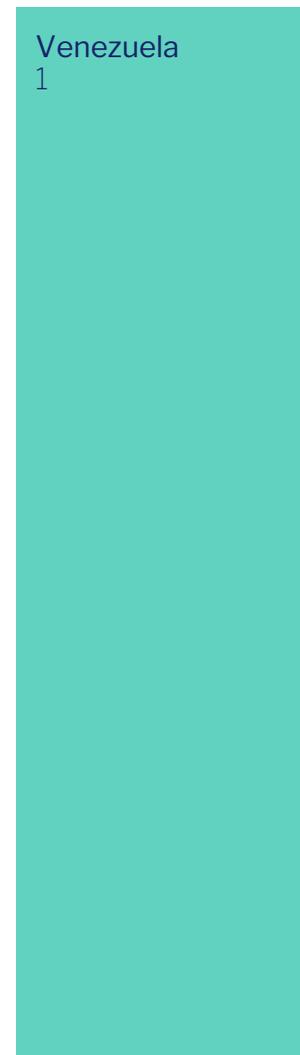
Hospital
12



Centro de emergencia
ambulatorio
10



Farmacia
1



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7

 Eurozona

Biocerality 

 República Dominicana

Sanitas 

 Puerto Rico

Sanitas 

 Perú

Sanitas 

 Brasil

Associação Kerality 

 USA

Sanitas 

Kerality 

Kerality 

 México

Kerality 

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 

Nuestra estrategia de sostenibilidad



2-22; 3-1; 3-2; 3-3

En Keralty, entendemos la sostenibilidad como el compromiso del Grupo Empresarial de cumplir integralmente con el propósito organizacional, teniendo en cuenta las necesidades y expectativas de los grupos de interés, considerando los ámbitos económicos, sociales y ambientales, demostrando respeto hacia las personas, los va-

lores corporativos, la comunidad en general y el medio ambiente, contribuyendo así a la construcción del bien común.

De esta manera, desarrollamos nuestra estrategia aportando a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, los 10 Principios de Pacto Global y el

Estándar de la Global Reporting Initiative (GRI). Adicional a ello, como eje direccionador, llevamos a cabo a la comisión de Responsabilidad Social, en la cual los vicepresidentes, gerentes y directores de cada asunto material comparten sus avances y propuestas de proyectos y la gestión de los mismos.

En el 2021, realizamos la actualización de los temas materiales, los cuales son:

a **Gobierno corporativo, ética y transparencia**

Contar con un Gobierno corporativo ético y transparente que refleje los valores organizacionales en la toma de decisiones, en el relacionamiento con los grupos de interés permitiendo fortalecer los lazos de confianza logrando la excelencia operacional.

- 1 Relacionamiento con grupos de interés
- 2 Transparencia y anticorrupción
- 3 Ética y valores
- 4 Promoción y respeto por los Derechos Humanos
- 5 Crecimiento económico
- 6 Innovación y desarrollo

b **Prácticas laborales**

Contribuir al desarrollo integral de nuestros colaboradores, permitiendo fortalecer su compromiso con el cumplimiento de los objetivos organizacionales, a través ambientes óptimos y seguros de trabajo, equilibrio entre la vida laboral y familiar, impactando positivamente la productividad y sostenibilidad de la organización.

- 1 Formación y desarrollo de colaboradores
- 2 Bienestar laboral
- 3 Salud y seguridad en el trabajo
- 4 Atracción y fidelización de los colaboradores
- 5 Diversidad e inclusión laboral



c Protección y cuidado del medio ambiente

Nuestro compromiso es desarrollar nuestra operación bajo comportamientos ambientalmente responsables, preservando y cuidando los recursos naturales que intervienen en nuestra operación, con el fin de minimizar los impactos ambientales que se puedan ocasionar en el desarrollo de nuestras actividades.

1

Gestión de los recursos naturales (aire, agua, energía)

2

Adaptación al cambio climático

3

Control y reducción de impactos ambientales

4

Gestión de residuos peligrosos, no peligrosos y reciclaje

d Compromiso con usuarios y clientes

Fortalecer los lazos con nuestros usuarios y clientes brindando experiencias memorables por medio de una atención humanizada y ágil, comunicación clara y eficaz, con una infraestructura moderna que permita responder a sus expectativas en el servicio ofrecido.

1

Calidad y seguridad de los servicios de salud

2

Experiencias memorables para pacientes y usuarios

e Contribución al desarrollo social

Nuestro compromiso con la comunidad es mediante el desarrollo de estrategias y actividades de impacto social que permitan reflejar un modelo de salud integral sanitario, social y comunitario; y los valores que nos identifican, mediante la articulación con actores públicos y/o privados logrando un verdadero bienestar de nuestros usuarios y comunidad.

1

Compromiso con el bienestar de la comunidad

2

Inversión social

3

Generación de impactos positivos en la comunidad

f Cadena de abastecimiento sostenible

Consolidar la relación con nuestra cadena de suministro implementando practicas socialmente responsables, fortaleciendo sus procesos que permitan mejorar continuamente su servicio, calidad y competitividad, de tal manera contribuya a la sostenibilidad organizacional.

1

Compromiso con el bienestar de la comunidad

2

Inversión social

3

Generación de impactos positivos en la comunidad



1

2

3

4

5

6

7



Capítulo uno

Gobierno corporativo, ética y transparencia

- Pág. 17** Relacionamento con grupos de interés
- Pág. 19** Transparencia y anticorrupción
- Pág. 24** Ética y valores
- Pág. 34** Crecimiento económico



1

Gobierno corporativo, ética y transparencia

2

3

4

5

6

7

Informe de sostenibilidad 2023

16

Relacionamiento con grupos de interés

2-29

Basamos el relacionamiento con nuestros grupos de interés a partir de nuestros valores corporativos, de esta manera, buscamos establecer una comunicación clara, directa y

asertiva, permitiéndonos entender sus necesidades y expectativas, con el fin de mantener un mejoramiento continuo en la prestación de los servicios.

Definimos el propósito y los medios por los cuales buscamos asegurar y facilitar una comunicación bidireccional:



1

Gobierno corporativo,
ética y transparencia

2

3

4

5

6

7

d

Medios de comunicación

1 Propósito de relacionamiento:
Mantener una comunicación clara, transparente y oportuna con todos nuestros grupos de interés.

2 Estrategia de relacionamiento:
1. Oficina de prensa (permanente).

e

Gobierno corporativo

1 Propósito de relacionamiento:
Ofrecer información relevante y confiable para el proceso de toma de decisiones.

2 Estrategia de relacionamiento:
1. Consejo directivo (anual).
2. Comité ejecutivo (periódico).
3. Asamblea (anual).

f

Estado y entes de control

1 Propósito de relacionamiento:
Contribuir al desarrollo de lineamientos y políticas públicas del país.

2 Estrategia de relacionamiento:
1. Informes y reuniones de control (según requerimiento).

g

Comunidad

1 Propósito de relacionamiento:
Adelantar estrategias que gestionen el desarrollo de la sociedad de manera sostenible.

2 Estrategia de relacionamiento:
1. Buzón de sugerencias (permanente).
2. Reunión con juntas acción comunal y/o autoridades en territorio (según necesidades).

h

Colaboradores

1 Propósito de relacionamiento:
Avanzar en la implementación de buenas prácticas que continúen promoviendo el desarrollo, la productividad y la calidad de vida en el trabajo.

2 Estrategia de relacionamiento:
1. Encuesta de calidad (bianual).
2. Líderes de bienestar (mensual).
3. Buzón de Desarrollo Humano (según requerimiento).
4. Grupos primarios (mensual).

**1**

Gobierno corporativo,
ética y transparencia

2**3****4****5****6****7**

Transparencia y anticorrupción

Nuestra estructura directiva y máximo órgano de gobierno

2-9

En el Grupo Empresarial Keralty, nos encontramos conformados por un número amplio de compañías que prestan sus servicios en diferentes sectores, tales como sector salud, sector real y sector financiero; contamos con una sociedad matriz que es Keralty S.A.S., de donde proviene el nombre del Grupo Empresarial. Cada una de las Compañías líderes del Grupo cuentan con un Código de Buen Gobierno Corporativo que contiene las políticas que guían su actuar y su gestión, con criterios de ética, integridad, transparencia y eficiencia, para asegurar que sus administradores y demás colaboradores actúen en cumplimiento de los objetivos estratégicos fijados y se mantengan alineados con el modelo de salud integral sanitario, social y comunitario que predica y ofrece el Grupo.

La implementación del Código de Buen Gobierno Corporativo ha contribuido a que el Grupo y sus

sociedades subordinadas desarrollen un escenario donde los parámetros de actuación sean claros y precisos, dando como resultado comportamientos transparentes, que generan confianza en la actuación de sus administradores, e incrementa la credibilidad de nuestro Grupo Empresarial frente a los diferentes grupos de interés.

Contamos con una estructura de Gobierno Corporativo participativa y creativa que permite transmitir información permanente hacia los órganos de dirección y sus administradores con una clara y completa política de revelación de información, pero a la vez con mecanismos que permiten a los grupos de interés interactuar con el Grupo para satisfacer sus necesidades y expectativas.

Teniendo en cuenta la importancia de contar con una estructura adecuada de gobernanza, se ha delegado en la Vicepresidencia de Gobierno Corporativo y Compliance las labores de Secretaría General de las diferentes sociedades, así como el manejo de los asuntos societarios corporativos, esto permite y facilita el cumplimiento de las normas, políticas y procedimientos de Gobierno Corporativo.

Adicionalmente, es el área que sirve como canal de comunicación entre los accionistas, miembros de Junta Directiva, colaboradores, usuarios, grupos de interés y la alta gerencia de la entidad, garantizando en conjunto con las áreas involucradas el desarrollo e implementación de mecanismos para asegurar la efectividad de los valores propios de Keralty, así como el trato equitativo y transparente a accionistas, colaboradores, usuarios, y demás grupos de interés.

Nuestra estructura corporativa está conformada por la Asamblea General de Accionistas, que es el máximo órgano de administración de la sociedad matriz, así como de cada una de las sociedades subordinadas, sus funciones, derechos y obligaciones, forma de convocatorias, periodicidad de reuniones, y demás normas de funcionamiento, están contempladas en los estatutos de la sociedad y en el Código de Buen Gobierno Corporativo, adicionalmente, se han creado los reglamentos de las Asambleas como órgano máximo de administración dentro del cual se detalla su funcionamiento.



1

Gobierno corporativo,
ética y transparencia

2

3

4

5

6

7

Informe de
sostenibilidad 2023

19

De igual forma, algunas de las Compañías del Grupo cuentan con Juntas Directivas, las cuales ejercen como órganos de administración, con sus miembros principales y suplentes; y otras de ellas, cuentan con una estructura de gobierno liderada por un Presidente, Gerente y/o Administrador y su respectiva asamblea para la toma de decisiones.

Designación y selección del máximo órgano de gobierno

2-10; 2-16

El máximo órgano de gobierno de las compañías que hacen parte del Grupo Empresarial es la Asamblea de Accionistas; en cada asamblea se elige al presidente conforme con la votación de los asambleístas y ejerce las actividades y funciones que le han sido encomendadas en los estatutos y en los reglamentos de asambleas. Adicionalmente, como órgano de administración algunas compañías cuentan con Juntas Directivas, las cuales a su vez tienen conformados comités de gestión tales como el comité de riesgos, comité de auditoría/contraloría interna, de gobierno organizacional y de ética. Estos comités tienen a su cargo las funciones que se describen en cada uno de los reglamentos que los regulan, dentro del cual se incorporan sus

actividades, la periodicidad de sus reuniones, el nombramiento de sus miembros, entre otras. Dichos comités no reemplazan la función de los miembros de Junta Directiva, sino que por el contrario coadyuvan en la materialización de los planes de trabajo, y proponen y ejecutan las iniciativas que surgen en los equipos de trabajo conforme con los objetivos planteados.

En lo que respecta a la selección de los miembros de Junta Directiva como órgano de administración, se cuenta con una política de nombramiento de miembros de Junta Directiva, la cual es administrada por el Comité de Gobierno Organizacional del Grupo Empresarial, pero muchas de sus funciones y ejecuciones son adelantadas específicamente por la Vicepresidencia de Desarrollo Humano, quien cuenta con el apoyo de personas y de tecnología para el efecto.

El objetivo de esta política es contar con un marco claro en el que se identifiquen los parámetros y lineamientos sobre los cuales se realizará el nombramiento de los miembros de Junta Directiva, selección de ejecutivos para conformación de la Alta Gerencia, fijación de la remuneración de los colaboradores del Grupo en todos sus niveles, así como la fijación de honorarios de los miembros de la Junta Directiva y los planes de carrera o sucesión para el reemplazo de dichos cargos.

Para el nombramiento de los miembros que conformarán las Juntas Directivas en las compañías del Grupo Empresarial Keralty, que cuenten con este órgano de administración, se adelanta por parte del Comité de Gobierno Organizacional la validación y evaluación de hojas de vida, a fin de verificar que tanto la experiencia laboral como cualidades personales se ajusten a los perfiles y calidades exigidas para tal nombramiento; adicionalmente, se realiza con apoyo de la Vicepresidencia de Gobierno Corporativo y Compliance la evaluación de inhabilidades e incompatibilidades que conforme con la ley se pudieran presentar, así como la indagación respecto a potenciales conflictos de intereses que puedan existir para identificarlos y gestionarlos cuando se presenten.

Se evaluará la calidad del miembro según la categoría de: director ejecutivo, director patrimonial o director independiente; y la idoneidad de los candidatos se realizará con base en los criterios fijados por el Comité de Gobierno Organizacional del Grupo respecto a las calidades personales, trayectoria, experiencia, integridad moral, etc.

Las demás particularidades tales como funciones, responsabilidades, derechos y deberes, reuniones, convocatorias, participación, quorum, acceso a la información, entre otros, se encuentran reguladas en el reglamento de Junta Directiva de cada compañía.



1

Gobierno corporativo,
ética y transparencia

2

3

4

5

6

7

El comportamiento de los miembros de Junta debe seguir una serie de lineamientos que los enfoque hacia una labor objetiva y transparente, cumpliendo a cabalidad sus diferentes responsabilidades y los principios de la Sociedad.

Anualmente, en el seno del comité de Gobierno Organizacional se realiza la evaluación de las Juntas Directivas como órgano de administración, así como de sus miembros, para lo cual se tiene como insumo la aplicación de autoevaluaciones que realizan los mismos directores y que sirven para que el mismo Comité las tenga en cuenta y genere su propio concepto consolidando resultados.

Como hemos mencionado anteriormente, las asambleas de accionistas cuando sesionan, nombran un presidente y secretario de la reunión para el manejo de la reunión convocada; ahora bien, respecto a las Juntas Directivas en la mayoría de compañías parte del Grupo no existe la figura de presidente de la Junta Directiva acorde con sus estatutos, y por el contrario se maneja de igual manera que en las sesiones de la Asamblea, esto es, el nombramiento de gobierno de la sesión particular por medio de un presidente. Lo que si se tiene por creación estatutaria es la

figura del secretario. Dicho lo anterior, la reunión podrá ser precedida por cualquiera de los miembros sea patrimonial, ejecutivo o independiente.

Comités

Teniendo en cuenta que dentro de las Compañías líderes del Grupo se cuenta con Juntas Directivas como órgano de administración, haremos referencia a cómo están conformadas estas y cuáles son los comités de gestión con los que estas cuentan.

Las Juntas Directivas están compuestas por personas de nivel ejecutivo, y miembros independientes con sus respectivos suplentes numéricos, elegidos por la Asamblea. Se cuenta con un alto porcentaje de participación de mujeres, en consonancia con el principio de igualdad de género, y un alto número de miembros con carácter de independientes. Existen reglamentos de Junta Directiva, dentro de los cuales se especifican los perfiles de los candidatos, las competencias, así como el periodo de elección para el ejercicio del cargo, algunos de los criterios que se tienen en cuenta para su nombramiento son los siguientes:



Tener conocimiento y experiencia en las actividades propias del objeto social del Grupo Empresarial Keralty y de sus subordinadas y/o tener conocimiento y experiencia en los campos de la salud, financieros, administrativos, jurídicos, industriales y/o comerciales.



Gozar de buen nombre, trayectoria, disponibilidad y reconocimiento por su idoneidad e integridad moral.



Las calidades y requisitos de los miembros de la Junta Directiva variarán dependiendo de las exigencias del Comité de Gobierno Organizacional del Grupo (Nombramiento, remuneraciones y gobernanza), las cuales se encuentran señaladas en el Reglamento de Junta Directiva del Grupo Empresarial Keralty.



1

Gobierno corporativo,
ética y transparencia

2

3

4

5

6

7

De igual forma son principios rectores de la Junta Directiva los siguientes:

1

Transparencia

Principio conforme al cual toda actuación de la Junta Directiva estará enmarcada en la toma de decisiones informadas, honestas, de acuerdo con los procedimientos acordados y sin la presencia de conflictos de intereses por parte de sus miembros.

2

Objetividad e igualdad de trato

Principios en virtud de los cuales, las actuaciones y decisiones tomadas por la Junta Directiva estarán siempre dirigidas a beneficiar, en proporción a su participación accionaria, a todos los accionistas, sin distinción y/o preferencia en favor de cualquier de ellos.

3

Eficiencia

Principio en virtud del cual todas las actuaciones de la Junta Directiva se llevarán a cabo de la manera más expedita, optimizando los recursos que para ello les otorgue la Asamblea.

4

Buena fe

Las actuaciones de la Junta Directiva serán legítimas, exentas de fraude o cualquier otro vicio; es decir, que los administradores deben obrar satisfaciendo totalmente las exigencias de la actividad de la sociedad y de los negocios que esta celebre y no solamente los aspectos formales que dicha actividad demande.



1

Gobierno corporativo,
ética y transparencia

2

3

4

5

6

7

Los miembros de Junta Directiva podrán ser Directores ejecutivos, patrimoniales o independientes según se define en el respectivo reglamento de Junta Directiva.

Se han creado cuatro comités de Gestión de Junta Directiva. Cada uno de ellos cuenta con un reglamento para su funcionamiento y operación, y se ha nombrado igualmente, un presidente y un secretario técnico para cada uno de ellos. Los comités no son órganos independientes de la Junta, sus funciones son determinadas por la propia junta en el reglamento que ella aprueba para cada uno de ellos y por ende son sus delegatarios para la ejecución de dichas funciones.

Los comités son nombrados por la Junta Directiva y podrán ser temporales o permanentes. Los comités de la Junta Directiva de carácter permanente son los siguientes:

- a** **Comité de Gobierno Organizacional**
- b** **Comité de Auditoría Interna / Contraloría Interna**

c **Comité de Riesgos**

d **Comité de Ética**

Los comités de la Junta Directiva se integran entre otros con miembros de su propia Junta Directiva o del Grupo Empresarial Keralty o de cualquiera de las sociedades del Grupo. Cada Comité cuenta con libro de actas y un reglamento interno que regula los detalles de su conformación, las materias, funciones sobre las que debe trabajar el Comité y su operativa, promoviendo la comunicación, relacionamiento y coordinación entre los comités y la Junta Directiva.

Finalmente, cada uno de los órganos de administración, esto es Asamblea de Accionistas y/o Junta Directiva conocen de las situaciones enmarcadas dentro de su competencia, las cuales son puestas a su consideración. En los eventos en los que se presente alguna situación que deba ser aprobada por cualquiera de ellos y su sesión ordinaria esté fuera del término de oportunidad esperado, se realiza la solicitud de voto por escrito mediante el mecanismo de comunicaciones sucesivas con el

fin de obtener sus comentarios y/o autorizaciones a lo que se requiera.

Durante el año 2023 fueron sometidos a consideración de estos órganos asuntos relacionados con la operación de los diferentes negocios relacionados a asuntos económicos, productos, cumplimiento de políticas y procesos, tipologías de denuncias recibidas en la línea ética, planes de trabajo y hallazgos de la revisoría fiscal y auditoría interna, requerimientos recibidos por entes de control, así como lo relacionado con el impacto generado por el ciberataque a los sistemas tecnológicos de información.

No obstante lo anterior, los comités de gestión de la Junta Directiva, quienes tienen funciones específicas y particulares sobre temas determinados, también podrán elevar las inquietudes críticas que conozcan en el ejercicio de dichas responsabilidades ante la Junta Directiva u órgano máximo, garantizando de esta manera que se gestionen debidamente las alertas tempranas que se puedan identificar.



1

Gobierno corporativo,
ética y transparencia

2

3

4

5

6

7

Ética y valores

Actuar ético

2-12; 2-13; 2-24; 2-25; 2-26; 205-1; 205-2;

205-3; 206-1

La Asamblea de Accionistas es el máximo órgano de administración, conformada por los socios reunidos con el quórum y las condiciones que se consagran en la ley y en sus estatutos, no obstante, también algunas de las compañías que forman parte del Grupo cuentan con Junta Directiva como órgano de administración.

Los principios, valores y estrategia corporativa son definidos por dichos órganos de administración, los cuales se construyen a partir de la cultura de ética y de transparencia en que se basa el Grupo Empresarial, y permiten la generación de valor en su operación. Por tal razón, inspirados en las mejores prácticas sobre la materia, ha planteado los siguientes principios rectores de Buen Gobierno Corporativo:

1 Respeto por la legislación: son destinatarios del Código de Buen Gobierno Corporativo la Alta Gerencia, Administradores, Directores, colaboradores y accionistas de Keralty, y de sus subordinadas.

2 Lealtad: todos los colaboradores deberán actuar de buena fe en interés del Grupo, con honestidad y el cuidado propio de un buen hombre de negocios.

3 Reconocimiento a sus grupos de interés: el Grupo Empresarial Keralty reconoce y brinda un trato equitativo a sus grupos de interés tales como (i) los socios/accionistas; (ii) los colaboradores y pensionados, y en general, la fuerza de trabajo de la sociedad, sus proveedores, prestadores y aliados estratégicos; (iii) los intereses de sus clientes, pacientes, usuarios, consumidores en general, como beneficiarios del objeto de la sociedad de procurar un impacto material positivo en la sociedad y el ambiente; (iv) la comunidad; (v) el ambiente local y global; y (vi) las expectativas a largo y corto plazo de la sociedad y sus accionistas, y la comunidad en general; frente a los cuales no se prefiere o considera más importante el beneficio o intereses de alguno de los grupos o personas previamente indicadas sobre los demás. Para lo anterior, el grupo fomenta y promueve una activa participación y cooperación, que permite generar un efecto positivo del Grupo, en la comunidad en la que tenga presencia, así como promover que las

relaciones se enmarquen en la transparencia y el apego a las normas.

4 Responsabilidad Social Empresarial: la Responsabilidad Social Empresarial se contempla como compromiso esencial del Grupo Empresarial Keralty, bajo los principios de valor compartido empresa-sociedad que inspiran y redefinen los diferentes modelos de práctica empresarial de negocio, acordes con el compromiso de desarrollo endógeno en todas las ciudades en que operamos. Es importante mencionar en este punto que el Grupo Empresarial ha declarado el compromiso de procurar un impacto positivo en la sociedad y el ambiente como resultado de sus operaciones y negocios.

5 Confidencialidad de la información y datos personales: el Grupo Empresarial Keralty entiende el valor que tiene la información suministrada por sus usuarios, pacientes, colaboradores, contratistas, proveedores y prestadores de servicios de salud, por lo que se ha comprometido a dar un uso adecuado a los datos personales puestos a su disposición y a mantener los más altos estándares de protección a los mismos.



1

Gobierno corporativo,
ética y transparencia

2

3

4

5

6

7

Nuestros valores corporativos como Grupo son resultado de una cultura empresarial que se ha construido con la experiencia que se ha tenido con cada uno de nuestros grupos de interés. Los valores Keralty y de sus sociedades subordinadas, los reflejamos en el actuar de cada uno de nuestros colaboradores.

La alta gerencia y los órganos de administración han definido como misión del grupo “*Transcender como la entidad en la que confíen las personas para mejorar su bienestar y salud, cuidando de ellos a lo largo de toda la vida*”; y la visión, consiste en “*Ofrecer un modelo de salud integral sanitario, social, y comunitario, mediante un ecosistema integrado de compañías, productos de aseguramiento en salud, servicios sanitarios y sociales de alta calidad, que provea el mejor valor en salud y bienestar, garantizando unos cuidados coordinados, verdaderamente compasivos, efectivos, excelentes, equitativos y solidarios*”.

Adicional a lo anterior, periódicamente se celebra el Comité de Dirección General, presidido por el Presidente del Grupo Empresarial, quien junto con los CEO’s del Grupo, lidera y socializa las estrategias y objetivos del Grupo, así como la alineación que se requiere de los equipos de la base para el cumplimiento de metas y propósitos.

Códigos morales que permiten determinar qué es correcto o incorrecto en el entorno personal, social y comunitario. Intermediados por nuestro contexto social, cultural y familiar.



Verdades incuestionables, universalmente válidas y evidentes, que se convierten en principios de comportamiento y diferenciación.



1

Gobierno corporativo, ética y transparencia

2

3

4

5

6

7

Por otra parte, la Asamblea General de Accionistas y la Junta Directiva, tienen responsabilidades a nivel estatutario que incluye funciones de supervisión a procesos y sistemas que previenen la materialización de diferentes riesgos, por ejemplo los contenidos dentro del Programa de Transparencia y Ética Empresarial (SARLAFT / SAGRLAFT y SICOF), donde son estos órganos quienes tienen la responsabilidad de aprobar y supervisar que se cumplan las políticas y procedimientos concernientes a la aplicación de la debida diligencia de todas nuestras contrapartes así como el adecuado conocimiento del cliente con sus monitoreos periódicos, contando para el efecto con la figura de Oficial de Cumplimiento, quien dentro de dicho rol implementa y gestiona tanto informes como reportes ante las entidades de control competentes.

En el Grupo Keralty hemos adoptado el estándar internacional del modelo COSO (Committee of Sponsoring Organization of the Tradeway Commission), según el cual el marco de control interno se encuentra repartido en tres líneas de defensa; bajo esta metodología, la responsabilidad de la gestión de los impactos se encuentra delegada a los responsables de cada negocio o compañía según corresponda; así es como existen diferentes áreas que controlan y mitigan riesgos de impacto en economía, medio ambiente y en las personas conforme con su nivel de participación y/o competencias (Negocio=Primera línea de defensa).

Existe una gerencia de riesgos responsable de la identificación de los diferentes riesgos en las áreas de operación y a nivel corporativo donde se evidencian los riesgos que se pueden presentar en el desarrollo del objeto social de cada una de las compañías que hacen parte del grupo, y a la vez las áreas dueñas de los procesos que pueden generar dichos impactos son las responsables de la implementación de los controles y puesta en marcha de los mismos (Áreas de supervisión de la primera línea).

Por otro lado, se cuenta con un comité de Responsabilidad Social Corporativa, cuya finalidad es precisamente evidenciar los potenciales impactos que las actividades del Grupo Empresarial pueden generar para crear e implementar iniciativas y planes de control y mitigación a los mismos; este comité está conformado por áreas transversales del grupo, desde donde se generan acciones para reducir los impactos, evaluarlos y controlarlos. Y, por último, se cuenta con el área de Auditoría Interna, quienes actúan como tercera línea de defensa, siendo un área de verificación de la efectividad de los sistemas de control y consulta, desde donde se evalúan procesos críticos de la organización bajo el concepto proceso-riesgo-control. Esta área es gobernada por el comité de auditoría / contraloría interna, el cual se encuentra conformado por miembros de Junta Directiva de las respectivas compañías.



1

Gobierno corporativo,
ética y transparencia

2

3

4

5

6

7

Informe de
sostenibilidad 2023

26

El Grupo Empresarial emite lineamientos, compromisos y políticas acordes con las necesidades que requiere, conforme con los valores corporativos; de igual manera implementa aquellas buenas prácticas en materia de buen gobierno corporativo del sector y adopta todas aquellas recomendaciones y directrices que a nivel normativo se le exigen conforme con los entes de control que lo regulan; acorde con lo anterior, es principalmente la Alta Gerencia la encargada de imprimir el tono a dichos lineamientos y, a su vez, la aprobación de los mismos debe reposar a cargo de la Junta Directiva, previas las validaciones que realicen los comités de gestión con los que cuenta este órgano.

Una vez generado el lineamiento y/o la política, la misma debe ser socializada y divulgada a través de los mecanismos de comunicación con los que cuenta el Grupo y focalizada hacia los grupos de interés que participan o intervienen en los procesos regulados; de igual manera, se surten procedimientos documentales enmarcados en la generación de flujogramas y publicación de las políticas y manuales en el sistema de gestión documental del Grupo.

Nos encontramos trabajando en el fortalecimiento de la cultura ética y de la legalidad a través de la adopción de políticas relacionadas con el manejo adecuado de las relaciones comerciales y conductas responsables en todas sus actividades, esto

incluye la declaración de que el Grupo Empresarial Keralty compite respetando las leyes y regulaciones existentes en los países en que tiene presencia, por lo que no incurrirá en prácticas restrictivas o actos anticompetitivos, asegurando una actuación enmarcada en la lealtad, moralidad comercial y gestión sana de los negocios.

Por otra parte, en el Grupo Empresarial contamos con un Programa de Transparencia y Ética Empresarial (PTEE) como sombrilla de los demás sistemas, políticas y procedimientos de Compliance que pretenden y buscan instaurar y fortalecer la cultura ética y de legalidad en el Grupo Empresarial Keralty. Así es como este PTEE cuenta con el Sistema Integral para la prevención de la Corrupción, Opacidad y Fraude (SICOF) y en la implementación de este Sistema y del PTEE en sí mismo, procedimos a efectuar la evaluación de riesgos de Corrupción en las compañías que conforman el Grupo.

Para la administración del Riesgo de Corrupción establecimos una metodología de gestión que ha permitido identificar, medir, controlar y monitorear el Riesgo de Corrupción y de Soborno asociado a las actividades de las empresas pertenecientes al Grupo Empresarial Keralty. La información relacionada con la identificación de los riesgos ya mencionados está plasmada en la matriz de riesgos que relaciona cada uno de los

riesgos identificados, junto con la valoración y los controles aplicados para su mitigación.

El análisis de riesgo de corrupción se ha desarrollado de manera individualizada por cada compañía y centralizada en la matriz del Grupo en lo que corresponde con las áreas o procesos transversales que le suministran servicios a las distintas compañías dentro de los cuales se evaluaron 12 procesos transversales; todo lo anterior se sustenta en el documento denominado Programa de Transparencia de Ética Empresarial y en el Manual SICOF.

Estos documentos, al igual que la Guía de Administración del Riesgo con la que contamos como Grupo Empresarial Keralty, indican que la evaluación del riesgo la realizamos a través de un proceso en el que se determinan las prioridades de gestión del riesgo por la comparación de niveles de riesgo frente a estándares determinados, límites de niveles de exposición al Riesgo, y se clasifican de acuerdo con su potencial de pérdida catastrófica y su probabilidad de ocurrencia, a través de una medición cuantitativa o cualitativa de los efectos probables asociados a los riesgos; lo anterior, nos permite contar con datos fundamentales para la toma de acciones en el tratamiento de los mismos y diseñar las estrategias sobre las cuales la organización podrá optar por evitar, prevenir, controlar, retener o transferir los riesgos.



1

Gobierno corporativo,
ética y transparencia

2

3

4

5

6

7

Dentro de los riesgos más significativos identificados a través de la evaluación de riesgos relacionados con la corrupción, se obtuvieron los relacionados con facturación indebida, recaudación de dineros no acordes con tarifas establecidas, registro inadecuado de servicios, materiales, insumos para apropiación indebida, uso indebido de información de historias clínicas para obtener provechos no autorizados, entre otros.

Para robustecer la identificación eventual de situaciones que puedan ser potenciales riesgos de corrupción, se estableció como canal de recepción la línea ética, a la cual se puede acceder a través del correo electrónico establecido en la página web, esto es lineaetica@keralty.com, formulario web a través de intranet, o canal telefónico. La gestión de la línea ética es adelantada por el área de Auditoría Interna, quienes tienen diseñados unos flujos de proceso para la correcta administración de las denuncias que allí se lleguen a recibir, bajo los más altos estándares de confidencialidad y/o con garantía de anonimato cuando así lo solicite el denunciante. Aunado a lo anterior, se adoptó e implementó una política de protección al denunciante o “whistleblowing”, con la cual se busca fortalecer los procesos de denuncia garantizando la confidencialidad de la información, el no hostigamiento, y la adopción de acciones o medidas que protejan en efecto al denunciante.

En convicción de nuestros valores corporativos y enfocado en la lucha contra este flagelo, se ha diseñado el Programa de Ética Empresarial que incorpora el Manual SICOF, dicho programa ha sido formalizado, adoptado y aprobado por el órgano máximo de administración de cada una de las Compañías del Grupo Empresarial Keralty. La divulgación del mismo se ha realizado de forma presencial y virtual a todos y cada uno de los colaboradores del Grupo, por medio de la plataforma tecnológica con la que cuenta la Organización, que permite el ingreso en cualquier momento a los colaboradores, con un usuario y contraseña que les ha sido asignado de forma individual. La capacitación incluye las políticas corporativas del grupo referentes a la prevención del Soborno y la Corrupción e incluye una evaluación de conocimientos.

Respecto a la divulgación, socialización y capacitación sobre estos temas se realizó una campaña de comunicaciones denominada Academia de la Confianza, espacio a través del cual brindamos capacitación respecto a Código de Ética, sus políticas y los sistemas de gestión de compliance enfocados en fortalecer la cultura de la legalidad en nuestros grupos de interés, utilizando como mecanismos de comunicación como la plata-

forma empresarial Conexión Humana, mailing masivo, publicación de vídeos y carteleras corporativas, banners y también por medio del boletín interno Actualidad Keralty. Adicional a lo anterior, durante el año 2023, se generó una infografía en la que se señalaron cuáles son los programas de cumplimiento y buen gobierno corporativo con que cuenta el Grupo Empresarial y se compartió a todos nuestros proveedores, prestadores y accionistas vía e-mail.

Finalmente, en el Grupo Empresarial Keralty, actuamos con criterios de ética, integridad, transparencia y eficiencia, en tal virtud, tenemos una estructura de Gobierno definida que permite desarrollar nuestras actuaciones bajo un escenario claro, preciso y transparente generando en nuestros grupos de interés confianza y credibilidad.

Las actuaciones de los accionistas, miembros de juntas directivas, empleados, proveedores y en general, de los colaboradores del Grupo y sus filiales, y demás grupos de interés, se rigen por las disposiciones del Código de Buen Gobierno de cada empresa del Grupo, a fin de que el buen gobierno corporativo del Grupo pueda desarrollarse bajo los principios de actuación definidos y con objetivos específicos y verificables.



1

Gobierno corporativo,
ética y transparencia

2

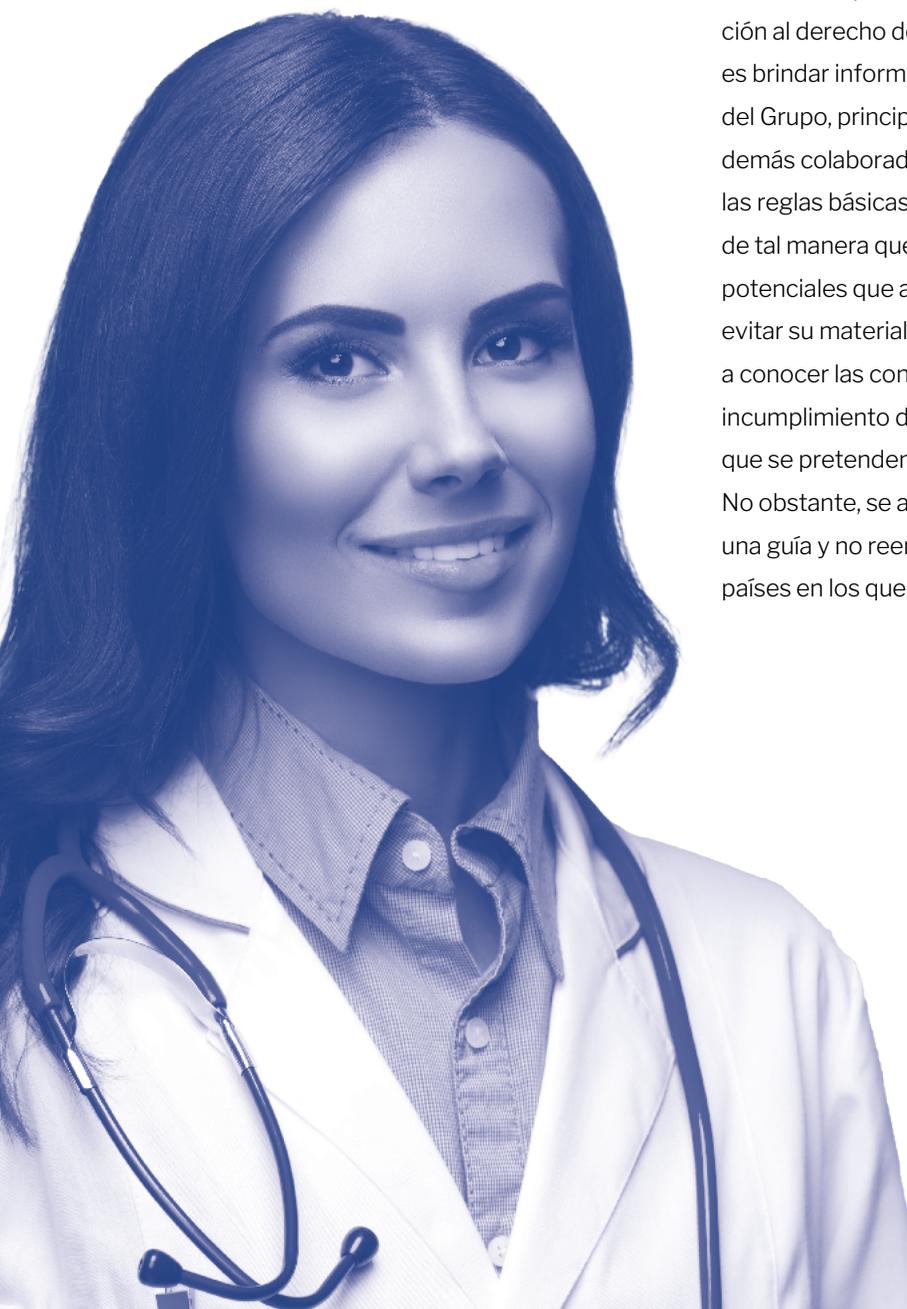
3

4

5

6

7



Durante el año 2023, el Grupo Empresarial enfocó en el fortalecimiento de su cultura de compliance, diseñó, aprobó y divulgó su política de protección al derecho de la competencia, cuyo objetivo es brindar información a los grupos de interés del Grupo, principalmente sus administradores y demás colaboradores, que les permita conocer las reglas básicas del derecho de la competencia, de tal manera que puedan identificar conductas potenciales que atenten contra dichas reglas y evitar su materialización. De igual manera, darles a conocer las consecuencias que puede traer el incumplimiento de los estándares y lineamientos que se pretenden ahondar en dicho documento. No obstante, se aclara que esa política constituye una guía y no reemplaza la legislación local en los países en los que Keralty tiene presencia.

Conflictos de interés

2-15

Contamos con una política para la identificación y gestión de los conflictos de intereses, la cual tiene como objetivo proporcionar los lineamientos que permitan identificar y gestionar adecuada y oportunamente todos los conflictos de intereses, reales o potenciales, que llegaran a presentarse entre las partes que intervienen en las relaciones comerciales, económicas, laborales o de cualquier otra índole en el desarrollo de las operaciones de las empresas del Grupo, de tal forma que todos sus colaboradores actúen de manera comprometida y transparente, a fin de evitar y prevenir cualquier conducta que se considere como conflicto de intereses, debiendo reportar por medio del correo conflictodeintereses@keralty.com o la línea ética lineaetica@keralty.com cualquier posible situación que lo llegue a generar. Esta política tiene una aplicación global para todos nuestros colaboradores del Grupo, así como para los accionistas, miembros de Junta Directiva, directorios o consejos de administración y directivos de todos los países en los que tenemos presencia como Grupo Empresarial.



1

Gobierno corporativo,
ética y transparencia

2

3

4

5

6

7

Para cumplir con el objetivo, se han definido ciertos lineamientos con los que debemos cumplir, como lo son:

1

Todo colaborador del Grupo que se encuentre en una situación de conflicto de intereses, está obligado a declarar la existencia del mismo y detener la ejecución de la actividad afectada por el potencial conflicto hasta tanto se cuente con autorización expresa del comité de ética, para lo anterior deberá:

- a** Informar inmediatamente al jefe directo de la situación que genera el conflicto de intereses y a la línea ética lineaetica@keralty.com
- b** Documentar ampliamente las razones y circunstancias que son generadoras del conflicto de intereses.

- d** Abstenerse de participar en el análisis de la situación del conflicto de intereses, salvo en el caso que deba exponer en forma personal tal situación ante la instancia a la cual se delegue el análisis y solución del conflicto.

- c** Abstenerse de participar en las decisiones que impliquen alguna acción con la contraparte involucrada en la situación.

2

Los miembros de Junta Directiva (Consejo o Directorio según el país) de las sociedades pertenecientes al Grupo, deben declarar si desempeñan funciones en tal calidad o como administradores en empresas distintas al Grupo, así como cualquier situación de conflicto de intereses que surja con respecto a las funciones que el Grupo o la Sociedad a la que pertenezca como miembro de Junta Directiva (Consejo o Directorio según corresponda) le haya asignado.

3

Todo colaborador que tenga conocimiento de que un familiar suyo haya sido contratado por algún aliado estratégico o proveedor del Grupo, está obligado a declararlo a su jefe directo y a la línea ética.

4

Todo colaborador que contraiga matrimonio o inicie una relación sentimental que considere formal, con otro colaborador del Grupo, deberá declararlo a su jefe inmediato y a la línea ética a través del correo electrónico lineaetica@keralty.com. El Comité de Ética debe emitir las recomendaciones necesarias para evitar o mitigar un conflicto de intereses con tal circunstancia.



1

Gobierno corporativo,
ética y transparencia

2

3

4

5

6

7

5

El Administrador deberá tener en cuenta, al momento de declarar un vínculo de parentesco, a las siguientes personas:

- a** Su cónyuge o las personas con análoga relación de afectividad.
- b** Los ascendientes, descendientes, tíos, primos, sobrinos y hermanos del Administrador o del cónyuge del Administrador.
- c** Los cónyuges de los ascendientes, descendientes, tíos, primos, sobrinos y de los hermanos del Administrador.
- d** Las sociedades (distintas a las del Grupo Keralty) en las que el Administrador tenga o ejerza el control, o tenga la capacidad de nombrar la mayoría de la composición de sus órganos de administración.

6

Todo colaborador que pretenda adquirir intereses económicos personales en un negocio, transacción u operación en la que el Grupo esté involucrado debe declararlo a la línea ética y abstenerse de proceder con la adquisición sin autorización expresa del Comité de Ética.

7

Las centrales y áreas de las empresas del Grupo que gestionan la adscripción de proveedores y/o prestadores deben garantizar la presentación de la declaración de posibles situaciones de conflicto de intereses.

8

Todo colaborador que detecte un conflicto de intereses ajeno, debe reportarlo a la línea ética.

9

Personas que tengan o ejerzan el control del Administrador o tengan la capacidad de nombrar la mayoría de la composición de sus órganos de administración.

- a** Los administradores, de derecho o de hecho, los liquidadores, y los apoderados con poderes generales del Administrador persona jurídica.
- b** Las sociedades que formen el mismo grupo y sus socios.

La falta de declaración de un conflicto de intereses por parte de un colaborador, será interpretada como falta de transparencia y ética en la evaluación de eventuales sanciones disciplinarias.



1

Gobierno corporativo,
ética y transparencia

2

3

4

5

6

7

¿Cuál es el procedimiento para la identificación del conflicto de intereses?

Para la identificación de conflicto de intereses se cuenta con los siguientes recursos:

1

Encuesta “Declaración anual de conflicto de intereses”: esta deberá ser presentada por aquellos colaboradores que detenten el rol de Administrador, y se podrá presentar en tres (3) momentos diferentes según aplique así:

- **Anualmente.**
- **Al momento de ingreso de un nuevo colaborador.**
- **Al momento de una promoción o traslado.**

El área de Gobierno Corporativo y Compliance en conjunto con el Comité de Ética definirán los cargos a los que se le aplicará la encuesta de conflicto de intereses, para lo cual se cumplirá con el procedimiento establecido en el documento denominado “Procedimiento Encuesta anual de conflicto de intereses” el cual se encuentra a cargo del área de Gobierno Corporativo y Com-

pliance, revisando para el efecto que se cumplan con los criterios de Administrador establecido en las definiciones de este documento.

En los casos en los que ingresa un colaborador nuevo a ocupar uno de los cargos que se considera como Administrador, el área de selección se encargará de solicitar la matriculación del candidato en la plataforma, para que una vez presentada la declaración, el área de selección remita correo electrónico a conflictodeintereses@keralty.com notificando sobre la presentación de esta encuesta, y solicitando el análisis de las respuestas y la identificación de un posible conflicto de intereses.

En estos casos, los candidatos deberán ser notificados por la persona encargada de Desarrollo Humano acerca de la necesidad de diligenciar esta encuesta, y advertir al área de contratación para que se verifique que la completaron con éxito.

En los casos en los que los colaboradores sean promovidos de sus cargos y ocupen cualquiera de los cargos a los cuales les aplica la declaración de conflicto de intereses, (Rol de Administrador y/o con personal a cargo), el área de selección deberá solicitar la matriculación del candidato en la plataforma, para que una vez presentada la declaración, el área de selección remita correo electrónico a conflictodeintereses@keralty.com notificando

sobre la presentación de esta encuesta, y solicitando el análisis de las respuestas y la identificación de un posible conflicto de intereses.

2

Reporte en cualquier momento respecto a una nueva situación que pueda generar un posible conflicto de intereses: cuando un colaborador o personas vinculadas a las empresas del Grupo encuentren que en la ejecución de sus funciones puede presentar un conflicto de intereses, deberán informarlo de manera inmediata a su jefe directo y a la línea ética, y abstenerse en todo caso de participar en la discusión y decisión del asunto que genere la situación.

En cuanto al registro y control de los conflictos de intereses, el área de Compliance lleva un registro histórico de todas las declaraciones y reportes de conflictos de intereses recibidas a través de la línea ética, de la encuesta anual y de los reportes recibidos a través del correo electrónico conflictodeintereses@keralty.com; la información recopilada a través de los canales indicados en el numeral anterior está bajo la custodia del área de Gobierno Corporativo y Compliance, accediendo a la misma únicamente para las finalidades indicadas en la política.

En cuanto a la gestión realizada en la encuesta de conflictos de intereses durante el 2023:



1

Gobierno corporativo,
ética y transparencia

2

3

4

5

6

7

Aplicación de la encuesta de conflicto de intereses a más de 1.900 colaboradores en todas las Entidades del Grupo a nivel global, para los cargos definidos como “administradores”.

País	Total matriculados	Total respondieron	Total con respuestas Sí	Riesgo medio de conflicto	Riesgo alto de conflicto
Colombia y España	1.517	1.446	251	77	25
Estados Unidos	249	200	19	4	5
Filipinas	15	13	2	-	-
México	34	33	3	-	2
Perú	62	62	3	1	1
Venezuela	69	66	5	1	-
Brasil	14	14	6	1	3
Total	1.960	1.834	289	84	36

En la tabla anterior se discrimina el total de personas que se matricularon para la presentación de la encuesta, cuántas efectivamente presentaron la encuesta (las diferencias están

en las novedades laborales que se presentaron, esto es, retiros, licencias, incapacidades, vacaciones, etc.), cuántos colaboradores respondieron afirmativamente en alguna de las seis (6)

preguntas, y una vez analizadas la totalidad de encuestas cuántas se enmarcaron en riesgo medio y/o alto.



1

Gobierno corporativo, ética y transparencia

2

3

4

5

6

7

Crecimiento económico

Desempeño financiero: nuestras cifras

2-2; 201-1; 201-2; 201-3; 201-4; 203-1; 203-2; 207-4

En el 2023 Keralty mantuvo la senda de crecimiento, en línea con el plan estratégico y sus objetivos económicos de largo plazo. En este periodo los ingresos consolidados presentaron un crecimiento de 26% frente al año anterior.

De acuerdo con los estados financieros consolidados de Keralty S.A.S. al cierre de 2022, los activos y ventas netas consolidadas se componen de la siguiente forma:

País	Cifras en millones de pesos COP		
	Activos	Ingresos (a)	Participación
Colombia	5.224.399	12.918.887	89,84%
Estados Unidos	884.711	1.097.799	7,64%
España*	141.751	52.518	0,37%
México	201.289	21.751	0,15%
Perú	99.307	272.517	1,90%
Totales	6.551.457	14.363.472	100,00%

*España consolida la operación existente en Filipinas y Brasil que corresponde a las siguientes cifras:

País	Activos	Ingresos (a)
República Dominicana	19.475	2.097
Filipinas	28.817	18.084
Brasil	86.663	28.600



1

Gobierno corporativo, ética y transparencia

2

3

4

5

6

7

De acuerdo con las políticas de consolidación para Keralty S.A.S., los estados financieros consolidados incluyen la información financiera del Grupo y sus compañías subordinadas al 31 de diciembre de 2023. Las entidades incluidas en el proceso de consolidación de estados financieros se encuentran listadas a continuación:

Brasil

- Versania Saúde Brasil Ltda.
- Senior Administracao E Participacao Ltda.
- Nobre Saúde Transição E Longa Permanência Ltda.
- Versania Cuidado Infantil Unidade Zona Norte Ltda.
- Versania Cuidado Domiciliar Ltda.

Colombia

- Versania Primera Infancia S.A.S.
- Clínica Colsanitas S.A.
- Versania Psicosocial ITA S.A.S.
- Clínica Campo Abierto Organización Sanitas Internacional S.A.S.
- Compañía de Medicina Prepagada Colsanitas S.A.
- Entidad Promotora de Salud Sanitas S.A.S.
- Inversiones Exteriores Colsanitas S.A.
- Lazos Humanos S.A.S.
- Inmobiliaria Keralty S.A.S.
- Medicina Nuclear Palermo Organización Sanitas Internacional S.A.S.

- Medisanitas S.A.S. Compañía de Medicina Prepagada.
- Oftalmosanitas S.A.S.
- Oftalmosanitas Cali S.A.S.
- Óptica Colsanitas S.A.S.
- Editorial Bienestar S.A.S.
- Salud Ocupacional Colsanitas S.A.S.
- Keralty S.A.S. (EF Separado).
- Compañía de Seguros Colsanitas S.A.
- Unidad de Cuidados Paliativos Presentes S.A.S.
- Clínica Dental Keralty S.A.S.
- Centros Médicos Colsanitas S.A.S.
- Versania Senior S.A.S.
- Versania Salud Colombia S.A.S.
- Fideicomiso Parqueo Lotes 5 y 6 CUC.

España

- Biopraxis Research, A.I.E.
- Keralty Health Sl.

Estados Unidos

- Bcbst Sanitas I.
- Florida Behavioral Center Inc. DBA Florida.
- Healthcare System.
- Guidewell Sanitas II LLC.
- Keralty Clinically Integrated Network, LLC.
- Sanitas Managemet Dental, LLC.
- Sanitas of New Jersey, LLC.
- Sanitas Special Care LLC.
- Sanitas USA.

- Sanitas Usa II, Inc.
- Westchester General Hospital, Inc. D/B/A.
- Keralty Hospital
- Golden Max LLC, D/B/A Optimal.



1

Gobierno corporativo,
ética y transparencia

2

3

4

5

6

7

Informe de
sostenibilidad 2023

35



Filipinas

- Keralty Manila.
- Keralty Prime Cebu, Inc.
- Metro Sanitas Corporation.
- The Megaclinic Inc.
- Tophealth Medical Clinics Inc.

México

- Alianza.
- Controladora Salud Mexico S.A.Dec.V.
- Salud Masiva SC.
- Seguros Centauro.
- Tauro.

Perú

- Empresa Prestadora de Servicios en Salud S.A.
- Inversiones en Salud.
- Keralty Salud S.A.
- Sanitas Perú EPS S.A.

Puerto Rico

- Inspira Behavioral Care, Corp.
- Inspira Mental Health Management, Inc.

República Dominicana

- Sanitas S.A.S.

Las siguientes sociedades (Subsidiarias) se encuentra excluidas de los estados financieros consolidados del Grupo Keralty a diciembre 2023:

Colombia

- Asociación de Usuarios Sanitas.
- Corporacion Social Médica Sanitas.
- Fundacion Universitaria Sanitas.
- Fundacion Keralty.

Venezuela

- Estacionamiento 5010 S.A.
- Fundación Sanitas Venezuela.
- Grupo Médico Santa Paula APS, SA GMSP APSSA.
- Grupo Médico Santa Paula Ocupacional S.A.
- GMSP Ocupacional S.A.
- Grupo Médico Santa Paula Odontología S.A.
- GMSP Odontología S.A.
- Grupo Médico Santa Paula Oftalmología S.A.
- GMSP Oftalmología S.A.
- Grupo Médico Santa Paula Óptica, S.A.
- Grupo Medico Santa Paula S.A GMSP S.A.
- Inversiones Yalo, C.A.
- Inversora Osi 11 S.A.
- Libsa Venezuela S.A.
- Parking Sp 2023, S.A.
- Droguería Médica SP, S.A.

Estados Unidos

- Keralty Compassionate Communities Inc.



1

Gobierno corporativo,
ética y transparencia

2

3

4

5

6

7

Informe de
sostenibilidad 2023

36

De acuerdo a los Estados Financieros Consolidados de Keralty S.A.S, las cifras por operaciones se presentan a continuación.

País	Valor económico directo (a)		Valor económico distribuido (b)				Valor económico retenido (a-b)
	Ingresos operacionales	Costos y gastos	Beneficios a los empleados	Pagos al gobierno (impuestos y contribuciones)	Intereses	Donaciones	
Estados Unidos	1.097.799	728.565,09	343.316	64.198	213.532	462	- 66.449
España*	52.518	44.092,41	28.482	12.830	4.449	194	-37.530
México	21.751	23.159,06	2.280	14.332	125	4	-18.150
Perú	272.517	229.648,91	21.729	3.789	1.199	-	16.150
Colombia	12.918.887	11.442.340,17	692.738	597.050	213.532	2.527	-29.300
Totales	14.363.472	12.467.806	1.088.546	692.191	247.020	3.187	135.278

* Las operaciones de República Dominicana, Filipinas y Brasil se consolidan en la Sociedad Holding ubicada en España.

País	Valor económico directo (a)		Valor económico distribuido (b)				Valor económico retenido (a-b)
	Ingresos operacionales	Costos operacionales	Beneficios a los empleados	Pagos al gobierno (impuestos y contribuciones)	Intereses	Donaciones	
República Dominicana	2.097	4.625,03	1.215	868	987	-	-5.597
Filipinas	18.084	18.095,67	6.449	-	-	-	- 6.462
Brasil	28.600	22.026,31	3.467	7.634	374	194	- 5.095



1

Gobierno corporativo, ética y transparencia

2

3

4

5

6

7



Capítulo dos

Prácticas laborales

- Pág. 39** Generalidades
- Pág. 41** Formación y desarrollo de colaboradores
- Pág. 49** Evaluación de desempeño
- Pág. 50** Bienestar y calidad de vida
- Pág. 56** Beneficios para nuestra gente
- Pág. 58** Generalidades y programas del área de salud y seguridad en el trabajo



1

2

Prácticas laborales

3

4

5

6

7

Generalidades

2-7; 2-8; 401-1

Nuestros colaboradores son parte esencial y nuestro propósito, por esto garantizar su bienestar será una de nuestras prioridades. Reconocemos el valor y la importancia de cada persona que hace parte del Grupo Empresarial, ya que en su labor diaria reflejan nuestros valores, la pasión, calidad humana en pro del servicio y el cuidado centrado en la persona.

Durante el 2023, 28.990 personas fueron parte de nuestra fuerza laboral, quienes han contribuido al logro de nuestro propósito empresarial y generado experiencias memorables a nuestros usuarios y clientes.

País	Genero			Tipo de planta			Tipo de jornada		Total		
	Femenino	Masculino	No binario	No especificado	No desea identificarse	Fija	Temporal	Aprendiz		Completa	Parcial
Brasil	171	35	-	-	-	206	-	-	40	166	206
Colombia	18.064	6.097	-	-	-	21.886	1.248	1.027	15.462	8.699	24.161
Estados Unidos	2.232	786	2	1	2	3.016	7	-	2.955	68	3.023
Filipinas	146	55	-	-	-	191	10	-	201	-	201
México	291	268	-	-	-	511	48	-	559	-	559
Perú	194	82	-	-	-	272	3	1	274	2	276
República Dominicana	37	4	-	-	-	39	2	-	41	-	41
Venezuela	390	133	-	-	-	500	12	11	201	322	523
Total	21.525	7.460	2	1	2	26.621	1.330	1.039	19.733	9.257	28.990



1

2

Prácticas laborales

3

4

5

6

7

Para el 2023, fortalecimos nuestra fuerza laboral con nuevos talentos que han contribuido al logro de nuestro propósito organizacional. Por esto, durante este periodo, logramos atraer a más de diez mil nuevas personas dispuestas a innovar y ofrecer el mejor servicio a nuestros pacientes y usuarios.

Ingresos Colombia 2023

Tipo de planta	Rango de edad		Género		Regionales						Total
	< 30	>= 30	Femenino	Masculino	Barranquilla	Bogotá	Bucaramanga	Cali	Centro oriente	Medellín	
Planta aprendiz	154	883	822	215	120	651	41	115	57	53	1.037
Planta fija	3.585	2.409	4.194	1.800	327	3.818	524	550	584	191	5.994
Planta temporal	1.855	1.128	2.275	708	404	2.035	90	225	164	65	2.983

Por otra parte, somos conscientes que las personas deben continuar su desarrollo profesional fuera de la organización para alcanzar sus propósitos; para el 2023 la rotación al interior del Grupo Empresarial mantuvo un rango estable, donde las principales causas de retiros fueron por renuncia y la terminación de contrato a término fijo.

Rotación Colombia 2023

País	Rango de edad		Género		Regionales					
	< 30	>= 30	Femenino	Masculino	Barranquilla	Bogotá	Bucaramanga	Cali	Centro oriente	Medellín
Colombia	2,2%	1,5%	1,6%	2,0%	0,9%	1,7%	2,8%	1,6%	2,2%	1,5%



1

2

Prácticas laborales

3

4

5

6

7

Formación y desarrollo de colaboradores

2-17; 404-1; 404-2

La formación y el desarrollo de nuestros colaboradores en los países donde tenemos presencia es una de nuestras grandes prioridades ya que esto nos permite fortalecer sus habilidades y conocimientos, logrando mejorar la experiencia de nuestros usuarios a través de los diferentes servicios que ofrecemos. Por lo cual, nuestros logros en este campo se reflejan de la siguiente manera:



Colombia

Para nuestro Grupo Empresarial es muy importante la mejora del desempeño de cada uno de sus colaboradores y es a través de la formación y desarrollo de competencias, habilidades y conocimientos que la Universidad Corporativa Keralty

contribuye al logro de los objetivos estratégicos, al desarrollo sostenible de la empresa y su entorno.

Es así como en 2023, incluimos la estrategia de generar microaprendizajes, de acuerdo con las nuevas tendencias de formación que permiten tener mayor adaptabilidad a las necesidades, flexibilidad en los diferentes formatos y herramientas utilizadas con acceso desde diferentes

dispositivos tecnológicos, para lograr mayor eficacia en los procesos de formación, promoviendo así la cultura del autoaprendizaje.

A través de las diferentes modalidades de formación: presenciales, asistidas por tecnologías (sincrónicas), virtuales y b-learning, logramos impactar a los diferentes niveles de cargos que ocupan nuestros colaboradores:

● Formación por Niveles de cargo

Niveles de cargo	Colaboradores hombres		Colaboradores mujeres	
	Número de colaboradores	Número de horas	Número de colaboradores	Número de horas
Estratégico	29	453,5	25	596
Funcional	383	12.791,6	783	31.723,9
Operativo	5.061	165.932	15.805	627.074,1
Táctico	122	3.997,6	155	5.654,1
Total	5.605	183.354,7	16.768	665.297,1



1

2

Prácticas laborales

3

4

5

6

7

● Formación por Familias de cargo

Familias de cargo	Colaboradores hombres		Colaboradores mujeres	
	Número de colaboradores	Número de horas	Número de colaboradores	Número de horas
Administrativo	2.400	59.183,2	6.028	152.071,8
Asistencial	2.894	117.115	10.071	497.741,8
Comercial	282	6.603	644	14.887,5
Estratégico	29	453,5	25	596
Total	5.605	183.354,7	16.768	665.297,1

● Formación por Línea de acción

Línea de acción de la U corporativa	Colaboradores hombres		Colaboradores mujeres	
	Número de colaboradores	Número de horas	Número de colaboradores	Número de horas
Cultura	4.855	52.715	15.195	176.473
Desarrollo integral	1.421	2.978,5	4.472	9.756,5
Estrategia e innovación	197	446,7	455	768,6
Liderazgo	632	6.048	1.604	12.370,5
Técnico	5.500	121.166,5	16.613	465.927,5
Total	5.605	183.354,7	16.768	665.297,1

Como parte de la estrategia de la Universidad Corporativa, contamos con 5 líneas de enfoque que desarrollan de manera integral las competencias y habilidades de nuestros colaboradores.

Además de nuestros colaboradores directos, seguimos impactando a otros grupos de interés, desde la U Corporativa, brindamos acciones de formación a nuestros profesionales de salud adscritos para gestionar el conocimiento, mediante actualizaciones formativas que les permite estar alineados con nuestros programas.



1

2

Prácticas laborales

3

4

5

6

7

Para el 2023, incrementamos la oferta de cursos virtuales pasando de 5 cursos en el año anterior a 15 cursos, así mismo incrementamos el número de usuarios, pasando de 2.046 en 2022 a 8.321 usuarios para el 2023.

Población	Cursos	Participación
Profesionales adscritos	15	8.321

Oferta libre de cursos

Durante este año seguimos fortaleciendo la cultura de autoaprendizaje mediante la amplia y variada oferta de cursos y webinars libres.

● Participación por Niveles de cargo

Niveles de cargo	Colaboradores hombres		Colaboradores mujeres	
	Número de colaboradores	Número de horas	Número de colaboradores	Número de horas
Estratégico	2	2	1	1
Funcional	66	154	170	427
Operativo	865	1.821	2.933	6.585
Táctico	15	24	24	34
Total	948	2.001	3.128	7.047

● Formación por Familias de cargo

Familias de cargo	Colaboradores hombres		Colaboradores mujeres	
	Número de colaboradores	Número de horas	Número de colaboradores	Número de horas
Administrativo	403	770	989	2.141
Asistencial	517	1.196	2.070	4.812
Comercial	26	33	68	93
Estratégico	2	2	1	1
Total	948	2.001	3.128	7.047

● Participación por Línea de acción

Línea de acción de la U corporativa	Colaboradores hombres		Colaboradores mujeres	
	Número de colaboradores	Número de horas	Número de colaboradores	Número de horas
Cultura	212	321	726	1.180
Desarrollo integral	497	741	1.752	2.718
Estrategia e innovación	104	113	277	287
Liderazgo	29	32	86	127
Técnico	484	794	1.560	2.735
Total	948	2.001	3.128	7.047



1

2

Prácticas laborales

3

4

5

6

7

GetAbstract

También continuamos con la biblioteca virtual GetAbstract para apoyar el desarrollo integral de las competencias tanto en el ámbito laboral como en el personal, de esta manera, logramos la siguiente participación:

● Participación por Niveles de cargo

Niveles de cargo	Colaboradores hombres			Colaboradores mujeres	
	Número de colaboradores	Número de horas	15 minutos	Número de colaboradores	Número de horas
Estratégico	15	15	2,25	11	11
Funcional	130	130	19,5	307	307
Operativo	1.382	1.382	207,3	3.844	3.844
Táctico	760	760	114	724	724
Total	2.287	2.287	343	4.886	4.886

● Formación por Familias de cargo

Familias de cargo	Colaboradores hombres			Colaboradores mujeres	
	Número de colaboradores	Número de horas	15 minutos	Número de colaboradores	Número de horas
Administrativo	1.482	1.482	222,3	2.624	2.624
Asistencial	736	736	110,4	2.132	2.132
Comercial	49	49	7,35	98	98
Estratégico	20	20	3	32	32
Total	2.287	2.287	343	4.886	4.886

● Participación por Línea de acción

Línea de acción de la U corporativa	Colaboradores hombres			Colaboradores mujeres	
	Número de colaboradores	Número de horas	15 minutos	Número de colaboradores	Número de horas
Cultura	65	65	9,75	91	91
Desarrollo integral	788	788	118,2	1.692	1.692
Estrategia e innovación	86	86	12,9	238	238
Liderazgo	839	839	125,85	1.883	1.883
Técnico	509	509	76,35	982	982
Total	2.287	2.287	343	4.886	4.886



1

2

Prácticas laborales

3

4

5

6

7



Perú

La capacitación de nuestros colaboradores en Perú durante el año 2023 fue de 2.270 horas, impactando a 93 hombres y 147 mujeres.

● Formación por Niveles de cargo

Niveles de cargo	Colaboradores hombres		Colaboradores mujeres	
	Número de colaboradores	Número de horas	Número de colaboradores	Número de horas
Estratégico	1	18	0	0
Funcional	15	216	34	324
Operativo	76	612	107	974
Táctico	1	18	6	108
Total	93	864	147	1.406

● Formación por Familias de cargo

Familias de cargo	Colaboradores hombres		Colaboradores mujeres	
	Número de colaboradores	Número de horas	Número de colaboradores	Número de horas
Administrativo	39	241	64	563
Asistencial	0	0	0	0
Comercial	53	605	83	843
Estratégico	1	18	0	0
Total	93	864	147	1.406

● Formación por Línea de acción

Línea de acción de la U corporativa	Colaboradores hombres		Colaboradores mujeres	
	Número de colaboradores	Número de horas	Número de colaboradores	Número de horas
Cultura	10	79	12	45
Desarrollo integral	20	75	65	336
Estrategia e innovación	23	140	24	420
Liderazgo	25	380	36	520
Técnico	15	190	10	85
Total	93	864	147	1.406



1

2

Prácticas laborales

3

4

5

6

7



México

En México, impactamos a 826 colaboradores, 501 mujeres y 325 hombres, fomentando la actualización permanente. Durante el año 2023, se fortaleció especialmente la línea de acción de habilidades técnicas, en temas relacionados a su rol.

● Formación por Niveles de cargo

Niveles de cargo	Colaboradores hombres		Colaboradores mujeres	
	Número de colaboradores	Número de horas	Número de colaboradores	Número de horas
Funcional	91	640	129	936
Operativo	190	1.075	333	3.152
Táctico	44	305	39	238
Total	325	2.020	501	4.326

● Formación por Familias de cargo

Familias de cargo	Colaboradores hombres		Colaboradores mujeres	
	Número de colaboradores	Número de horas	Número de colaboradores	Número de horas
Administrativo	168	1.325	240	2.465
Asistencial	135	635	240	1.808
Comercial	22	60	21	53
Estratégico	0	0	0	0
Total	325	2.020	501	4.326

● Formación por Línea de acción

Línea de acción de la U corporativa	Colaboradores hombres		Colaboradores mujeres	
	Número de colaboradores	Número de horas	Número de colaboradores	Número de horas
Cultura	56	375	91	778
Desarrollo integral	38	230	61	513
Estrategia e innovación	13	60	20	135
Liderazgo	40	244	59	519
Técnico	178	1.111	270	2.381
Total	325	2.020	501	4.326



1

2

Prácticas laborales

3

4

5

6

7



República Dominicana

En República Dominicana, durante el año 2023, impactamos a 24 colaboradores, 22 mujeres y 2 hombres, fomentando la actualización permanente de sus conocimientos.

● Formación por Familias de cargo

Familias de cargo	Colaboradores hombres		Colaboradores mujeres	
	Número de colaboradores	Número de horas	Número de colaboradores	Número de horas
Administrativo	2	2	22	2

● Formación por Línea de acción

Línea de acción de la U corporativa	Colaboradores hombres		Colaboradores mujeres	
	Número de colaboradores	Número de horas	Número de colaboradores	Número de horas
Cultura	2	2	22	2
Desarrollo integral	2	2	22	2
Liderazgo	2	2	22	2



1

2

Prácticas laborales

3

4

5

6

7



Estados Unidos

En Estados Unidos realizamos 117 acciones de formación que impactaron el 74% de mujeres y 26% de hombres. La formación se fomentó en las líneas de formación técnica y cultura. Las familias de cargo con la mayor población impactada fueron la asistencial y la administrativa.

● Formación por Niveles de cargo

Niveles de cargo	Colaboradores hombres		Colaboradores mujeres	
	Número de colaboradores	Número de horas	Número de colaboradores	Número de horas
Estratégico	54	113	155	303
Funcional	287	718	796	1.990
Operativo	887	3.105	2.596	8.911
Táctico	67	134	192	384
Total	1.295	4.069	3.689	11.588

● Formación por Familias de cargo

Familias de cargo	Colaboradores hombres		Colaboradores mujeres	
	Número de colaboradores	Número de horas	Número de colaboradores	Número de horas
Administrativo	596	1.490	1.697	4.242
Asistencial	622	2.488	1.770	7.080
Comercial	13	27	35	79
Estratégico	64	64	187	187
Total	1.295	4.069	3.689	11.588

● Formación por Línea de acción

Línea de acción de la U corporativa	Colaboradores hombres		Colaboradores mujeres	
	Número de colaboradores	Número de horas	Número de colaboradores	Número de horas
Cultura	330	2.640	939	7.512
Desarrollo integral	118	354	336	1.008
Estrategia e innovación	-	-	-	-
Liderazgo	76	304	218	872
Técnico	771	771	2.196	2.196
Total	1.295	4.069	3.689	11.588



1

2

Prácticas laborales

3

4

5

6

7

Evaluación de desempeño

2-18; 404-3

Con el fin de potencializar y fortalecer las habilidades de nuestros colaboradores, contamos con el Programa de Desempeño, el cual se estructura bajo un modelo por competencias, facilitando contar con profesionales idóneos en conocimientos de diferentes áreas como también con perfiles de alta calidez humana. De esta forma, el programa nos permite identificar los logros y resultados del rendimiento laboral de nuestros colaboradores, facilitando enfocar las acciones necesarias para potenciar el talento y mitigar los obstáculos que interfieren en el logro de las metas establecidas.

Evaluar el rendimiento laboral ha sido una práctica de más de una década, lo que hace de nuestro programa un proceso de alta calidad

y con una buena adherencia por parte de las poblaciones participantes, que incluye personal de planta fija con contrato indefinido, y de contrato fijo con antigüedad de más de un año en la organización. En Colombia pasamos de 17.044 evaluados en 2022, a 18.750 trabajadores en 2023, de estos, el 75% mujeres y el 25% restante hombres.

Para el Grupo Empresarial Keralty, el liderazgo es clave y por ello medimos el ejercicio de 1.976 líderes, a través de la percepción que los equipos tienen de ellos. Hemos logrado consolidar el resultado de más del 92% de los líderes. Además, para el 2023 se implementó el programa Keralty Talks como estrategia de apalancamiento al desempeño y retroalimen-

tación continua. Con esta estrategia se logró un impacto de más de 920 líderes.

Finalmente, en cuanto al despliegue en países, hemos desarrollado en pleno el programa en México y Perú, incluyendo el establecimiento de objetivos y planes de desarrollo individual. El resultado ha sido favorable, puesto que México alcanzó el 98% de la población participante que corresponde a 475 colaboradores, y Perú el 87% que corresponde a 225 personas. De la misma manera, en 2023 implementamos evaluación de desempeño en USA, logrando una alineación para el establecimiento de objetivos y las competencias organizacionales claves que nos identifican como Grupo Keralty. En USA se alcanzó un 93% de la población participante, lo que corresponde a 2.113 colaboradores.



1

2

Prácticas laborales

3

4

5

6

7

Bienestar y calidad de vida

2-30; 401-2; 401-3

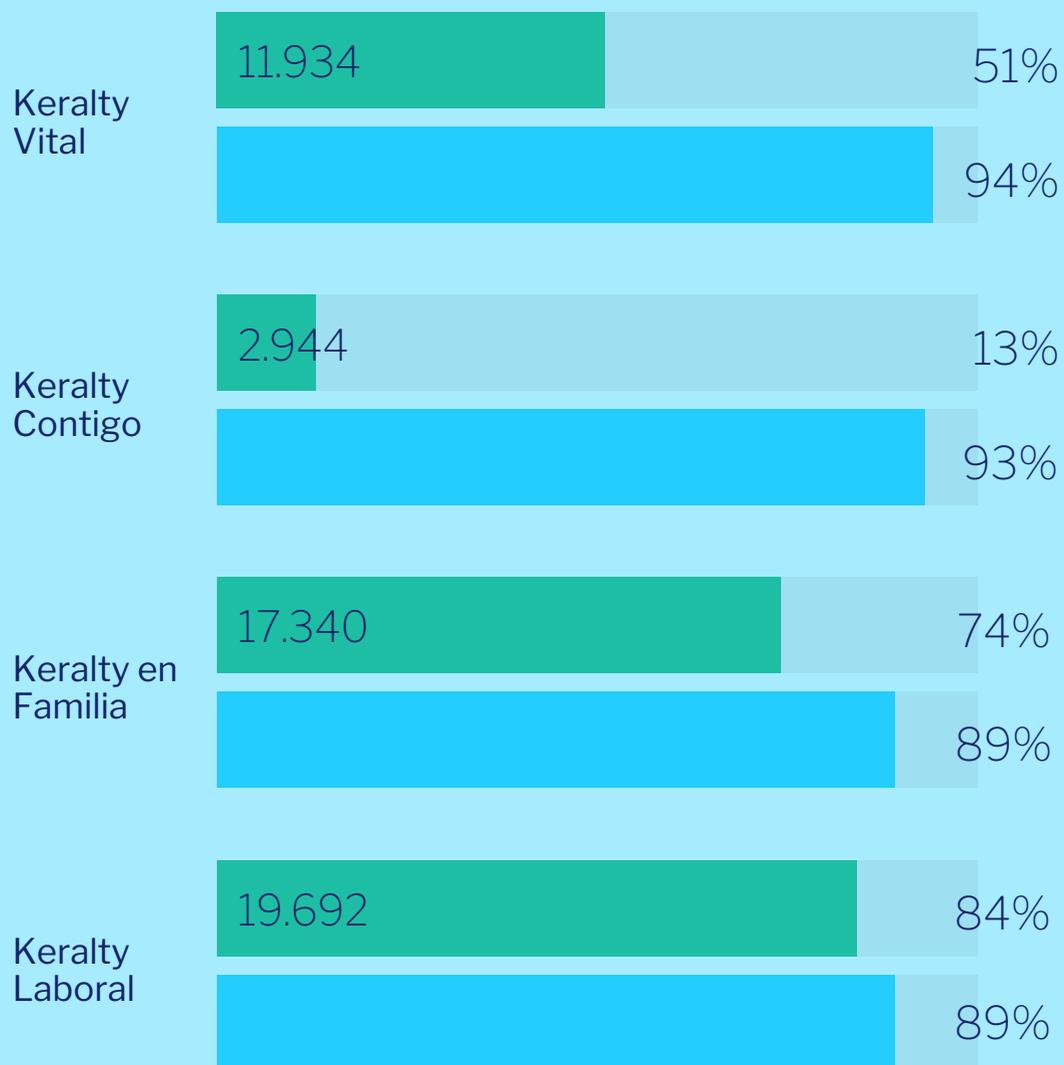
Desde nuestro Modelo Integral de Bienestar hemos logrado impactar y generar experiencias memorables desde cuatro dimensiones estratégicas que promueven la calidad de vida y cuidado de nuestros equipos, apalancando el nivel de compromiso y nuestro propósito organizacional.

A continuación, se relaciona la gestión en el marco de las 4 dimensiones durante el 2023:

 Cobertura por dimensión
 Satisfacción por dimensión



Colaboradores impactados
20.689



1

2

Prácticas laborales

3

4

5

6

7

Informe de sostenibilidad 2023

50



Acompañamiento emocional - Psicokeralty

Acompañamiento psicológico individual y grupal por profesionales en psicología clínica en momentos de crisis y en la resolución de situaciones que estén afectando al colaborador. Este beneficio se extiende a sus familias.

Colaboradores en Colombia
8.889



Plan cuidadores

Acompañamiento a los colaboradores que se encuentran en posición de cuidadores de familiares en alguna condición especial, generando así, un impacto positivo y de reconocimiento a la labor de cada cuidador.

Colaboradores en Colombia
172



Contigo en tu duelo

Acompañamiento a las familias de los colaboradores fallecidos durante el proceso del duelo, a los colaboradores en la pérdida de familiares de su núcleo base y a los equipos en la pérdida de compañeros.

Colaboradores en Colombia
178



Escuela para familias

Orientación a través de talleres para colaboradores y sus familias en temas de relevancia a nivel contextual y que aporten a su bienestar y fortalecimiento.

Colaboradores en Colombia
465



Red de apoyo

Acompañamiento integral a los colaboradores en situaciones de calamidad individual, de dinámica familiar o social que afecta su bienestar.

Colaboradores en Colombia
394



1

2

Prácticas laborales

3

4

5

6

7



Movilidad sostenible

Ofrecimiento de alternativas de vehículo compartido, caravanas de bicicletas o caminantes, bicicletas eléctricas y convenios con patinetas para mejorar los tiempos y costos de desplazamiento de los colaboradores.

Colaboradores en Colombia

816

68%
de los colaboradores inscritos
son mujeres



Ecosistemas de empleabilidad

Acompañamiento a los familiares de colaboradores que se encuentren en situaciones de búsqueda de empleo y orientación vocacional generando un impacto positivo en el desarrollo de los proyectos familiares y economía familiar.

Colaboradores en Colombia

90



Bienestar nutricional

Desarrollo de estrategias que permite a los colaboradores generar hábitos de vida saludable, prevención de enfermedades, impactando positivamente los ámbitos de salud física y mental.

Colaboradores en Colombia

3.384



1

2

Prácticas laborales

3

4

5

6

7

Keralty en Familia



Plan padrino

Apoyo económico para la educación de los hijos de colaboradores fallecidos, garantizando la continuidad del plan de formación que tenían sus padres.

Niños en Colombia

23



Tu casa Keralty

Brindamos acompañamiento a todos los colaboradores para que puedan cumplir su sueño de tener casa propia o mejorar los espacios de su hogar a través de las tres líneas de trabajo del programa: Ahorro, Adquisición y Mejoras de Vivienda.

Colaboradores en Colombia

1.382



1

2

Prácticas laborales

3

4

5

6

7

Informe de sostenibilidad 2023

53



Embajadores del cuidado

Refuerzo de los canales de comunicación interna bidireccional, a través de un grupo de colaboradores a nivel nacional, quienes minimizan la probabilidad de difusión de información errada o incompleta y apoyan en la identificación de temas relacionados con el clima laboral.

Colaboradores en Colombia

601



Relaciones armoniosas

Fortalecimiento de las relaciones interpersonales dentro de las áreas para generar espacios de conciliación y establecimiento de compromisos que promuevan ambientes laborales adecuados.

Colaboradores en Colombia

601



Habilidades que inspiran

Apoyo personalizado a colaboradores/jefes que requieren fortalecer sus habilidades sociales, orientadas al mejoramiento de las relaciones en los equipos y el clima organizacional de las áreas.

Colaboradores en Colombia

188



Conversaciones significativas

Detectamos fortalezas y aspectos a mejorar en el entorno laboral de las áreas o líneas de negocio, a través de un diagnóstico cualitativo y cuantitativo para establecer planes de acción a corto y mediano plazo.

Colaboradores en Colombia

338



Reconocimiento

Reconocimiento de los aportes significativos que generan valor agregado a la estrategia corporativa por parte de los colaboradores de manera individual y grupal.

Colaboradores en Colombia

162



Contención en el servicio

Acompañamiento para los colaboradores que presenten situaciones de agresión verbal, física o amenaza por parte de usuarios o sus familiares en el desempeño de sus labores.

Colaboradores en Colombia

1.165



1

2

Prácticas laborales

3

4

5

6

7



Horarios flexibles

Oferta de alternativas de horarios para que los empleados administrativos puedan conciliar el tiempo laboral y personal.

Colaboradores en Colombia

1.113



Teletrabajo

Ofrecimiento de modalidad de teletrabajo autónomo, suplementario o móvil para que los trabajadores puedan realizar sus labores desde casa con un impacto en su calidad de vida y productividad.

Colaboradores en Colombia

3.008



Tus puntos, tu tiempo

Otorgamiento de un día por semestre a colaboradores por beneficio de tipo emocional representado en tiempo para disfrutar en familia..

Colaboradores en Colombia

11.734



Gestion pensional

Orientación y acompañamiento a nuestros colaboradores en el proceso de adquisición de la pensión y adaptación a su nuevo rol, reconociendo la labor desempeñada y renovando generacionalmente a las empresas del grupo.

Colaboradores abordados

1.008

Participantes de espacios formativos

694



1

2

Prácticas laborales

3

4

5

6

7

Beneficios para nuestra gente

401-2

Nuestros beneficios no salariales se enmarcan en cuatro dimensiones que buscan generar oportunidades de desarrollo y bienestar para lograr un balance entre el entorno laboral, familiar y personal de nuestros trabajadores y para garantizar su fidelización, permanencia y un adecuado clima organizacional que permita el cumplimiento de nuestros objetivos estratégicos. A continuación, relacionamos el objetivo de cada uno de estos beneficios:

- 1 Auxilio de alimentación:** Brindamos un apoyo a los colaboradores ofreciendo un subsidio en especie o dinero para su alimentación. **13.106 colaboradores en Colombia.**
- 2 Auxilio de matrimonio:** Ofrecemos un bono a los colaboradores para acompañarlos en un momento de vida muy importante. **205 colaboradores en Colombia.**
- 3 Auxilio de nacimiento:** Brindamos acompañamiento a los colaboradores en la bienvenida de un nuevo miembro de la familia, a

través de un bono consignado en su cuenta. **240 colaboradores en Colombia.**

- 4 Auxilio de guardería:** Otorgamos un apoyo económico para el pago de la mensualidad a colaboradores con hijos en edad preescolar. **109 colaboradores en Colombia.**
- 5 Bono de navidad:** Entregamos un bono anual en la época navideña para el bienestar de los colaboradores y sus familias. **19.270 colaboradores en Colombia.**
- 6 Bonificación de navidad:** Entregamos una bonificación anual de hasta el 50% del salario de los colaboradores en la época navideña para acompañar sus gastos durante sus festividades. **19.270 colaboradores en Colombia.**
- 7 Cuidado integral:** Entregamos bienestar trascendiendo hasta el hogar de nuestros colaboradores, contamos con iniciativas enfocadas en promover la economía familiar y salud nutricional, como en el cuidado de familiares con condiciones especiales de salud.
- 8 Días especiales:** Reconocemos la labor que desempeñan con compromiso, dedicación y lealtad los colaboradores. **14.604 colaboradores en Colombia.**

- 9 Espacios saludables en casa:** Brindamos formación y acompañamiento para los colaboradores en modalidad teletrabajo (ergonomía).
- 10 Fiesta y regalo de navidad:** Ofrecemos anualmente a las familias de los colaboradores un evento y obsequio acorde con su edad. **5.821 colaboradores en Colombia.**
- 11 Fortalecimiento con líderes:** Brindamos formación y acompañamiento, promoviendo un liderazgo compasivo y humano, que impacte en la salud mental de los equipos de trabajo.
- 12 Halloween:** Celebramos con los colaboradores y sus familias esta fecha especial para lograr unión y diversión. **4.241 colaboradores en Colombia.**
- 13 Novenas de navidad:** Compartimos con los colaboradores y sus familias la celebración de las novenas de navidad de manera virtual a nivel nacional.
- 14 Parqueaderos:** Ofrecemos alternativas de parqueadero en nuestras sedes con tarifas subsidiadas. **2.375 colaboradores en Colombia.**



1

2

Prácticas laborales

3

4

5

6

7



- 15 Plan salud:** Contribuimos en la salud, bienestar y calidad de vida, brindando tarifas especiales de medicina prepagada y planes de salud para el colaborador y su familia. **16.043 colaboradores en Colombia.**
- 16 Psicokeralty:** Contamos con un programa de promoción e intervención en salud mental para los colaboradores y sus familias brindando acompañamiento individual y grupal.
- 17 Quinquenios:** Celebramos la antigüedad, dedicación y lealtad de los colaboradores. **1.093 colaboradores en Colombia.**
- 18 Rutas de transporte:** Ofrecemos a los colaboradores la posibilidad de acceder a un servicio de transporte. **1.649 colaboradores en Colombia.**
- 19 Seguro de vida:** Garantizamos la entrega de un monto económico a los beneficiarios en caso de invalidez o muerte del colaborador.
- 20 Semana del teletrabajo:** Conmemorar el día Internacional del teletrabajo, a través de actividades que aporten a nuestros teletrabajadores Keralty conocimientos y herramientas para su crecimiento personal, profesional y familiar. **1.415 colaboradores en Colombia.**
- 21 Traslados:** Acompañamos el proceso de traslados temporales de ciudades o sedes para colaboradores con situaciones complejas familiares o de salud. **48 colaboradores en Colombia.**
- 22 Uniformes y zapatos:** Aseguramos la entrega oportuna de la dotación de uniformes administrativos, mostradores y comerciales garantizando el cumplimiento de la Ley y conservando la imagen corporativa. **1.143 uniformes y 4.514 zapatos para colaboradores en Colombia.**
- 23 Vacaciones recreativas:** Ofrecemos un programa recreativo a los hijos de los colaboradores, para que tengan días llenos de diversión durante sus vacaciones académicas. **613 colaboradores en Colombia.**
- 24 Vida sana:** Ofrecemos un modelo integral de estrategias orientadas a promover hábitos de vida saludable en los colaboradores y sus familias. **673 colaboradores en Colombia.**
- 25 Vive financieramente:** Ofrecemos herramientas para desarrollar habilidades en el manejo del dinero adecuado, incremento del ahorro y disminución del endeudamiento. **409 colaboradores en Colombia.**



1

2

Prácticas laborales

3

4

5

6

7

Licencias

Durante el año se otorgaron las siguientes licencias para los colaboradores en Colombia:

Tipo de calamidad	Impacto
Tiempo por calamidad	2.891
Tiempo por matrimonio	247
Licencia por maternidad	402
Licencia por paternidad	85
Licencia por luto	912

Generalidades y programas del área de salud y seguridad en el trabajo

403-1; 403-2; 403-3; 403-4; 403-5; 403-6;

403-7; 403-8; 403-9; 403-10

En el 2023 incorporamos exitosamente las diferentes modalidades de trabajo que son presencial, teletrabajo e híbrida y, en cada una de ellas se brinda el acompañamiento necesario para lograr espacios seguros para laborar y permite cumplir con el objetivo principal de la política en Salud y Seguridad en el Trabajo (SST), que es contar con espacios seguros dentro de la infraestructura y en nuestros hogares.

Este proceso se ha ido consolidando a través de los sistemas de vigilancia epidemiológica de salud, trabajo y vida, y la aplicación de las baterías de riesgo psicosocial para conocer cómo se están manejando las cargas emocionales que día a día se presentan como el mayor riesgo en las empresas del Grupo Empresarial.

Continuamos dando soporte a nuestros negocios con la ampliación de las actividades de identificación de riesgos más especializados como son el riesgo químico, y seguimos acompañando con las actividades de promoción y prevención en salud laboral, seguridad industrial y demás procesos misionales.

De igual manera, en cuanto al ciclo de mejoramiento continuo del modelo de gestión de salud y seguridad laboral-MGSSL, la gestión integral del Sistema de Gestión de Salud y Seguridad de Trabajo (SGSST) e implementando la Resolución 071 de 2020, este año también realizamos el reporte de los resultados del año 2023 del grupo Keralty, que fue del 95,6% de cumplimiento de los estándares, y con niveles de exigencia más alta dentro de la evaluación del sistema de gestión.



1

2

Prácticas laborales

3

4

5

6

7

Informe de sostenibilidad 2023

58

Como se ha construido en los últimos 4 años, continuamos con el proceso de empresas jurídicas que prestan servicios en el grupo a través del programa incubadora, que les permite fortalecer el proceso de salud y seguridad en el trabajo de acuerdo a los procesos corporativos del grupo y continuamos con nuestro propósito de contar con una excelencia en temas de SST.

Realizamos la auditoria de SGSST al grupo de terceros prioritarios en el año 2023, con una cobertura de 52 empresas, así mismo, evidenciamos una evolución notable en los últimos años de intervención en relación con los resultados de

las Evaluaciones a los SG-SST, en 2022 con un 72,25%; y el 2023 con un 87,16%, logrando una calificación moderadamente aceptable.

En el proceso de continuidad del plan de seguridad vial, se realizó la tercera auditoria al sistema, vinculando los cambios normativos que se establecieron durante el año 2023. En esta identificamos el crecimiento de este plan desde lo básico a lo avanzado, que se seguirá consolidando dentro del grupo y en los diferentes pilares que lo conforman, con el respaldo de nuestra alta dirección, sin el cual no sería factible lograr la buenas prácticas de las empresas jurídicas que nos brindan estos servicios.

En cuanto al tipo de accidentes de trabajo que se presentaron en el grupo, el más representativo lo conforman los propios del trabajo con el 61,26% para un total de 487 accidentes.

Para el Grupo Keralty, la tasa de días perdidos global en salud de la organización fue de 3,71 del número de días perdidos por cada 100 trabajadores para el 2023. En cuanto a la tasa de días perdidos por enfermedad laboral para el 2023 fue de 0,01, que hace referencia al número de días perdidos de causa médica laboral por cada 100 trabajadores.

2023	Colombia	México	Perú	Venezuela	USA
Tipo de accidente	Propio del trabajo	Leve	SN	SN	SN
Frecuencia de accidentes (mensual)	0,12	0,0%	0	SN	SN
Absentismo (promedio anual)	2,1	SN	0	SN	SN
Muerte por accidente laboral o enfermedad profesional	0%	0%	SN	SN	SN

* SN: Sigla sin información.



1

2

Prácticas laborales

3

4

5

6

7

El Grupo Keralty identifica las siguientes actividades como de alto riesgo: trabajo en alturas para los colaboradores de infraestructura y mantenimiento, trabajo con exposición a químicos en colaboradores de patología y citohistología, y exposición a radiaciones ionizantes en áreas y cargos definidos de radiología y hemodinámica. A la fecha Keralty no ha presentado ninguna enfermedad o accidente de trabajo relacionado a este tipo de labor, cerrando el año 2023; este año se presentaron 116 casos de incidencia de origen laboral en firme, que representa 0,49% de la población Keralty.

COPASST/Comités primarios/Vigías/Comité de Convivencia Laboral

Comités o vigías	Porcentaje de participantes de los comités 2023				
	Colombia	México	Perú	Venezuela	USA
Comités Paritarios Seguridad y Salud en el Trabajo	0,63%	SN	4%	SN	SN
Comités Primarios Seguridad y Salud en el Trabajo	0,63%	N/A	N/A	SN	SN
Vigías Paritarios Seguridad y Salud en el Trabajo	0,43%	N/A	N/A	SN	SN
Comité Convivencia Laboral	0,63%	N/A	N/A	SN	SN
Representantes Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	0,17%	N/A	0,9%	SN	SN
Brigadas de Emergencia	8,4%	4%	4%	SN	SN



1

2

Prácticas laborales

3

4

5

6

7



Capítulo tres

Protección y cuidado del medio ambiente

Pág. 62

Generalidades

Pág. 63

Gestión de los recursos naturales

Pág. 74

Gestión ambiental Fundación

Universitaria Sanitas

Pág. 75

Adaptación al cambio climático

Pág. 77

Control y reducción de impactos ambientales

Pág. 81

Gestión de residuos peligrosos, no peligrosos y reciclaje



1

2

3

Protección y cuidado del medio ambiente

4

5

6

7

Informe de sostenibilidad 2023

61

Generalidades

Como principio de precaución y teniendo en cuenta la Ley 99 de 1993 Art 1 numeral 6 que define: “La formulación de las políticas ambientales tendrán en cuenta el resultado del proceso de investigación científica. No obstante, las autoridades ambientales y los particulares darán aplicación al principio de precaución conforme al cual, cuando exista peligro de daño grave e irreversible, la falta de certeza científica absoluta no deberá utilizarse como razón para postergar la adopción de medidas eficaces para impedir la degradación del medio ambiente”, Keralty aplica este principio de manera directa en la implementación de su política de gestión ambiental corporativa, la cual fue actualizada en el año 2023. Esta política aborda de manera integral la gestión de residuos sólidos peligrosos, seleccionando los estándares más elevados en cuanto a la segregación, tratamiento y disposición final. Asimismo, en los estudios de agua potable, se evalúan la mayoría de los parámetros y se utiliza el índice IRCA (Índice de Riesgo de la Calidad del Agua para Consumo Humano) para garantizar la calidad del agua y prevenir impactos en el medio ambiente y la salud.

En el transcurso del año 2023, Keralty también implementó un curso de gestión ambiental virtual, en el cual participaron y aprobaron 16.765 funcionarios. Este curso abordó temas clave como política ambiental, gestión de residuos, tratamiento del agua, eficiencia energética y normativas ambientales. Este esfuerzo contribuye significativamente a fortalecer la conciencia ambiental y asegurar la participación activa de los funcionarios en la sostenibilidad corporativa.

Política Ambiental

En Keralty reconocemos los retos ambientales asociados al cuidado de la salud de nuestros usuarios, con esta política declaramos un plan de gestión ambiental que busca el compromiso de todos los actores en la cadena de valor de la organización.

Con este plan establecemos objetivos, estrategias, recursos y actividades que pretenden mitigar los impactos ambientales de nuestros procesos con el fin de proteger, preservar y conservar nuestros ecosistemas.

El grupo se compromete a desarrollar los siguientes lineamientos:

- 1 Cumplir la legislación y políticas internas en materia de gestión ambiental.
- 2 Implementar acciones hacia la eficiencia en energía y gestión integral del agua.
- 3 Incorporar medidas relativas al cambio climático en fuentes de emisión de gases de efecto invernadero.
- 4 Aplicar el repensar, reducir, reusar y reciclar en la gestión de residuos.
- 5 Fortalecer los hábitos y conductas de protección del ambiente.



1

2

3

Protección y cuidado del medio ambiente

4

5

6

7

Gestión de los recursos naturales

302-1; 303-1; 303-2; 303-4; 303-5

Keralty hace seguimiento de los eco-indicadores relacionados con consumo de agua, energía y generación de residuos sólidos a partir de la facturación emitida por las entidades públicas que prestan este servicio a las empresas del grupo.

A continuación, se presenta la medición de los eco-indicadores de las sedes durante 2022 y 2023:

Sede administrativa Calle 100 - Sede principal, Bogotá



La sede administrativa Calle 100 experimentó un incremento significativo en el consumo de recursos durante el último año en comparación con el 2022. En cuanto al agua, se registró un aumento del 6% correspondiente a 147m³; y en el consumo de energía, se aumentó un 12% lo que corresponde a 47.851 kWh. Este incremento puede atribuirse al retorno de colaboradores que han concluido la modalidad de trabajo en casa y han retomado sus labores presenciales en las oficinas administrativas.

Clínica Universitaria Colombia, Bogotá



En el año 2023, la Clínica Universitaria Colombia experimentó un incremento en el consumo de agua y energía, que se reflejó de la siguiente manera: el uso de agua aumentó en 6.685 metros cúbicos, 11%, y la energía se incrementó en 290.649 kWh un 6% en comparación con el año 2022. Estos aumentos se atribuyen principalmente a la ampliación de salas de quimioterapias, para los cuales se llevaron a cabo instalaciones de nuevas tecnologías, como gamma cámaras y centrales de mezclas, entre otras. Este crecimiento está directamente vinculado al aumento en la atención de pacientes, lo que a su vez, implica un mayor uso de recursos.



1

2

3

Protección y cuidado del medio ambiente

4

5

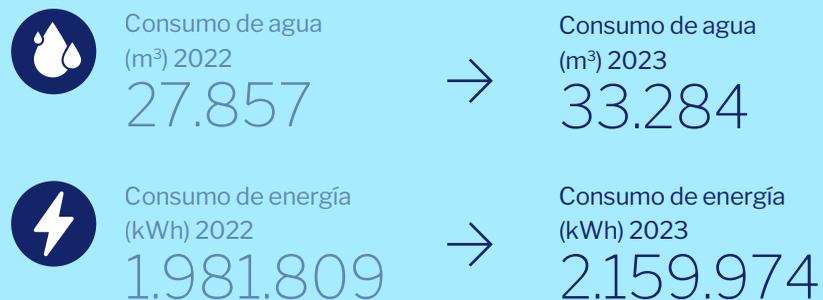
6

7

Informe de sostenibilidad 2023

63

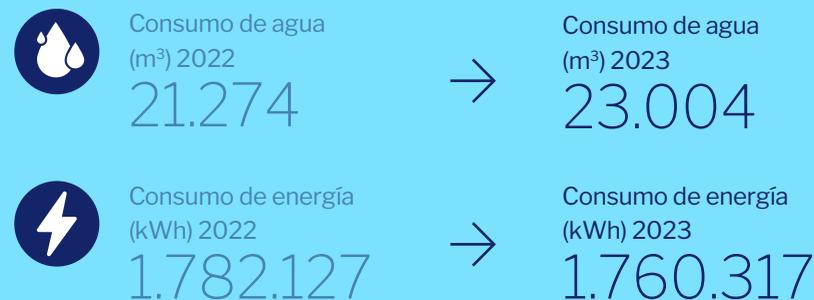
Clínica Reina Sofía, Bogotá



A lo largo del año 2023, la Clínica Reina Sofía experimentó un aumento en el consumo de recursos, reflejado en un incremento del 16% de agua, reflejados en 5.427 metros cúbicos; y por otra parte, el consumo de energía incrementó en un total de 178.165 kWh, representados en un 8%. Estos aumentos fueron resultado directo de la ejecución de obras civiles a lo largo del año de áreas como remodelación de cocina, estar médico, esterilización, estar de enfermería, así como de diversas actividades como jornadas de limpieza general, lavados de fachadas, entre otras intervenciones que requerían la implementación de nuevas tecnologías como resonador, ventiladores en UCIs y monitores de signos vitales.

Paralelamente, se identificó un inconveniente crítico en el funcionamiento del sistema de reutilización de agua del proceso de esterilización, el cual no estuvo operando durante cuatro meses. Esta situación no solo imposibilitó la reutilización eficiente del agua en el proceso de esterilización, sino que también, contribuyó al aumento global del consumo de agua en la clínica durante dicho período.

Clínica Reina Sofía Pediátrica y de la Mujer, Bogotá



La Clínica Reina Sofía Pediátrica y de la Mujer, llevó a cabo diversos proyectos de obras civiles durante el 2023, los cuales demandaron la realización constante de jornadas de limpieza general en las instalaciones. Además, se llevaron a cabo lavados de fachadas, contribuyendo a un incremento significativo en el consumo de agua, que ascendió a 1.730 metros cúbicos, un 8% en comparación con el año 2022.

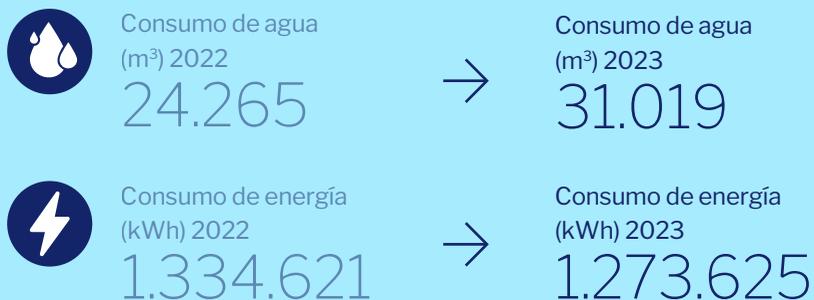
Asimismo, se observó una disminución en el consumo de energía, que alcanzó los 21.810 kWh, un 1% en comparación con el año anterior. Esta variación se atribuye principalmente a la suspensión del uso de cinco pisos durante el periodo de ejecución de las obras en la clínica.



Protección y cuidado del medio ambiente



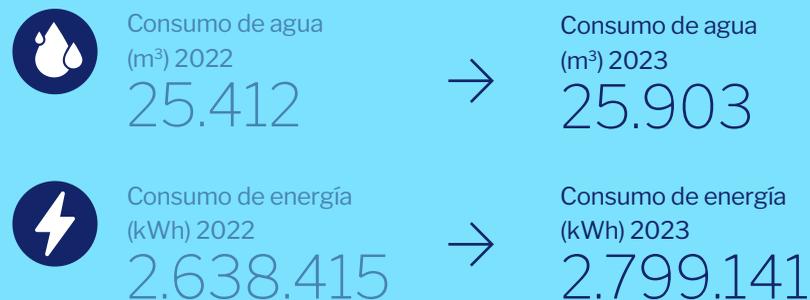
Clínica Infantil Santa María del Lago, Bogotá



En el transcurso del 2023, la Clínica Infantil Santa María del Lago presentó un aumento en el consumo de agua en comparación con el 2022. Este incremento del 22% se refleja en un total de 6.754m³ de agua y, en energía, se logró una disminución total de 60.996 kWh, reflejados en un 5%. Dicho aumento de agua puede ser atribuido directamente a la ejecución de 34 proyectos de obras civiles llevados a cabo durante el año, para los cuales fue necesario emplear los recursos hídricos y energéticos.

La ejecución de dichos proyectos no solo demandó un consumo de agua, sino que también generó la necesidad de llevar a cabo brigadas de aseo al término de cada proyecto de obras civiles, así como labores de mantenimiento mensual en diversas áreas de la clínica. Estas actividades adicionales contribuyeron de manera adicional al aumento global en el consumo de recurso hídrico durante el 2023.

Clínica Sebastián de Belalcázar, Cali



A lo largo del 2023, la Clínica Sebastián de Belalcázar experimentó un notorio incremento en el consumo de energía, evidenciando un aumento de 160.726 kWh, un 6% en comparación con el año anterior. Esto se debe principalmente al aumento de la prestación del servicio de imágenes diagnósticas, donde los equipos operaron ininterrumpidamente las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a lo largo del año.

Paralelamente, el consumo de agua mantuvo una tendencia relativamente constante en comparación con el 2022, aumentando 491 metros cúbicos durante el año, un 2%. Sin embargo, es importante mencionar que en enero se inició el proyecto de reutilización de agua en el sistema de esterilización de la clínica, logrando reutilizar un total de 828 metros cúbicos de agua.



1

2

3

Protección y cuidado del medio ambiente

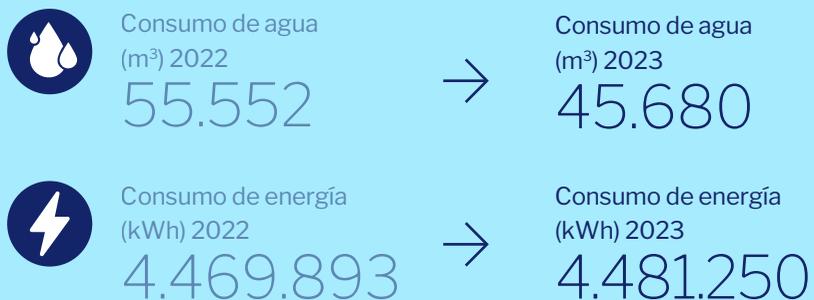
4

5

6

7

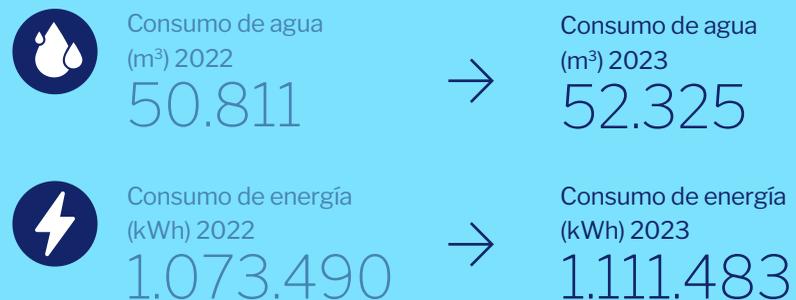
Clínica Iberoamérica, Barranquilla



Durante el 2023, la Clínica Iberoamérica llevó a cabo diversas campañas orientadas hacia el uso responsable de energía y agua. Se implementaron prácticas concretas, como el apagado de luces al concluir las jornadas laborales en áreas administrativas o aquellas que no estaban en uso. Además, el departamento de mantenimiento adoptó una estrategia de priorización en la reparación de fugas de agua, evitando así el desperdicio de este recurso. Respecto al consumo de energía se presentó un aumento de 11.345 kWh.

Estas iniciativas resultaron en una significativa reducción de 9.872 metros cúbicos de agua, un 22% en comparación con el 2022.

Clínica El Carmen, Barranquilla



Durante el 2023, la Clínica El Carmen habilitó 6 nuevos consultorios de consulta externa, que incorporaron áreas adicionales como baños, recepción, sala de espera, entre otros espacios. Simultáneamente, se pusieron en marcha proyectos de obras civiles que demandaron recursos significativos. En este período, se registró un aumento en el consumo de recursos, concretamente un incremento de 1.514 metros cúbicos de agua y 37.993 kWh de energía.



1

2

3

Protección y cuidado
del medio ambiente

4

5

6

7

Clínica Keralty Ibagué, Ibagué



Consumo de agua
(m³) 2023

9.311

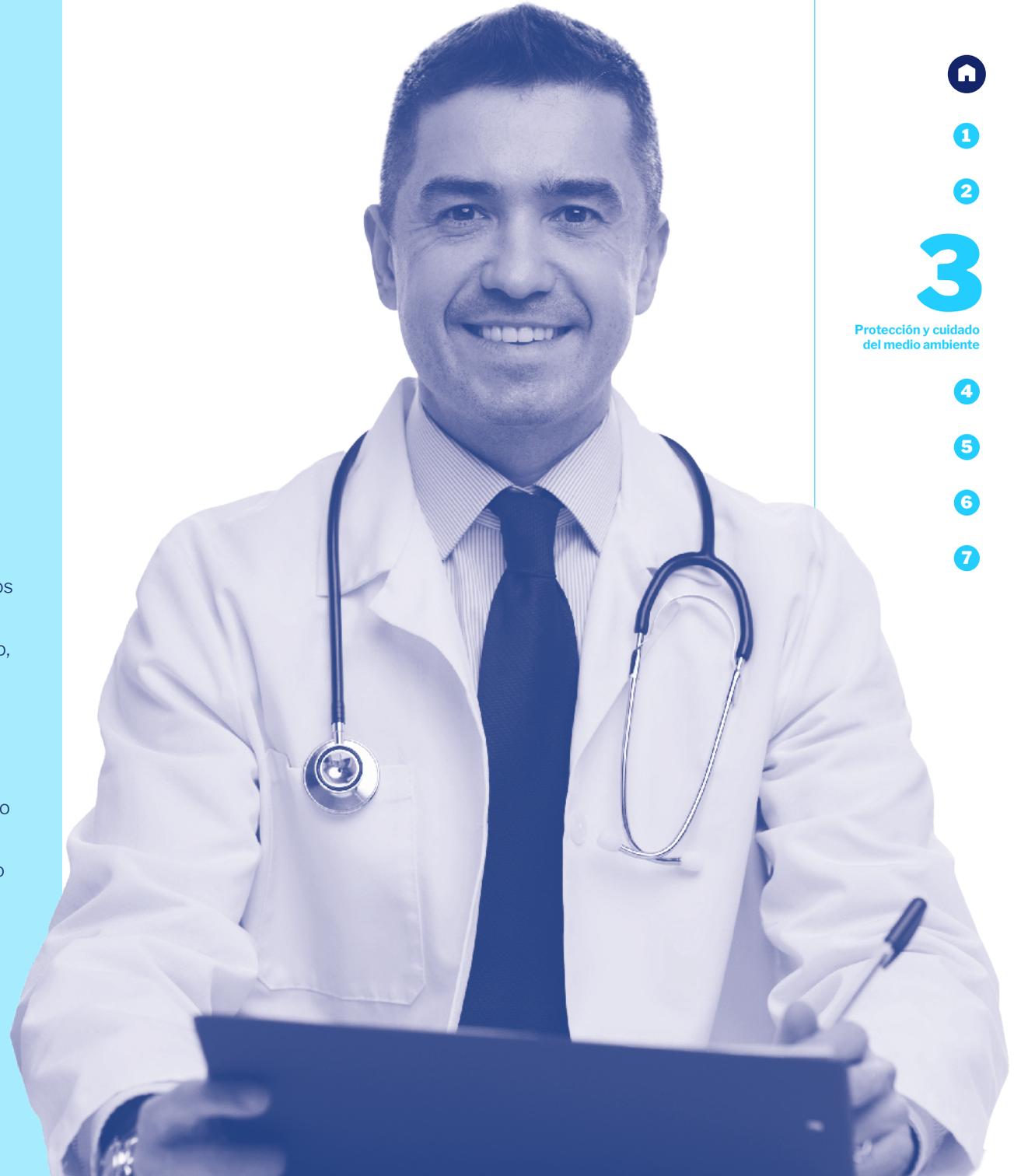


Consumo de energía
(kWh) 2023

1.690.200

Para el 2023, se implementó el seguimiento de los indicadores de consumo de energía y agua en la Clínica Keralty Ibagué. En términos de consumo de agua, se registró un total anual de 9.311 metros cúbicos. Los meses de mayo y junio destacaron al presentar los mayores aumentos, con 923 y 1.030 metros cúbicos respectivamente, mientras que febrero, julio y agosto se caracterizaron por registrar los consumos más bajos y durante los cuatro últimos meses del año el consumo fue constante.

En cuanto al consumo de energía para el mismo periodo, se evidenció un constante aumento a lo largo de los meses, marcando un crecimiento gradual hasta octubre. Este mes, en particular, se distinguió al registrar el mayor consumo de energía con un total de 159.300 kWh. El consumo anual de energía para el 2023 alcanzó la cifra de 1.690.200 kWh.



1

2

3

Protección y cuidado
del medio ambiente

4

5

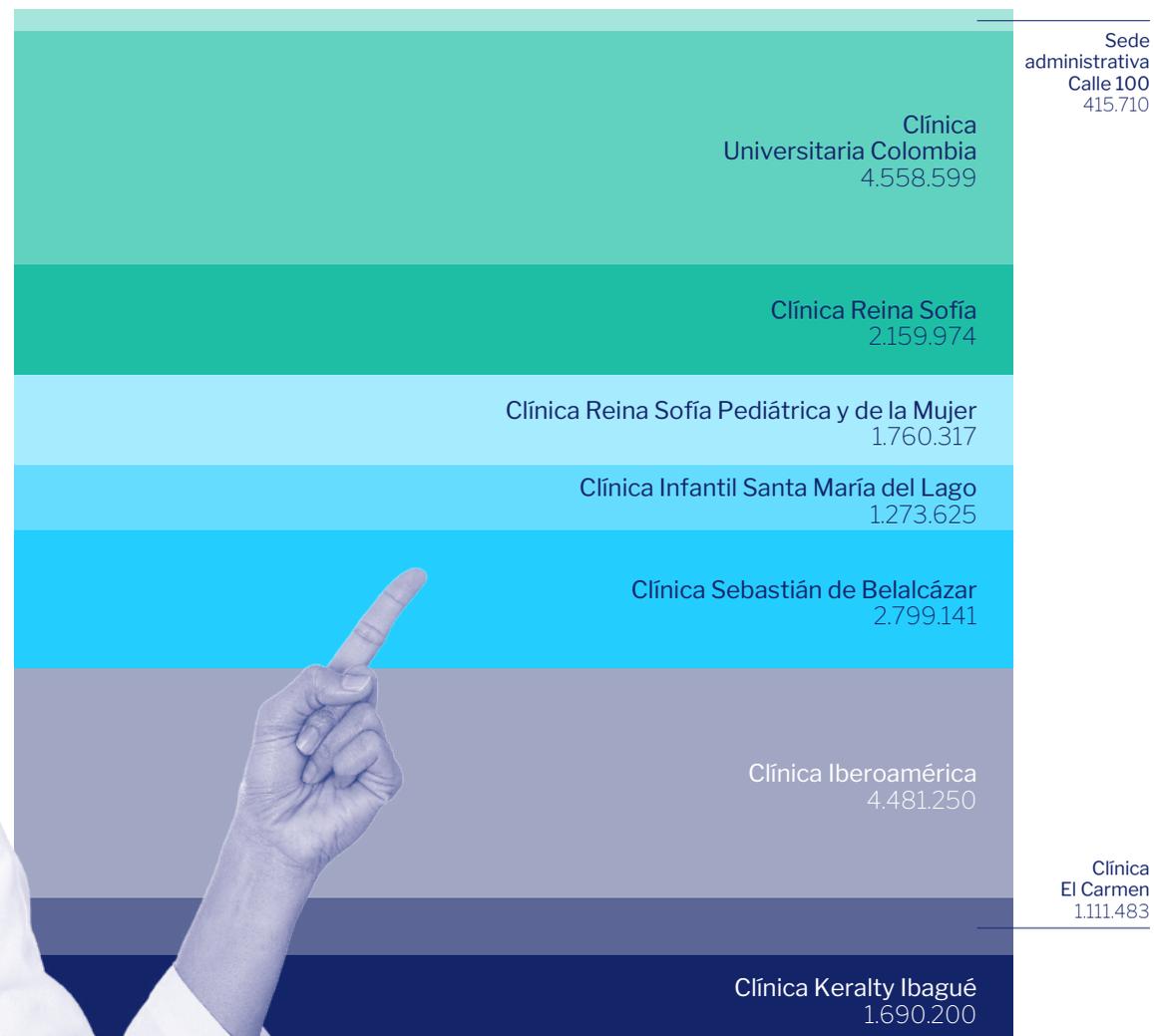
6

7

Finalmente, el consumo energético se refiere a la cantidad de energía en kilovatios hora (kWh) utilizada para alimentar la operación de equipos e iluminación. A continuación, se presenta el resumen anual del gasto energético de Keralty correspondiente al 2023, centrado en las sedes que presentan un consumo representativo dentro del total de la organización:



Las principales sedes de Keralty a nivel nacional consumieron 20.250.299 kWh



1

2

3

Protección y cuidado del medio ambiente

4

5

6

7

En relación con el consumo de agua, se reflejan en metros cúbicos (m³) según el suministro proporcionado por la respectiva Empresa de Acueducto y Alcantarillado (EAA).

En el 2023, las sedes principales de Keralty consumieron un total de 284.980 metros cúbicos de agua potable. Este valor refleja el consumo de ocho clínicas de la organización y la sede administrativa principal. Es importante señalar que, para el análisis de este año, se incorporaron dos sedes adicionales, Clínica El Carmen y Clínica Keralty Ibagué, que no figuraban en los resultados del 2022.

Las principales sedes de Keralty a nivel nacional consumieron 284.980 m³



1

2

3

Protección y cuidado del medio ambiente

4

5

6

7

Informe de sostenibilidad 2023

69

Programa de uso eficiente y racional del agua

1

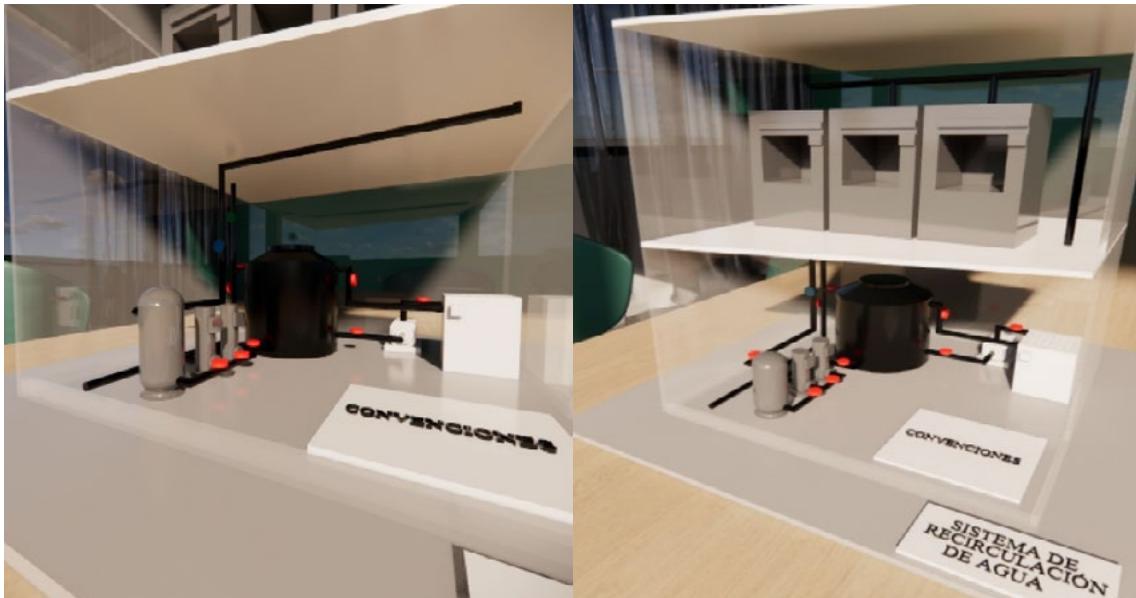
Reuso de agua: la organización ha implementado un sistema de reutilización de agua en los procesos de esterilización de clínicas, entre las cuales se incluyen la Clínica Reina Sofía, Clínica Iberoamericana, Clínica Reina Sofía Pediátrica y de la Mujer, Clínica Sebastián de Belalcázar, Clínica Universi-

taria Colombia y la Central de Urgencias Puente Aranda. Durante el 2023, se logró reutilizar un total de 23.984 metros cúbicos de agua, equivalente al abastecimiento de agua para 314.255 personas durante un día o a la ciudad de Armenia en el departamento del Quindío, Colombia.

2

Aprovechamiento: la Clínica Reina Sofía Pediátrica y de la Mujer ha implementado un sistema

de aprovechamiento de aguas pluviales, recogiendo el agua desde la cubierta, conduciéndola al sótano, donde se somete a tratamiento, y posteriormente distribuyéndola a los puntos hidrosanitarios destinados para el uso en baños. En el transcurso del 2023, se logró aprovechar un total de 2.650 metros cúbicos de agua, lo que equivale al suministro para el consumo de 34.722 personas por un día.



Render esquema del sistema de reuso de agua en proceso de esterilización



Sistema de tratamiento de aguas lluvias



1

2

3

Protección y cuidado del medio ambiente

4

5

6

7

3

Sistema Potabilización de Agua en Comunidades:

En el 2023, se inició el proyecto de ‘Comunidades con Salud Ambiental’, el cual tiene como objetivo proporcionar herramientas para mejorar la gestión del recurso hídrico en comunidades rurales de los departamentos de Cundinamarca y Boyacá.

La primera fase del proyecto consiste en la implementación de un sistema de potabilización de

agua. Este sistema está diseñado para suministrar agua apta para el consumo humano, con el propósito de mejorar la calidad de vida de los beneficiarios y reducir la incidencia de enfermedades gastrointestinales.

Adicionalmente, se busca capacitar a los beneficiarios en dos áreas clave: la gestión integral del recurso hídrico, con énfasis en la calidad del agua potable; y el funcionamiento y mantenimiento de los sistemas de filtración.

En noviembre de 2023, se llevó a cabo la primera instalación de un sistema de potabilización de agua en la Institución Educativa Técnica La Granja, ubicada en la Vereda Campoalegre del Municipio de Buenavista, Boyacá. Esta instalación se realizó en respuesta a un alto índice de riesgo de calidad de agua para consumo humano (IRCA). Como resultado de esta intervención, ahora la escuela cuenta con agua potable, beneficiando a más de 80 niños y a la comunidad rural circundante, la cual se compone de 92 habitantes en la vereda y 72 personas de la comunidad educativa.



Fuente de abastecimiento del punto de captación



Punto de captación y distribución del agua



Protección y cuidado del medio ambiente





Entrega del sistema de potabilización de agua, Institución educativa técnica La Granja Buenavista-Boyacá



Instalación del sistema de potabilización de agua, Institución educativa técnica La Granja Buenavista-Boyacá



Protección y cuidado del medio ambiente





Sistema de potabilización

Vertimientos de aguas residuales

Dentro de Keralty, algunas sedes generan vertimientos de aguas residuales no domésticas, definidas en la Resolución 631 de 2015. Estas sedes realizan estudios de vertimientos para asegurar el cumplimiento de los parámetros físicos y químicos establecidos. En el transcurso del 2023, se llevaron a cabo análisis de vertimientos para las Clínicas Iberoamérica, El Carmen, Reina Sofía, Reina Sofía Pediátrica y de la Mujer, Universita-

ria Colombia, Sebastián de Belalcázar y Keralty Ibagué, presentando resultados que cumplen con los límites máximos permisibles descritos en la normativa. Estas sedes están equipadas con Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales, garantizando así vertimientos que cumplen con los estándares requeridos.

Por otro lado, aquellas sedes del grupo que generan vertimientos con un caudal menor al de una clínica realizaron la instalación de filtros de bajo caudal para la remoción de contaminantes.

En total, se instalaron 32 filtros, distribuidos de la siguiente manera: en Centros Médicos Col-sanitas se instalaron 4 filtros, en Clínica Col-sanitas se instalaron 19 filtros, y en Clínica Dental Keralty se instalaron 9 filtros. Todas las clínicas y sedes que realizan el tratamiento entregan sus aguas a la red de alcantarillado público, estas redes son responsabilidad de las empresas de servicio público de alcantarillado de cada ciudad y cuentan con permiso de vertimiento otorgado por la autoridad ambiental.

1

Caracterización de aguas residuales: los análisis de vertimientos correspondientes a las clínicas equipadas con plantas de tratamiento de aguas residuales y a las sedes que disponen de sistemas de filtración de bajo caudal son llevados a cabo por laboratorios certificados, asegurando el cumplimiento de la Resolución 631 de 2015.

En el transcurso del 2023, se logró completar 61 estudios de vertimientos, quedando pendiente la realización de evaluaciones para 22 sedes adicionales. Durante el 2023 6 plantas de tratamiento de agua residual lograron tratar un total de 36.135 m³ y los 32 sistemas de filtración de bajo caudal lograron tratar un total de 8.759 m³.



1

2

3

Protección y cuidado del medio ambiente

4

5

6

7

Gestión ambiental

Fundación Universitaria Sanitas

Protección y cuidado del medio ambiente: consumo de energía dentro de la organización

Unisanitas, comprometida con la protección de los recursos naturales, realizó el seguimiento de los eco-indicadores del consumo de agua, energía y generación de residuos sólidos a partir de la facturación emitida por las entidades públicas en las instalaciones de la Universidad en la sede norte.

Durante el 2023 el consumo promedio de luz fue de 13.517 kWh, para un total de 162.209 kWh, lo que representa valores de iluminación en las aulas, auditorios, oficinas, cafetería y laboratorios.

Los valores relacionados con el Aceite Combustible para Motores (ACPM) en Unisanitas presentan las siguientes características:

- Proveedor: Procombustibles.

- El ACPM es empleado en una planta eléctrica Cummins.
- Este proceso lo acompaña el técnico especialista.
- En 2023, se proyectó reducir el consumo de ACPM, para esto, se propuso tener una sub-estación que nos provea toda la energía. Nos encontramos en proceso y articulación con la empresa Enel, quien nos entrega el aval.
- Consumo de ACPM por galón: 760

Protección y cuidado del medio ambiente: interacción con el agua como recurso compartido

Con respecto a la extracción del agua por fuente, el suministro principal se relaciona con la empresa de acueducto en donde se encuentra ubicada la sede

norte de Unisanitas. Sin embargo, en Unisanitas, el agua potable proviene de dos fuentes: del acueducto y de la captación de agua, que corresponde al pozo profundo PZ-01-0025, localizado en las coordenadas planas de origen en la ciudad de Bogotá N: 116.712.621 m, E: 105.579.628 m, en las instalaciones de Unisanitas. El pozo cuenta con una bocanoma construida en mampostería, la cual cuenta con una tubería de conducción de 3 pulgadas.

Para el tratamiento de agua, contamos con un Manual de Operación y Mantenimiento de la Planta de Tratamiento de Agua Potable – PTAP de la Fundación Universitaria Sanitas, que detalla el tratamiento físico, químico y microbiológico.

El agua potable se utiliza para consumo de toda la comunidad, en los baños comunes u oficinas de funcionarios, necesidades de la cafetería y dispensadores de agua para el consumo de la comunidad universitaria. Así, durante el 2023 el consumo de agua fue de 633 m³ en la sede norte de la universidad.



1

2

3

Protección y cuidado del medio ambiente

4

5

6

7

Adaptación al cambio climático

305-2; 305-6

Se realizó el cálculo de la medición de la huella de carbono alcance 1, teniendo en cuenta el consumo de gas y ACPM en seis clínicas. Este proceso se llevó a cabo utilizando la metodología del GHG Protocol, empleando los factores de emisión de la siguiente manera:

Descripción	Valor	Unidad
Factor de emisión ACPM	0,01018	ton CO ₂ /Galón
Factor de Emisión GAS	0,00198	ton CO ₂ /TJ

Sede	ton CO ₂ eq ACPM	ton CO ₂ eq Gas
Clínica Universitaria Colombia	17,3	395,9
Clínica Reina Sofía	0	181,9
Clínica Reina Sofía Pediátrica y de la Mujer	1,5	18,7
Clínica Infantil Santa María del Lago	9,7	136,2
Clínica Sebastián de Belalcázar	58,5	125,0
Clínica Iberoamérica	15,8	29,8
Clínica Keralty Ibaguè	4,1	8,3
Total	106,9	895,9

Durante el 2023, la huella de carbono correspondiente al alcance 1 en las seis clínicas fue de 1.002,7 toneladas de CO₂.

Calculamos nuestras emisiones indirectas (alcance 2) basándonos en el consumo de energía eléctrica, utilizando un factor de emisión de 0,203 toneladas de CO₂ por megavatio-hora (MWh), obtenido de la Unidad de Planeación Minero-Energética (UPME) en 2020.

Sede	Consumo (MWh)	ton CO ₂ eq / MWh
Sede Administrativa Calle 100	415.710	84,3
Clínica Universitaria Colombia	4.558.599	925,3
Clínica Reina Sofía	2.159.974	438,4
Clínica Reina Sofía Pediátrica y de la Mujer	1.760.317	357,3
Clínica Infantil Santa María del Lago	1.273.625	258,5
Clínica Sebastián de Belalcázar	2.799.141	568,2
Clínica Iberoamérica	4.481.250	909,6
Clínica El Carmen	1.111.483	225,6
Clínica Keralty Ibaguè	1.690.200	334,7
Total	20.250.299	4.101

*Tomado de las sedes Clínica Iberoamérica, Clínica El Carmen, Clínica Reina Sofía, Clínica Reina Sofía Pediátrica y de la Mujer, Clínica Universitaria Colombia, Clínica Sebastián de Belalcázar, Clínica Keralty Ibaguè, Clínica Santa María del Lago y Sede Administrativa Calle 100.



1

2

3

Protección y cuidado del medio ambiente

4

5

6

7

Informe de sostenibilidad 2023

75

En el 2023 las principales sedes de Keralty a nivel nacional consumieron 20.250 megavatios de energía eléctrica, lo que equivale a 4.101 toneladas de carbono (ton CO₂) a nivel nacional según el GHG Protocol.

Cálculo huella de carbono año 2023		
Factor emisión energía eléctrica (UPME,2020)	0,203	tonCO ₂ eq/MWh
Emisión	4.101	ton CO ₂

Huella de carbono	Total ton CO ₂
Alcance 1	1.002,7
Alcance 2	4.101
Total	5.103,7

Dentro de la reducción de huella de carbono, Keralty implementó diferentes estrategias:

- 1 Reciclaje de materiales:** durante el 2023 las principales sedes lograron reciclar un total de 186,3 toneladas de materiales, lo que equivale a una mitigación de 164,24 toneladas de CO₂ equivalentes.
- 2 Restauración de ecosistemas:** en colaboración con las alcaldías de diversos municipios en los departamentos de Cundinamarca y Santander, llevamos a cabo cinco jornadas de siembra. Participaron activamente los colaboradores de nuestra organización, logrando la plantación de un total de 2.800 árboles capaces de absorber 418 toneladas equivalentes de CO₂.

Por concepto de reutilización de agua en el proceso de recirculación de agua se redujo un total de 3,423 ton de CO₂.

Concepto	Reducción ton CO ₂
Reciclaje	164,24
Siembras de arboles	418
Reutilización de agua	3,423
Total	585,6

En total la reducción de huella de carbono es de 585,663 ton CO₂ equivalentes. Teniendo en cuenta que Keralty por consumo de energía emitió 4.101 tonCO₂ y por consumo de gas y ACPM 1.002,7 toneladas de CO₂, nos permite calcular que en total se emitieron a la atmósfera 4.518 toneladas de carbono durante el 2023.



1

2

3

Protección y cuidado del medio ambiente

4

5

6

7

Control y reducción de impactos ambientales

De acuerdo a los impactos ambientales, durante el 2023 se implementaron acciones de mejora como se presenta a continuación:

304-2; 304-3; 306-4

Aspecto ambiental identificado	Impacto ambiental	Acciones
Consumo de agua	Desgaste del recurso hídrico y decrecimiento de la disponibilidad de agua.	<ul style="list-style-type: none"> ● Desarrollo de campañas para fomentar el uso racional del agua. ● Análisis de la calidad del agua potable. ● Programación semestral de limpieza y desinfección de tanques. ● Cuantificación de consumos y evaluación del valor de las facturas en nuestras sedes principales. ● Proyecto de reúso de agua en procesos de esterilización. ● Proyecto de reúso de aguas lluvias en Clínica Reina Sofia Pediátrica y de la Mujer.
Consumo de energía	Desgaste del recurso hídrico y decrecimiento de la disponibilidad de agua.	<ul style="list-style-type: none"> ● Implementación de tecnologías eficientes en todas las sedes nuevas y actualizar las existentes. ● Campañas para promover el uso responsable de la energía. ● Calcular la huella de carbono del Alcance 2 en nuestras sedes principales. ● Siembras de árboles.
Emisiones de gases por fuentes fijas y móviles CO_x, NO_x, SO_x, CH₄	Contaminación atmosférica, calentamiento global, lluvia ácida, afectaciones a la salud pública.	<ul style="list-style-type: none"> ● Realización de estudios de emisiones según requerimientos de entidades de control en sedes equipadas con calderas. ● Implementación de mantenimientos preventivos y correctivos en las fuentes de emisión de gases. ● Difusión de información sobre el cambio climático. ● Siembras de arboles.
Consumo de gas natural	Desgaste del subsuelo	<ul style="list-style-type: none"> ● Reporte y seguimiento de indicadores. ● Medición de la huella de carbono en el Alcance 1.
Consumo de aceite lubricante para motores	Desgaste del subsuelo	<ul style="list-style-type: none"> ● Registro de acopiadores primarios de aceites usados para la ciudad de Bogotá. ● Disposición final adecuada de aceites usados.



1

2

3

Protección y cuidado del medio ambiente

4

5

6

7

Aspecto ambiental identificado	Impacto ambiental	Acciones
Generación de residuos ordinarios	Contaminación de agua (lixiviados), aire (GEI) suelo y afectación de flora, fauna y salud pública.	<ul style="list-style-type: none"> ● Auditorías internas para verificar segregación en la fuente. ● Procesos de formación en separación de residuos. ● Divulgación de beneficios ambientales de la separación en la fuente. ● Control y seguimiento de los residuos ordinarios generados en la sede.
Generación de residuos aprovechables	Disminución de la presión en recursos naturales, árboles, petróleo, arena, minas.	<ul style="list-style-type: none"> ● Auditorías internas para verificar segregación en la fuente. ● Actualización de módulo virtual sobre gestión ambiental y cambio climático dirigido a colaboradores de la organización. ● Control y seguimiento de los residuos ordinarios generados en la sede. ● Aprovechamiento de lodos de PTAR.
Generación de respel y RAES (residuos de aparatos y equipos electrónicos)	Afectación a la salud por metales pesados, contaminación del agua por lixiviados, aire por gases y suelo por infiltración de sustancias, afectación flora, fauna.	<ul style="list-style-type: none"> ● Gestión de residuos con gestores autorizados. ● Auditorías a gestores.
Generación de residuos de riesgo biológico	Afectación a la salud pública y personal que tiene que ver con manipulación de estos residuos. Emisiones de gases por termo -destrucción controlada.	<ul style="list-style-type: none"> ● Auditorías a gestores externos de residuos peligrosos, biológicos y químicos. ● Capacitación por parte de gestores externos a sedes. ● Seguimiento y control de los residuos peligrosos generados en las sedes. ● Reporte semestrales y anuales a entidades de control sobre los residuos peligrosos generados en cada una de las sedes del grupo.
Generación de escombros	Contaminación de agua (sedimentos) y suelo. Afectación de flora, fauna y salud pública.	<ul style="list-style-type: none"> ● Gestión de escombros con terceros autorizados. ● Reporte a entidades de control de RCD's en obras que generan más de un metro cubico mensual.
Generación de aguas residuales industriales (DBO5, DQO5, Fenol, Mercurio, Ph, Plata, Plomo)	Contaminación del recurso hídrico, muerte de flora y fauna acuática, incremento de costos de tratamiento de aguas y afectación a la salud pública.	<ul style="list-style-type: none"> ● Operación y mantenimiento de plantas de tratamiento en clínicas. ● Instalación de filtros de remoción de carga contaminantes para bajo caudal en sedes donde generan vertimientos de aguas residuales no domésticas. ● Estudios de vertimientos anuales.
Utilización de publicidad exterior en fachadas	Contaminación visual a la comunidad.	<ul style="list-style-type: none"> ● Registro de la publicidad exterior de sedes.
Emisiones de ruido	Afectaciones a la población aledaña.	<ul style="list-style-type: none"> ● Estudio de emisiones atmosféricas en sedes con calderas.



1

2

3

Protección y cuidado del medio ambiente

4

5

6

7

Además, consolidamos los siguientes programas ambientales conscientes de la importancia de compensar la huella de carbono generada por el desarrollo del negocio, con el ánimo de continuar contribuyendo al cumplimiento de la agenda 2030 derivada de los Objetivos de Desarrollo Sostenible:



Uso eficiente y racional del recurso hídrico

Keralty demanda recurso hídrico y energía eléctrica para desarrollar sus diferentes procesos de acuerdo a su actividad económica. Es por eso por lo que consideramos necesario la sensibilización y la implementación de tecnología para ahorrar agua para el uso, disfrute y gozo de generaciones actuales y futuras.



Gestión del cambio climático

Keralty cuenta con fuentes de emisión fijas (calderas), móviles (vehículos) y sistemas de aire acondicionado que generan ruido y gases de efecto invernadero, contribuyendo a la lluvia ácida, el cambio climático y los gases precursores de la destrucción de la capa de ozono. En este sentido, prevenimos, mitigamos y controlamos la contaminación atmosférica para dar cumplimiento al marco legal y generar una cultura de protección ambiental.



Gestión integral de residuos sólidos

Como resultado de sus procesos productivos o de servicios, Keralty genera residuos de riesgo biológico, químico, equipos, aparatos electrónicos y residuos especiales que por responsabilidad compartida se monitorean desde la generación hasta la disposición. En este sentido, prevenimos, mitigamos y controlamos la contaminación ambiental por generación de residuos para dar cumplimiento al marco legal y generar una cultura de protección ambiental.



Prevención de la contaminación visual

Requerimos publicidad exterior, que en algunas ocasiones puede generar afectación visual. Por lo cual, la evaluamos y registramos de conformidad con el marco legal y el de una cultura de protección ambiental.



Formación

Nos propusimos generar actitudes de valoración y respeto por el ambiente, por lo cual propiciamos un mejoramiento de la calidad de vida que satisfaga las necesidades de las generaciones presentes y asegure el bienestar de las futuras. Realizamos siembras de árboles en áreas que lo requieren. Se implementó el módulo virtual para desarrollar a partir del año 2023 con responsables y líderes ambientales con la participación de un total de 16.725 funcionarios. En el 2022 hubo una cobertura de 8215 funcionarios. Presentó un incremento del 49%. Con un número de funcionarios Keralty con corte a diciembre de 24.958. funcionarios Se tiene una cobertura de 73%.



1

2

3

Protección y cuidado del medio ambiente

4

5

6

7

Las principales actividades desarrolladas por los comités ambientales con el soporte de la Vicepresidencia de Infraestructura y Ambiente Físico en el 2023 fueron:

- 1 Auditorías a los gestores externos de residuos peligrosos de la siguiente manera:

Ciudad	Empresa visitada
Bogotá	Ecoentorno
Cali	RH
Medellín	Tecniamsa
Bucaramanga-Cúcuta	Sandesol
Villavicencio	Descont
Popayán	Aserhi
Barranquilla	SAE
Manizales	Veolia
Huila	Incihuila S.A.S. E.S.P.
Boyacá	Marees

- 2 **Respuesta a requerimientos y trámites legales:** el comité de gestión ambiental, en colaboración con directores, coordinadores y jefes de oficina, llevó a cabo los procedimientos necesarios para la publicidad exterior, registro y permisos de vertimientos, así como la gestión de acopiadores de aceites usados y la presentación de informes sobre indicadores de residuos peligrosos, según lo requerido en cada caso. Adicionalmente, en conjunto con la central jurídica, se gestionaron las respuestas a las consultas de los entes de control en salud y medio ambiente en diversas regiones. A lo largo del 2023, se atendieron satisfactoriamente 29 requerimientos a nivel nacional.

- 3 **Estudios de vertimiento:** durante el 2023 se llevó a cabo la programación y análisis de los estudios de vertimientos, realizando un total de 81 estudios en todas las empresas del grupo que requieren este informe conforme a la normativa vigente.

- 4 **Estudios de emisiones:** se realizaron estudios de emisiones en las sedes Clínica Sebastián de Belalcázar y Clínica Iberoamericana. Evidenciamos el cumplimiento de los parámetros de SO_x, NO_x, CO, CO₂ y metano.
- 5 **Visitas de verificación ambiental:** a lo largo de 2023, se llevaron a cabo 49 visitas de asistencia técnica a nivel nacional, con el propósito de aclarar requisitos, revisar documentación técnica y facilitar trámites en las diversas sedes. Estas visitas posibilitaron la identificación de oportunidades de mejora, garantizando el cumplimiento del marco legal y evitando sanciones y reportes en las bases de datos de los entes de control competentes. Además, se proporcionó retroalimentación a las demás sedes, permitiendo la adopción de medidas preventivas.



Protección y cuidado del medio ambiente



Gestión de residuos peligrosos, no peligrosos y reciclaje

301-1; 301-2; 301-3; 306-1; 306-2;

306-3; 306-4; 306-5

Durante más de una década, la Fundación Keralty ha cultivado entre sus colaboradores una conciencia de responsabilidad y preservación ambiental, así como el cuidado de los recursos naturales. Este compromiso se refleja en las prácticas eficientes de disposición final de los residuos no peligrosos generados en las instalaciones de nuestras empresas y sedes del grupo. Estos residuos son estratégicamente comercializados para su posterior reutilización y transformación en nuevos productos, contribuyendo de manera positiva a los procesos comerciales e industriales y fomentando el consumo sostenible.

En concordancia con estos principios, durante el periodo abordado en este informe, la Fundación Keralty llevó a cabo la gestión para la adquisición de gestores encargados de comprar los residuos generados en diversas empresas y sedes, los cuales fueron clasificados de la siguiente manera:

Residuos sólidos reciclables:

- **Cartón**
- **Plegadiza**
- **Papel (archivo)**
- **Revista**
- **Periódico**
- **Plásticos rígidos y flexibles**
- **Tatuco**
- **Vidrio**
- **Chatarra**
- **Acrílico**
- **Metales ferrosos y no ferrosos**

Con este enfoque, no solo cumplimos con las normativas establecidas por las autoridades reguladoras en la gestión de residuos, sino que también promovimos la sensibilización ambiental.

En colaboración con el gestor de residuos, la Fundación Keralty organizó un cronograma de recolección que estableció la periodicidad con la que el gestor visitaría cada una de las sedes para recoger el material. A continuación, se presenta la información detallada de los residuos incorporados en la cadena de reciclaje.

Año	Toneladas de residuos incorporados a cadena de reciclajes
2022	290,1
2023	186,3

*Tomado de las sedes Clínica Iberoamérica, Clínica El Carmen, Clínica Reina Sofía, Clínica Reina Sofía Pediátrica y de la Mujer, Clínica Universitaria Colombia, Clínica Sebastián de Belalcázar, Clínica Keralty Ibagué, Clínica Santa María del Lago y Sede Administrativa Calle 100.



1

2

3

Protección y cuidado del medio ambiente

4

5

6

7

Se observa una reducción del material reciclado en general, de acuerdo a análisis, se llega a la siguiente conclusión:

- El cartón en obras y áreas administrativas (embalaje) se ha reusado.
- Un gran porcentaje de documentos se manejan digital y no impresos.

En el transcurso del 2023, se logró reciclar un total de 186,3 toneladas de materiales en 8 sedes asistenciales y una administrativa de la organización. Este esfuerzo no solo representó un impacto positivo en términos de gestión de residuos, sino que también se tradujo en una notable reducción de la huella de carbono al dejar de emitir 164,24 toneladas de carbono equivalente (CO₂eq).

Materiales utilizados por peso o volumen

Keralty reporta la cantidad de agua, energía y gas consumida dentro de sus procesos para las principales sedes. A continuación, se relacionan los recursos renovables consumidos en el año 2023:



Consumo de agua*
284.980 m³



Consumo de energía*
20.250.299 kWh

*Tomado de las sedes Clínica Iberoamérica, Clínica El Carmen, Clínica Reina Sofía, Clínica Reina Sofia Pediátrica y de la Mujer, Clínica Universitaria Colombia, Clínica Sebastián de Belalcázar, Clínica Keralty Ibagué, Clínica Santa María del Lago y Sede Administrativa Calle 100.

Dentro de los no renovables:



Gas*
452.450 m³

*Tomado de las sedes Clínica Iberoamérica, Clínica Reina Sofía, Clínica Reina Sofia Pediátrica y de la Mujer, Clínica Universitaria Colombia, Clínica Sebastián de Belalcázar, Clínica Keralty Ibagué, Clínica Santa María del Lago.

Insumos reciclados utilizados

A nivel nacional el consumo de papel de oficina fue de 71 toneladas, de los cuales 15 toneladas correspondían a papel reciclado. Para el 2023 se reciclaron 4 toneladas de papel de archivo. De acuerdo a lo anterior el porcentaje de insumos reciclados fue el 6% por este concepto.



Protección y cuidado del medio ambiente



$$\text{Porcentaje de insumos reciclados utilizados} = \frac{\text{Total de insumos reciclados utilizados}}{\text{Total de insumos utilizados}} \times 100$$

$$\text{Porcentaje de insumos reciclados a nivel nacional} = \frac{71 \text{ ton}}{4 \text{ ton}} \times 100$$

$$\text{Porcentaje de insumos reciclados} = 6\%$$

*Tomado de las sedes Clínica Iberoamérica, Clínica El Carmen, Clínica Reina Sofía, Clínica Reina Sofía Pediátrica y de la Mujer, Clínica Universitaria Colombia, Clínica Sebastián de Belalcázar, Clínica Keralty Ibagué, Clínica Santa María del Lago y Sede Administrativa Calle 100.

Gestión integral de residuos

Somos conscientes de la generación de residuos, tanto peligrosos como no peligrosos. Por esta razón, cumplimos con la normatividad vigente (Decreto 1713/2002, Decreto 780/2016, Decreto 1076/2015 y Resolución 1164/2002), llevando a cabo una gestión integral de todos los residuos. Nos aseguramos siempre de implementar acciones de prevención, mitigación y control de impactos ambientales.

A continuación, presentamos el tratamiento definido para los principales tipos de residuos generados en Keralty:



Protección y cuidado del medio ambiente



A continuación, se presenta un resumen anual de los residuos peligrosos generados por las siguientes sedes de Keralty a nivel nacional.

Sede	Peligrosos (Kg)	No peligrosos (Kg)
Clínica Universitaria Colombia	480.912	273.310
Clínica Reina Sofía	758.560	212.207
Clínica Reina Sofía Pediátrica y de la Mujer	91.283	85.424
Clínica Infantil Santa María del Lago	201.632	86.404
Clínica Sebastián de Belalcázar	100.227	70.801
Clínica Iberoamérica	44.187	108.512
Clínica El Carmen	45.232	38.929
Clínica Keralty Ibagué	67.689	47.227
Total	1.789.722	922.814

Proyecto Biorremediación de suelos

En el segundo semestre de 2022, se dio inicio a un proyecto que tiene como objetivo principal la reutilización de los lodos generados en los procesos de tratamiento de aguas residuales no domésticas de las clínicas que tienen plantas de tratamiento de agua. Este proyecto se centra en la biorremediación de suelos, que es un proceso que emplea organismos vivos como bacterias, hongos y plantas para degradar o eliminar contaminantes presentes en el suelo. La esencia de este enfoque radica en aprovechar la capacidad natural de ciertos microorganismos que se encuentran en los lodos para descomponer compuestos tóxicos, transformándolos en formas menos perjudiciales o no tóxicas para los suelos.

Inicialmente, estos lodos eran considerados peligrosos, lo que motivó la realización de un estudio de TCLP (procedimiento de lixiviación característica de toxicidad) con el fin de descartar esta clasificación. Durante el 2023, las Clínicas Reina Sofía, Clínica Universitaria Colombia y Clínica Reina Sofía Pediátrica y de la Mujer llevaron a cabo el aprovechamiento de un total de 9,3 toneladas de lodos en el marco de este proyecto.



1

2

3

Protección y cuidado del medio ambiente

4

5

6

7



Capítulo cuatro

Compromiso con usuarios y clientes

Pág. 86

Calidad y seguridad de los servicios de salud

Pág. 88

Experiencias memorables para pacientes y usuarios



1

2

3

4

Compromiso con usuarios y clientes

5

6

7

Informe de sostenibilidad 2023

85

Calidad y seguridad de los servicios de salud

416-1; 416-2



Nuestro modelo de prestación de servicios, con personal altamente calificado, avanzada tecnología y modernas instalaciones, nos ha permitido alcanzar los más altos niveles de satisfacción entre nuestros usuarios y amplio reconocimiento internacional.

De esta manera, estructuramos una red de atención completa y oportuna, que nos ha permitido brindar un servicio con los más estrictos estándares de calidad.



1

2

3

4

Compromiso con usuarios y clientes

5

6

7

A través de los años, robustecemos nuestra infraestructura física, con el objetivo de brindar más y mejores servicios a todos nuestros afiliados y así mismo, brindarles experiencias memorables, ya que contamos con una robusta red de atención, con lo cual garantizamos el cuidado de la salud de todas las personas por medio de:

 12
Hospitales

 96
Centros médicos
Atención primaria

 91
Laboratorios clínicos

 32
Centros ópticos

 7
Unidades de urgencias

 1
Farmacias

 124
Centros médicos
Atención especializada

 14
Versania -
Sociosanitarios

 59
Clínicas dentales

 12
Salud mental

 5
Salud ocupacional

 10
Centros de emergencia
ambulatorios



1

2

3

4

Compromiso con
usuarios y clientes

5

6

7

Experiencias memorables para pacientes y usuarios

417-1; 418-1

Nuestro compromiso es con los usuarios, por esto, desde la EPS Sanitas hemos desarrollado una serie de programas que nos han permitido ser fieles a nuestro propósito como organización “Cuidar de ti y crecer cuidando, cada día, de más personas en el mundo”, es así como durante el 2023 desarrollamos programas como:

1

Programa de salud infantil

- En EPS Sanitas la mortalidad en los menores de 5 años ha seguido una tendencia al descenso y por debajo de comportamientos del país.
- Participación del 100% de los prestadores de la red en jornadas nacionales de vacunación y de intensificación.
- Implementación y acompañamiento en la “Estrategia Puesta al día en vacunación 2023” a través de: plan de gestión/seguimiento de cohortes, acciones de captación de población

susceptible y registro de información de usuarios vacunados.

- Actualización del módulo de cohorte de menores y adulto disponible en SIGIRES, dando cumplimiento a la medición de indicadores según los cambios en el esquema nacional de vacunación.
- 82,1% en cobertura de vacunación en menor de un año, de enero a diciembre del 2023, se presentó un promedio de avance general del 82,1% a nivel nacional.
- 68,6% en cobertura de vacunación con esquema completo en menores de 0 a 5 años a nivel nacional, se presentó un promedio de avance general del 68,6% para el 2023.
- 76% en cobertura de vacunación covid en población general, la cual, en 2021, contaba con un resultado del 33,7%, logrando un avance de 42,3% de usuarios vacunados a nivel nacional durante la implementación del Plan Nacional de Vacunación.

2

RPMS juventud, adultez y vejez

Ruta de Mantenimiento Juventud

- Cumplimiento de la cobertura de jóvenes con esquema definido en un 39,1%.
- Implementación de la RIA Juventud en un 71,6%.
- Fortalecimiento del Programa de Planificación Familiar.

Ruta de Mantenimiento Adultez

- Cumplimiento en el indicador de cobertura de valoración integral de acuerdo al esquema definido y meta programada en un 41,3%.
- Implementación de la RIA Adultez en un 70,6%.



1

2

3

4

Compromiso con usuarios y clientes

5

6

7

Informe de sostenibilidad 2023



Ruta de Mantenimiento Vejez

- Cumplimiento en el indicador de cobertura de valoración integral de acuerdo al esquema definido y meta programada en un 44,6%.
- Cumplimiento de cobertura para actividades de valoración antropométrica en un 70%.
- Mejoramiento del indicador de cobertura de tamización del riesgo cardiovascular y metabólica a un 17%.
- Implementación de la RIA Adultez en un 71,6%.
- Población de adultos mayores afiliados a EPS Sanitas a diciembre 31/2023 de 860.800.

663.195 mujeres tamizadas para cáncer de mama y cuello uterino

3

Programa control prenatal EPS Sanitas

Controlamos y finalizamos con éxito más de 44.800 gestaciones en 2023 (37.700 en 2022) El porcentaje de prematuros fue de 8% por debajo de la media nacional, 11%. 70% de las muertes maternas fueron por causas no relacionadas a gestación o parto.

- Implementación y seguimiento del uso de ASA para disminuir la morbilidad y mortalidad por preeclampsia.
- Se implementó los 6 infatibles y su página web para dar lineamientos específicos y capacitación a los equipos de control prenatal a nivel nacional.
- En 2023 se implementó la ruta de IVE menor de 12 semanas en los centros médicos primarios, mejorando el acceso y oportunidad de este procedimiento.
- En 2023 nos adherimos a la estrategia nacional de PARE muerte materna, logrando el reporte semanal de captación y atenciones a gestantes para seguimiento a la cohorte de gestantes.

4

Programa de riesgos cardiovascular

Enfermedad Renal Crónica

- Los casos de terapia de reemplazo renal pasaron de una tasa de 84,17 en 2022 a 89,20 × 100.000 usuarios en 2023. 31.096 nuevos usuarios diagnosticados con ERC en cualquier estadio en el año 2023.

- Crecimiento del 7,2% en el número de usuarios con trasplante renal, pasando de 1.114 en el 2022 a 1.200 en 2023.

Hipertensión Arterial

- 100.724 nuevos usuarios diagnosticados con HTA en el 2023.
- Con una captación en el programa del 69,1% para el 2023 vs. 60,4% del 2022, alcanzando un control del 77,67%.

Diabetes Mellitus

- Se diagnosticaron 35.602 nuevos usuarios de diabetes mellitus.
- La cobertura del programa alcanzo un 73,8% y el control de la diabetes mellitus se encuentra en el 47,59% a nivel nacional.

5

Cohorte de Salud Mental

Teniendo en cuenta el crecimiento de la cohorte, de la población cedida durante el 2023, se tiene una cobertura de atención del 36% y 34% para psicología y psiquiatría respectivamente.



1

2

3

4

Compromiso con usuarios y clientes

5

6

7

- Total de pacientes atendidos por psicología correspondió a 155.571 con 278.698 atenciones.
- Total de pacientes atendidos para la especialidad de psiquiatría de 66.662 con un total de 137.035 atenciones.
- Promedio de días de estancia de hospitalización: 14,41. Meta: 15 días.
- Implementación en Avicena de la marcación estado controlado para el 2023 de 407.121 pacientes que se encuentran en el programa de salud mental.

6

Cohorte de enfermedades huérfanas

Total de pacientes con diagnóstico confirmado de enfermedades huérfanas en 2023: 9.689 pacientes. Prevalencia EPS Sanitas: 16,7 × 10.000 afiliados (INS: 15,1 × 10.000 habitantes).

Logros

- Adherencia a las Rutas de Atención de la cohorte de huérfanas neurológicas, hemato-

lógicas y genéticas en Torre de Especialistas con 72, 74 y 70% respectivamente.

- 90% adherencia de la cohorte al programa de Esclerosis Múltiple del HUN.
- 90% han sido presentados al centro de referencia para confirmación diagnóstica y pertinencia al tratamiento.
- Se consolida el programa de Fibrosis Quística para la población pediátrica en Clínica Santa María del Lago.
- 88% adherencia de la cohorte al programa de Enfermedad de Gaucher con Medicarte.
- Se consolida el programa de Angioedema hereditario en Fundación Neumológica Colombiana.
- 16% de crecimiento de la cohorte.
- 792 patologías identificadas.
- 346 patologías con un solo caso.
- 12% fallecidos.

- 49% traslados de otras EPS, 2.092 usuarios nuevos en 2023.

7

Cohorte de Hemofilia

Incremento de pacientes con diagnóstico de hemofilia y otras coagulopatías, se pasa de 673 pacientes en el 2021 a 973 pacientes en 2022, y a 1.095 en 2023, con un crecimiento total para el trienio del 62,7%, de los cuales 45% pertenecen a Enfermedad de Von Willebrand, 33% a hemofilia A, 8% a hemofilia B y 14% a otras coagulopatías.

Sanitas es la segunda EPS en participación de la población con hemofilia A severa (usuaria de profilaxis) con un incremento del 46% en los últimos 3 años, y reconocida por la calidad de atención integral a los pacientes.

8

Cohorte de Artritis Reumatoide

- Incremento de la cobertura de atención a usuarios, pasando de 14.877 pacientes en 2022 a 16.476 pacientes en 2023.



1

2

3

4

Compromiso con usuarios y clientes

5

6

7

- La cohorte en general creció un 11%, principalmente dependiente del régimen subsidiado con un crecimiento del 33% y un 8% en el contributivo. En general las regionales de mayor crecimiento fueron Centro Oriente, Bucaramanga y Barranquilla en este orden, con un rango de crecimiento entre el 28% y el 16%.
- El uso de biotecnológicos se incrementó a nivel nacional en el 1%, aumentando en todas las regionales con excepción de Cali y Bucaramanga que se mantienen en su porcentaje. Paralelamente en este periodo se aprecia un incremento de la población cedida de otras aseguradoras que ya vienen formulados con los mismos.

9

Cohorte VIH

- Se alcanza para cierre del año el 83,5% de control virológico en las personas que reciben tratamiento antirretroviral.
- Cobertura de atención integral del programa superior al 95%.
- 100% de las gestantes viviendo con VIH recibieron tratamiento antirretroviral durante

la gestación, impactando positivamente el indicador de transmisión materno infantil.

- Avances progresivos en la implementación de la estrategia de Prevención Combinada.
- Capacitación a nivel primario de atención para fortalecer la búsqueda activa en grupos de riesgo y población general con micro-metas de tamización, para incrementar la detección en estadios tempranos.

10

Cuidados Paliativos

- Crecimiento del programa de Cuidados Paliativos en 2023 con 2.207 pacientes nuevos.
- Control del Dolor: Promedio 2023 fue de 90%. **Meta:** 90%.
- Sensación Confort y Bienestar Promedio: 89%. **Meta:** 80%.
- Satisfacción General del Programa: 97%. **Meta:** 90%.
- Indicador Calidad de Vida: 72%. **Meta:** 70%.

- Ampliación del programa a otras ciudades: Arauca, Cúcuta, Pasto y Popayán.
- Premio Internacional Juan Jacobo Muñoz “Valor en salud en Cuidado Paliativos”.
- 2023 Curso Virtual de Cuidados Paliativos EPS Sanitas dirigido a profesionales de la salud.
- 291 profesionales realizaron y aprobaron el curso.



1

2

3

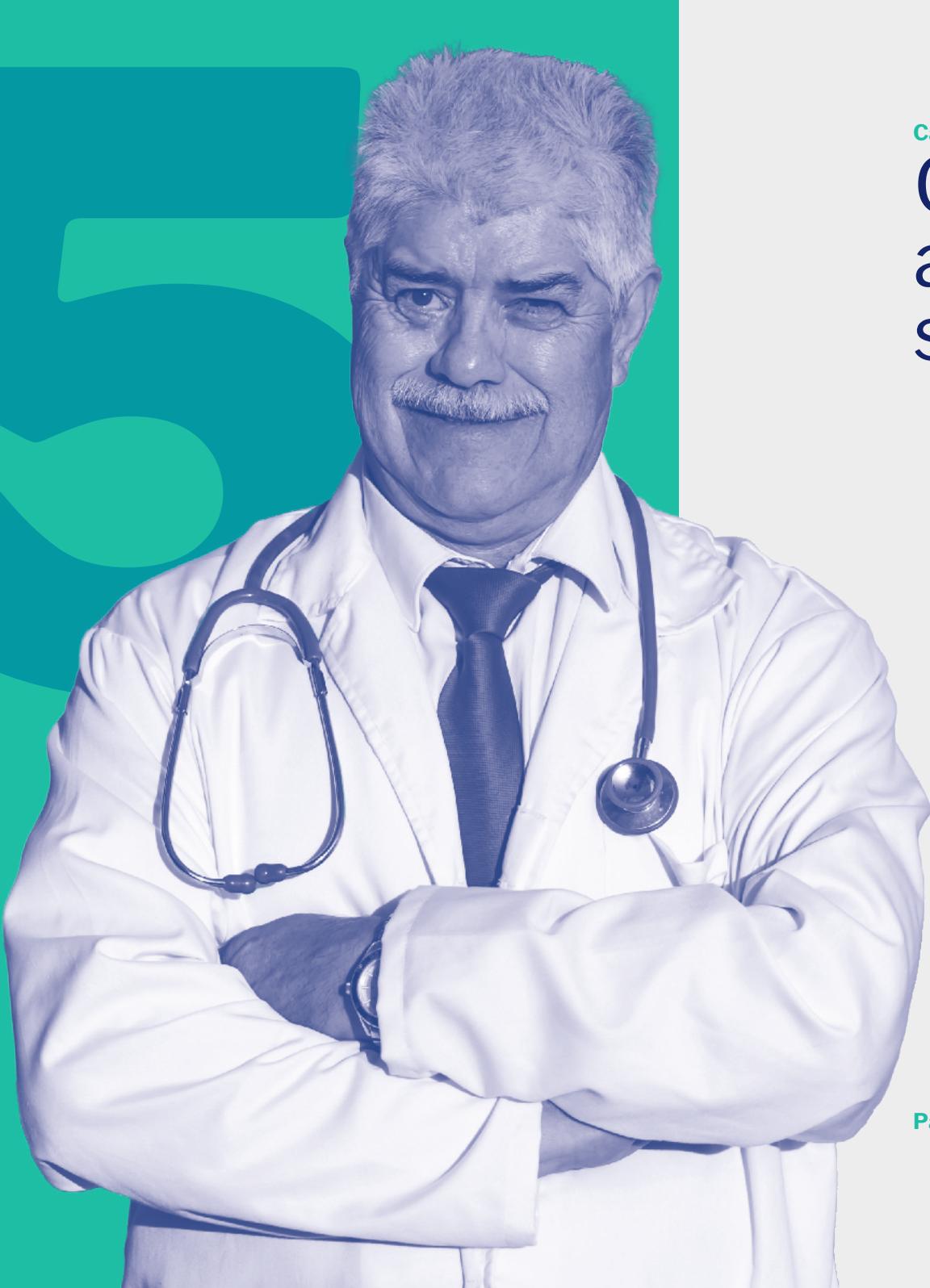
4

Compromiso con usuarios y clientes

5

6

7



Capítulo cinco

Contribución al desarrollo social

Pág. 93

Compromiso con el bienestar y la generación de impactos positivos en la comunidad



1

2

3

4

5

Contribución al desarrollo social

6

7

Informe de sostenibilidad 2023

92



Desde hace varios años la Fundación Keralty ha construido y desarrollado diferentes estrategias permitiendo fortalecer las comunidades, articular los distintos actores, conectar con sus propios activos y a partir de ese trabajo conjunto, conseguir un mayor bienestar.

Esta visión surge de la importancia de fortalecer el capital social en los territorios, entender la importancia de las conexiones sociales, las cuales hoy son reconocidas como un gran determinante social de salud, y lograr una verdadera transformación de nuestras comunidades.

El 2023 le dio luz a un proyecto que veníamos construyendo hace unos años: el Instituto Ser, el cual busca trabajar en pro del cuidado de los profesionales del sector salud a partir de estrategias en torno al burnout, la despersonalización y la atención plena.

Miramos al 2024 con mucha ilusión para continuar construyendo de la mano de las comunidades y nuestros aliados nuevas estrategias para cuidarnos los unos a los otros.

Compromiso con el bienestar y la generación de impactos positivos en la comunidad

411-1; 413-1; 413-2

Comunidades de cuidado compasivo

Transformar la realidad de cualquier territorio y sentar las bases para el bienestar y la prosperidad está en las manos de comunidades conscientes de sus propios recursos, con fuertes vínculos alrededor del cuidado y con un sentido compasivo que los moviliza a dar respuesta a las necesidades de sus integrantes.

Enfocados en esto y gracias a la metodología de “Comunidades de Cuidado Compasivo”, que se centra en la identificación y formación de liderazgos locales, el reconocimiento, articulación y uso de los recursos del territorio a través de la activación de redes en favor del bienestar común, la autogestión comunitaria y la generación de escenarios de diálogo intersectorial, podemos fortalecer el capital social de las ciudades.

Según datos del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) de 2020, en Colombia el 34,7% de las personas mayores de 18 años carecen de redes de apoyo y confianza. Además, los hogares unipersonales se han venido incrementando paulatinamente, pasaron del 11% en el 2005 al 18% en el 2018 y “la soledad sí está tipificada dentro de los motivos de consulta de la línea 106: El poder de ser escuchado”, señala Manuel González, subdirector de la Subdirección de Determinantes en Salud de la Secretaría de Salud de Bogotá, lo que evidencia una falencia en las redes familiares y sociales de apoyo, factores que inspiran la implementación del programa Ciudades Compasivas en Colombia, por medio de su estrategia Comunidades de Cuidado, donde el foco es “reconocer y valorar el cuidado familiar y comunitario promoviendo la responsabilidad compartida y la participación activa de las comunidades generando igualdad de oportunidades de liderazgo”.



1

2

3

4

5

Contribución al desarrollo social

6

7

(ODS 11), es una posibilidad para mitigar la soledad y generar un impacto positivo en la salud mental de las personas, familias y comunidades.

Otros factores o desafíos a abordar son:

- 1 La magnitud creciente de necesidades personales, familiares y de acompañamiento de las personas que atraviesan por una situación de soledad no deseada, enfermedad crónica avanzada, final de vida o discapacidad que genera alta dependencia en el ámbito social y comunitario.
- 2 La transferencia de esas necesidades sobre los servicios de salud y su efecto en términos de consumo de recursos (porcentajes de enfermedad asociada a soledad-depresión- estancias hospitalarias).
- 3 El carácter intervenible del problema mediante la identificación de líderes, el empoderamiento comunitario y el fortalecimiento de redes comunitarias de cuidado.

Durante el 2023 en las ciudades de Bogotá, Ibagué, Manizales, Santa Marta, Cartagena,

Villavicencio y Pasto, más de 7.000 personas con necesidades de acompañamiento y cuidado vieron fortalecidas sus redes de cuidado a través de comunidades que se movilizan para responder a las necesidades de sus miembros.

También en el transcurso del anterior año se desarrollaron 382 espacios de sensibilización alrededor del cuidado comunitario y el impacto de las redes de apoyo en el bienestar, se realizaron 291 formaciones a nivel nacional y local con el objetivo de fortalecer las habilidades de cuidado para movilizar a la ciudadanía frente al privilegio de cuidar, los 87 actores de la red Colombia se sumaron con acciones de sensibilización, formación e intervención comunitaria en las diferentes ciudades y se sumaron 30 voluntarios expertos a nivel nacional.

En alianza con la Universidad Católica de Manizales se formaron más de 30 líderes en el diplomado “Liderazgo para la gestión de Comunidades de Cuidado Compasivo”, quienes diseñaron proyectos a implementar en sus comunidades con el objetivo de fortalecer redes y dar respuesta a las necesidades sociocomunitarias de sus territorios.



Contribución al desarrollo social



Para finalizar y dentro de la estrategia de “Comunidades de Cuidado Compasivo”, durante el 2023 se acompañaron 15 comunidades en las 7 ciudades, a través de nuestra metodología, lo que ha permitido que cada una de ellas implemente planes de trabajo con estrategias que dan respuesta a las necesidades de sus integrantes a través de fortalecimiento de redes de cuidado:

- 1 Bogotá**
Comunidad barrio El Triunfo – localidad de Bosa
Comunidad barrio Palermo – Localidad de Teusaquillo
Comunidad Terapéutica Cárcel La Picota
- 2 Ibagué**
Comunidad Cárcel de Coiba
Comunidad Génesis Cárcel del Espinal
Comunidad CIARTEC
- 3 Manizales**
Comunidad barrio Aranjuez
Comunidad barrio San Sebastián
Comunidad vereda Mateguadua (en alianza con la Fundación Bolívar Davivienda)
- 4 Santa Marta**
Comunidad barrio Santa Ana
Comunidad barrio Los Fundadores
- 5 Cartagena**
Comunidad barrio Tierra Baja
Comunidad grupo “Luchadoras de sueños”



- 6 Villavicencio:**
Comunidad barrio Hacienda Rosablanca

- 7 Pasto:**
Comunidad grupo Taita Cuna



Contribución al desarrollo social



Comunidades rurales saludables

Transformar la realidad de cualquier territorio y sentar las bases para el bienestar y la prosperidad está en las manos de comunidades conscientes de sus propios recursos, con fuertes vínculos alrededor del cuidado y con un sentido compasivo que los moviliza a dar respuesta a las necesidades de sus integrantes. Promoviendo desde liderazgos locales redes comunitarias e incentivando el desarrollo de estrategias de cuidado, involucrando los actores socio-sanitarios presentes en el territorio para fortalecer la salud y el bienestar de las comunidades rurales y fortaleciendo las capacidades y el tejido social.

El 2023 fue el año de culminación de la fase 5 del modelo de Comunidades Rurales Saludables y del Proyecto A-Guajira con las comunidades indígenas Wayuu de la Alta Guajira. Sin embargo, en el Cauca y en el Putumayo ejecutamos la segunda fase e iniciamos la tercera fase del modelo, consolidando y fortaleciendo las capacidades y el tejido social de comunidades dispuestas a trabajar por su bienestar y el de los demás.

1

Guajira: durante el 2023, se dio inicio y cierre de la fase 5 del modelo de Comunidades Rurales Saludables en el Proyecto A-Guajira por medio del cual se llevó a cabo la evaluación, sistematización y salida del territorio.

Un año en el que se consolidaron alianzas en el territorio, principalmente, entre las comunidades, los Gestores de Bienestar y la E.S.E Hospital de Nazareth.

En un principio se destaca la ejecución de la tercera encuesta de salud auto reportada, con la participación de los Gestores de Bienestar en las comunidades de Yorijarú y Kulesiamana. Se realizaron encuestas a todas las familias de las dos comunidades para lograr la trazabilidad del proceso realizado por los Gestores de Bienestar en las mismas con relación a los indicadores priorizados en salud. De esta encuesta se pueden resaltar los siguientes resultados:

- Entre 2020 y 2022, las dos comunidades redujeron un 19% la prevalencia de Enfermedades Diarreicas Agudas.

- Entre 2020 y 2022, las dos comunidades redujeron un 23% la prevalencia de Infecciones Respiratorias Agudas.

- El 66% de personas de las dos comunidades consideraron muy importantes el rol de Gestores de Bienestar para su comunidad.

- Más del 90% del total de población de las dos comunidades reconoce y hace uso de los activos de salud promulgados por las acciones emprendidas por los Gestores de Bienestar.

- Más del 70% del total de la población de las dos comunidades reconoció incidencia en el cambio de prácticas y hábitos relacionados con el cuidado gracias a los Gestores de Bienestar.

En este orden de ideas, y gracias al reconocimiento y la importancia de los Gestores de Bienestar dentro de sus comunidades, se fortaleció la alianza entre las comunidades, los Gestores de Bienestar y la E.S.E Hospital de Nazareth. De esta alianza surgieron compromisos para dar continuidad a la formación de los Gestores graduados y de otras comunidades que quieran replicar este proceso dentro de sus comunidades, afianzando las redes comunitarias y el tejido social de las mismas.



1

2

3

4

5

Contribución al desarrollo social

6

7

2

Cauca y Putumayo: los Proyectos Cauca y Putumayo materializan la promoción de Comunidades Rurales Saludables en veredas del municipio de Cajibío (Cauca) y Mocoa (Putumayo), apostándole al protagonismo de las comunidades campesinas para transformar su propia realidad y la de sus territorios, a partir de un modelo de intervención basado en tres componentes: involucramiento comunitario, optimización médicoasistencial y fortalecimiento institucional.

Estos Proyectos buscan incrementar la salud y el bienestar de las comunidades, a partir de liderazgos locales que promuevan redes comunitarias de cuidado basadas en activos de salud, en articulación con los demás actores socio-sanitarios presentes en los territorios.

Durante el primer semestre del 2023, los Proyectos de Cauca y Putumayo llevaron a cabo la segunda fase del modelo de CRS. Esta fase de mapeo de activos y conocimiento de la situación de salud tuvo por objetivos identificar los activos de salud del territorio y de las instituciones, para posteriormente caracterizar la situación en salud de la comunidad y definir

los principales diagnósticos en salud para la priorización de indicadores.

En este sentido, se destacan los siguientes hechos:

- Se llevaron a cabo la primera y segunda fase de Gobernanza Local en Salud en algunas de las comunidades vinculadas al Proyecto.
- Se llevaron a cabo los primeros mapeos y caracterizaciones de activos en salud con las Juntas de Acción Comunal.
- Se implementó la primera encuesta de salud auto reportada con más del 50% de la población total de las comunidades.

En el segundo semestre del 2023, se dio inicio a la tercera fase del modelo de CRS en ambos territorios. Esta fase se destaca por el fortalecimiento de conocimientos a través de la escuela de formación a Gestores de Bienestar, y representa la culminación y consolidación de la metodología de mapeo de activos para las primeras comunidades con las que se trabaja. En esta etapa se consolidó el inicio de desarrollo de metodologías en construcción de la comunidad sobre el fortalecimiento de redes de cuidado enfocados en los factores y recursos que mejoran

la capacidad de las personas para mantener y sostener la salud y el bienestar, así como a reducir las desigualdades en salud. Esto, demostrado en escenarios de concertación comunitaria, de la siguiente manera:

- Se desarrollaron sesiones de transferencia de conocimiento en temas de equidad de género, salud mental y emociones, en alianza con la Fundación Universitaria Sanitas y las comunidades, con el fin de determinar las temáticas a desarrollar a través de la escuela de formación a Gestores de Bienestar.
- En el municipio de Cajibío – Cauca, se desarrollaron dos sesiones en red donde participaron 7 instituciones socio-sanitarias que tienen presencia en el territorio. Se contó con el espacio para que cada una socializara sus estrategias orientadas al bienestar de la comunidad y se estableció un cronograma potencial de acción para el 2024.
- En el municipio de Mocoa – Putumayo, de manera paralela, tuvo lugar una brigada de salud que se concertó y se llevó a cabo en alianza con el Hospital José María Hernández, con el fin de llegar a las comunidades y dar atención prioritaria a sus necesidades en salud.



Contribución al desarrollo social



Finalmente, para ambos territorios se establecieron las líneas base de los indicadores priorizados en salud en temas de:

1. Infecciones Respiratorias Agudas.
2. Enfermedades Diarreicas Agudas en primera infancia (0 a 5 años).
3. Hábitos de vida saludable (hipertensión, colesterol y diabetes).
4. Salud sexual y reproductiva (conocimiento de métodos de planificación).
5. Salud materno infantil (riesgos en etapa de gestación).
6. Plantas medicinales conocidas.
7. Salud mental (comprender las emociones de los otros).

Voluntariado

Durante el 2023, nuestro programa de voluntariado ha tenido un crecimiento, no solamente en participantes a nivel nacional sino también, en cantidad de actividades realizadas y horas donadas. Nuestro Programa se estructura de la siguiente manera:

		Líneas de acción	
Proyectos	Estratégicos: Visibilizan las acciones de responsabilidad social del Grupo Keralty en sus diferentes sedes acorde a la actividad económica.	Salud y bienestar	<p>Experiencias de voluntariado con una única intervención, donde los voluntarios no requieren de capacidades específicas, pero si una sensibilización.</p> <p>Actividades lúdicas: Liderar espacios interactivos con usuarios identificados con necesidades de acompañamiento.</p> <p>Acompañamiento paciente en clínica: Compartir espacios de interacción con pacientes hospitalizados en nuestra infraestructura clínica.</p>
		Medio ambiente	<p>Experiencias de voluntariado donde los voluntarios requieren capacitación frente a diferentes ejes temáticos acordes a la actividad económica de Keralty.</p> <p>Comunidades de cuidado pasivo: Promover la creación de redes de cuidado comunitario.</p> <p>Hábitos de vida saludable: Fortalecer como voluntarios en instituciones estudiantiles buenos hábitos en aspectos como salud emocional, nutrición, salud física y salud sexual.</p>
	Puntuales: acciones específicas que impactan diferentes grupos de interés.	Inclusión social	<p>Experiencias de voluntariado con una única intervención, donde los voluntarios no requieren de capacidades específicas.</p> <p>Cuidado del medio ambiente: Participar de actividades que estén enfocadas a mitigar el impacto generado en el medio ambiente.</p>



1

2

3

4

5

Contribución al desarrollo social

6

7

De esta manera, para el 2023 nuestros voluntarios corporativos realizaron una donación de 2.429,15 horas, de la siguiente manera:

685
horas de capacitación

92
horas de socialización

215
horas en actividades de hábitos de vida saludable

499,15
horas de acompañamiento en clínica y Club Roble

490
horas en jornadas de siembra de árboles

112
horas de tamizaje con la fundación San Antonio

216
horas de mentorías

120
horas de actividades de Halloween

Adicionalmente, para el Programa del voluntariado fue un año de muchas alianzas importantes, que han permitido un mejor relacionamiento con otras organizaciones y fundaciones, para llevar nuestros programas a más personas y espacios. Es así, como logramos las siguientes alianzas:

- **Fundación San Antonio – Bogotá**
- **Aeropuerto El Dorado, Opain – Bogotá**
- **Fundación Soy Doy – Bogotá**
- **Disruptia – Bogotá**
- **Dra. Clown – Bogotá**
- **Special Olympics Colombia – Bogotá**
- **Fundación la Enseñanza – Bogotá**
- **Fundación Proyecto Unión – Bogotá**
- **Fundación Ana Valentina - Bogotá**

Así mismo, se han realizado alianzas con diferentes organizaciones del Grupo Empresarial, como:

- **Unisanitas**
- **Clínica Infantil Santa María del Lago**
- **Club Roble de Colsanitas**

Finalmente, el total de las horas donadas por parte de los voluntarios corporativos en las diferentes actividades programadas, se representan en un total de 95.219.650 COP.

Contribución al desarrollo social – Fundación Universitaria Sanitas

Unisanitas como institución de educación superior fundamenta en el Proyecto Educativo Institucional (PEI) los valores y principios que declaran la vocación de servicio, formando profesionales integrales; para ello es necesario que la comunidad universitaria participe activamente en los lineamientos institucionales a través de diversas estrategias, que aporten al cumplimiento de los principios y valores trazados, estos fundamentados en la formación humana e integral, nuestro sistema didáctico de aprendizaje, la formación investigativa y la formación social.



1

2

3

4

5

Contribución al desarrollo social

6

7

En este sentido, Unisanitas, en el Acuerdo 022 de 2010, Política de Vinculación con el Sector Externo, reconoce y asume este misional como el medio para generar contacto, reflexión y acción entre la universidad y el entorno, estableciendo mecanismos de mutuo aprendizaje con las comunidades internas y externas, el estado y el sector empresarial colombiano, apuntando al logro de los principios orientadores de la extensión.

Sumado a lo anterior, la Política de Vinculación con el Sector Externo expone el alcance de esta a través de líneas o macroprogramas:

- **Vinculación con el Sector Productivo.**
- **Servicios a la comunidad derivados de los programas académicos.**
- **Otras formas de relacionamiento.**

Además, se explica cómo cada uno de estos elementos se articulan con la comunidad Universitaria. (Acuerdo 022 del 2010).

Así las cosas, una de las líneas del Misional de Vinculación con el Sector Externo es la Gestión Social, que corresponde a las acciones que bajo enfoques participativos se encaminan al tratamiento continuo y sistemático de proble-

máticas, necesidades sociales y comunitarias, lo que orienta la transformación y desarrollo de las sociedades (Unisanitas, 2010). Dentro de los objetivos de la Gestión Social Universitaria en Unisanitas destaca:

- **Promover la ejecución de estrategias que beneficien a la comunidad.**
- **Propender por la formación de profesionales que respondan a las necesidades sociales de su entorno.**

De tal modo, desde el año 2014 a la fecha se adelantan macroprogramas, programas y proyectos institucionales relacionados con la Gestión Social, donde participan todas las unidades académicas y se vincula los misionales de docencia e investigación en Unisanitas, de igual forma resalta la participación de los aliados estratégicos.

A continuación, se presentan la gráfica que detalla los macroprogramas, programas y proyectos institucionales relacionados con la Gestión Social y, a su vez, los aliados de cada línea.



1

2

3

4

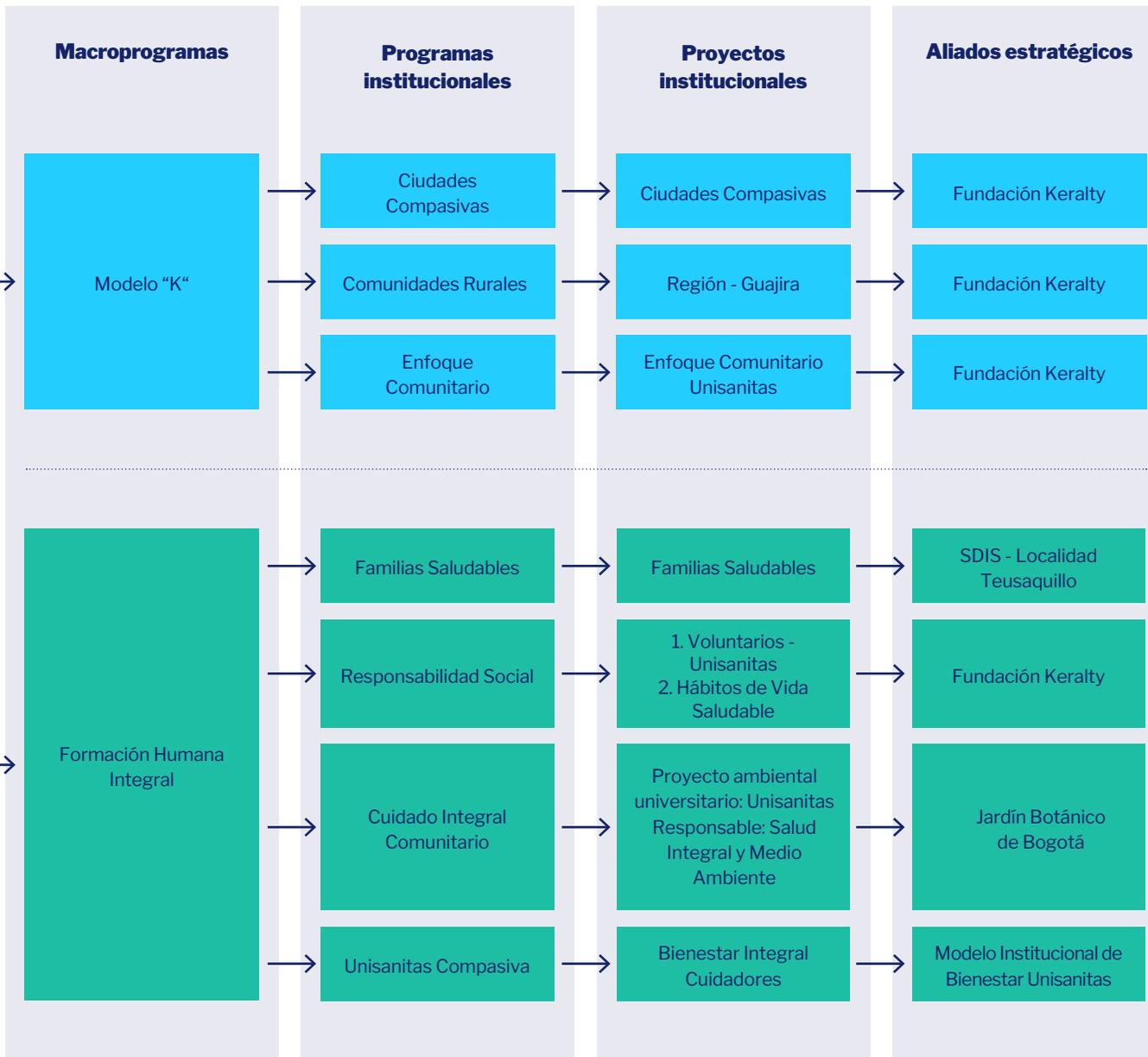
5

Contribución al desarrollo social

6

7

Educación en Salud y Atención Primaria



1

2

3

4

5

Contribución al desarrollo social

6

7

Programas Institucionales

- Familias Saludables
- Unisanitas y Aliados
- Articulación Enfoque Comunitario – Unisanitas
- Hábitos de Vida Saludable
- Ciudades Compasivas
- Comunidades Rurales
- Proyecto Ambiental Universitario: Unisanitas Responsable: Salud Integral y Medio Ambiente

Familias Saludables

Uno de los programas institucionales es **Familias Saludables**, en donde Unisanitas se ha comprometido con el apoyo al mejoramiento de las condiciones psicosociales y al reconocimiento de las necesidades particulares que tiene la población. El programa se orientó a concretar una alianza estratégica con la Comisaría de Familia de la localidad de Teusaquillo, para determinar a través de ellos las necesidades de la comunidad.

Se planteó como objetivo general el fortalecimiento de las relaciones intrafamiliares, por medio de estrategias psicoeducativas de promoción de la salud familiar, solución de conflictos y prevención de la violencia intrafamiliar en la comunidad beneficiaria del programa.

Para el 2023 contamos con los siguientes indicadores de participación en la línea interinstitucional:

- La Comisaría de Familia de Teusaquillo ofertó a Unisanitas seis (6) sesiones de conceptualización de rutas jurídicas y procedimientos del manejo de la violencia intrafamiliar, en donde participaron 239 estudiantes, docentes y graduados de las facultades de Medicina, Enfermería y Psicología.
- Unisanitas oferta 4 sesiones a los siete (7) funcionarios de la Comisaría de Familia de Teusaquillo, lo que ha permitido mantener la articulación con la institución a través de sesiones relacionadas con el manejo de estrés, promoción de hábitos de vida saludable, promoción de redes comunitarias e identificación de activos de salud en la localidad de Teusaquillo.



1

2

3

4

5

Contribución al desarrollo social

6

7

Para el 2023 contamos con los siguientes indicadores de participación en la línea comunitaria:

- Continuidad con la oferta virtual de los talleres del programa Familias Saludables.
- Más de 25 familias, con 45 integrantes de las familias en los 25 talleres de convivencia familiar ofertados.

A lo largo del 2023 destaca la articulación con todos programas académicos de Unisanitas, cumpliendo las fases del programa, iniciando como proyecto y ampliando su ámbito de ejecución a programa permanente y líder de la universidad.

Para el 2024 se proyecta continuar articulando el misional de investigación con el objetivo de responder a las necesidades institucionales y evaluar o analizar el impacto del programa Familias Saludables a lo largo de estos 6 años.

Unisanitas y Aliados

Por otro lado, Unisanitas, a través de un proceso permanente de intercambio de saberes se articuló con la Fundación Keralty para fortalecer mutuamente los programas y proyectos que hacen parte de las instituciones, en este sentido se definieron los roles y planes de acción para los programas de Comunidades

Rurales, Ciudades Compasivas, Enfoque Comunitario y Hábitos de Vida Saludable.

Así las cosas, se desarrolló el Curso Interinstitucional de Gestión Social con el objetivo ofertar a los estudiantes de las tres facultades, tanto de pregrado como de postgrado, conceptos y herramientas necesarias para la comprensión de la Gestión Social en Unisanitas, el desarrollo de los programas y proyectos institucionales en el contexto comunitario. Este curso contiene tres módulos y se encuentra disponible al inicio o en el transcurso de la práctica formativa relacionada con la Fundación Keralty.

Módulos Curso de Gestión Social



Módulo 1

Aspectos conceptuales y teóricos del abordaje con comunidad



Módulo 2

Herramientas de diagnóstico



Módulo 3

Diseño de plan de intervención

Fuente: Gestión Social 2023.



1

2

3

4

5

Contribución al desarrollo social

6

7

El curso de Gestión Social en el 2023 cuenta con la participación de las Facultades de la siguiente forma:

1

Facultad de Enfermería

- a** En el 2023-1 con 66 estudiantes inscritos y aprobación del 90%.
- b** En el 2023-2 con 43 estudiantes inscritos y 59% de aprobación.

2

Facultad de Medicina

- a** En el 2023-1 con 46 estudiantes inscritos y aprobación del 95%.
- b** En el 2023-2 con 64 estudiantes inscritos y 94% de aprobación.

3

Facultad de Psicología

- a** En el 2023-1 con 18 estudiantes inscritos y aprobación del 72%.
- b** En el 2023-2 con 34 inscritos totales y 70% de aprobación.

4

Maestría en Psicología Clínica y de la Salud

- a** En el 2023-1 con 20 estudiantes inscritos y aprobación del 70%.

5

Especialización en Psiquiatría

- a** En el 2023-1 con 4 estudiantes inscritos y aprobación del 100%.
- b** En el 2023-2 con 4 estudiantes inscritos y aprobación del 100%.

6

Especialización en Medicina Familiar

- a** En el 2023-1 con 6 estudiantes inscritos y aprobación del 100%.
- b** En el 2023-2 con 6 estudiantes inscritos y aprobación del 100%.



1

2

3

4

5

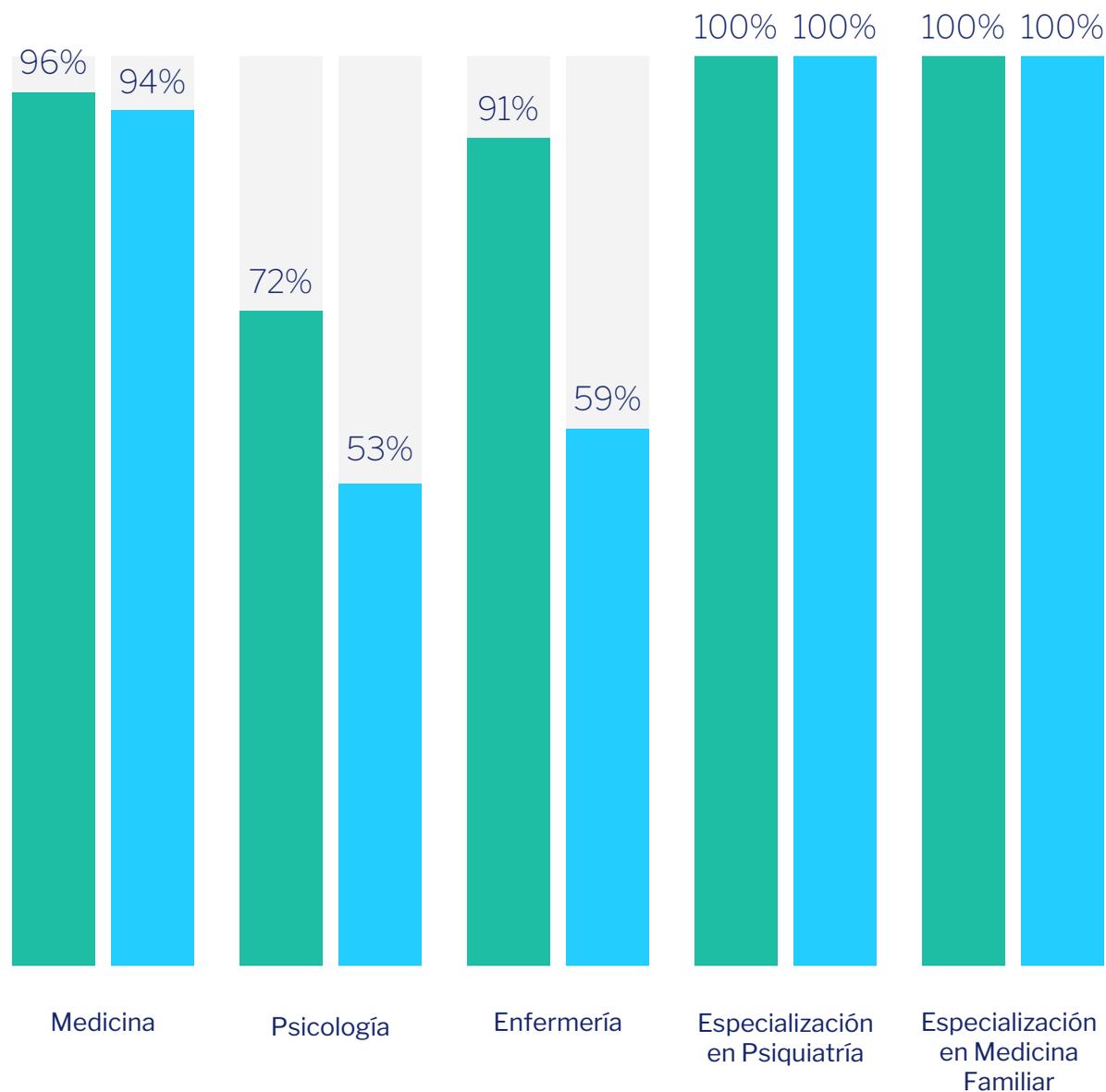
Contribución al desarrollo social

6

7

En total, el Curso de Gestión Social contó con una participación y aprobación total de 258 estudiantes y docentes, los datos discriminados por facultad se presentan de la siguiente forma: la Facultad de Psicología reporta 31 aprobados; la Facultad de Enfermería reporta 93 aprobados; la Facultad de Medicina, 104 aprobados; el programa de Especialización en Medicina Familiar, 12; el programa de Especialización en Psiquiatría, 4; y la Maestría en Psicología Clínica y de la Salud, 20 estudiantes.

Aprobación Curso de Gestión Social 2023



■ 2023-1
■ 2023-2



Contribución al desarrollo social



Articulación Enfoque Comunitario – Unisanitas

Durante el 2023 en las Centros Médicos Sanitas se lleva a cabo el programa Enfoque Comunitario, en donde Unisanitas participa activamente mediante prácticas comunita-



Facultad de Psicología

2023-1

3 Estudiantes

- Centro Médico Kennedy
- Centro Médico Suba
- Centro Médico Fontibón

2023-2

4 Estudiantes

- EPS Chicó Norte
- EPS Suba
- EPS Kennedy

rias en las Facultades de Medicina, Enfermería y Psicología.

Los estudiantes que se han vinculado al programa Enfoque Comunitario se presentan a continuación:



Facultad de Medicina

2023-1

46 Estudiantes

- Centro Médico norte
- Centro Médico Calle 80
- Centro Médico Kennedy
- Centro Médico Restrepo/Nariño
- Centro Médico Fontibón
- Centro Médico Soacha

2023-2

63 Estudiantes

- Centro Médico Chia
- Centro Médico Suba
- Centro Médico Fontibón
- Centro Médico Kennedy
- Centro Médico Norte

Los estudiantes vinculados al programa desarrollan actividades, planes y proyectos académicos para identificar dentro del modelo de salud comunitaria, espacios que sean propicios para generar conexión entre los usuarios que hacen parte de las comunidades del buen vivir y el centro médico.

Adicional, buscan generar vínculos por medio de la interacción en los espacios de escucha y así, articular los activos en salud como parte de su rutina, incluida la promoción en salud física y mental.

Hábitos de Vida Saludable

El programa Hábitos de Vida Saludable tiene por objetivo desarrollar en las comunidades educativas apropiación e implementación de saberes y prácticas que aporten al mejoramiento de las condiciones de calidad de vida, la salud y contribuir como agentes sociales de cambio, en la garantía del derecho a la salud.

Unisanitas participó en las seis jornadas desarrolladas en diferentes instituciones de la ciudad de Bogotá, esta alianza permite desarrollar un abordaje integral a mujeres, menores de edad, adultos mayores y sus familias en situación de vulnerabilidad.



1

2

3

4

5

Contribución al desarrollo social

6

7

Durante el 2023, se realizaron cuatro (4) jornadas de Hábitos de Vida Saludable, que contaron con la participación de residentes de los postgrados médicos, voluntarios graduados y voluntarios de pregrado y/o postgrado de Unisanitas.



Contribución al desarrollo social



Ciudades Compasivas

El programa plantea desarrollar acciones de sensibilización y difusión sobre la necesidad de cuidar y acompañar a las personas con enfermedad avanzada y/o al final de la vida, proporcionar herramientas que ayuden a los ciudadanos a saber cómo cuidar y acompañar a las personas que lo necesitan. (Ciudades Compasivas Colombia Contigo, s.f.)

En este sentido, Unisanitas es un actor fundamental en la sensibilización sobre el cuidado por el otro y por uno mismo, mediante la ejecución de líneas de acción que benefician a las personas que hacen parte de las redes comunitarias conformadas en la ciudad de Bogotá, estos espacios son de encuentro y reflexión, promoviendo la compasión como valor en la formación humana e integral de nuestra comunidad.

En estas jornadas han participado los estudiantes y docentes de los programas académicos de postgrados, tales como: Especialización en Medicina Familiar, Especialización en Ortopedia, Especialización en Anestesia y Especialización en Medicina Nuclear.



Contribución al desarrollo social



Comunidades Rurales

La Fundación Keralty y los programas académicos de Unisanitas vinculan a los estudiantes y docentes por medio de dos roles en el programa Comunidades Rurales; el primero de ellos hace referencia a la práctica formativa y el segundo es la oferta de voluntarios expertos para los residentes de los diferentes programas académicos, esta articulación va en coherencia con las fases del programa y el lugar donde se esté desarrollando.

Para el 2023, Unisanitas participó de la siguiente manera en el programa Comunidades Rurales:

Facultad - Semestre	Descripción práctica formativa	Proyecto ejecutado
2023-1 Psicología:	1 estudiante de VII semestre	Gestión de las emociones y la igualdad para el fortalecimiento de la salud mental en los territorios de Putumayo y Cauca desde un Enfoque Comunitario.
2023-2 Psicología:	1 estudiante de VII semestre	
Facultad - Semestre	Voluntarios Expertos - Línea de Acción	
2023- Especialización en Medicina Interna	Una residente de la Especialidad en Medicina Interna desarrolló 3 jornadas de capacitación de personal médico y hospitalario del Hospital Nazareth (jueves, viernes y sábado). Temas desarrollados:	
	<ul style="list-style-type: none"> ● Crisis hipertensivas e infarto ● Crisis de hiper e hipoglicemia ● VIH ● Hemorragias digestivas ● Insuficiencia cardiaca 	



1

2

3

4

5

Contribución al desarrollo social

6

7

De igual forma, durante el 2023 y en el marco de la Gestión Social, su articulación institucional con los Programas Académicos de la Facultad de Medicina y como parte del programa Comunidades Rurales y el proyecto Más Cerca de la Comunidad, se desarrollaron durante los meses de agosto y septiembre del 2023 dos jornadas denominadas: Brigada Médica - Hospital de Villa de Leyva. Las jornadas tenían por objetivo la identificación temprana de patologías priorizadas, específicamente cáncer, como parte de un proceso de diagnóstico integral de estas patologías. A continuación, les contamos las perspectivas de los residentes de las Especialidades en Medicina Familiar, Dermatología y Ginecología de Unisanitas, a quienes agradecemos por su compromiso, profesionalismo y disposición con las comunidades vinculadas al proyecto.



“Este compromiso cobra una relevancia especial, ya que logra unir la teoría académica con la práctica en el contexto real de diversas poblaciones, que pueden experimentar limitaciones en el acceso a la atención médica”.

“Estas experiencias me permiten adoptar una perspectiva diferente sobre la medicina y, al mismo tiempo, fomentar una conexión sólida con la comunidad y su entorno, lo que considero esencial en la atención de salud integral”.



“Siento que el mayor aporte en mi especialidad está en relación con el tema de promoción, prevención y atención a las comunidades”.



“Fue una experiencia bastante enriquecedora desde varios puntos, tuvimos contacto con pacientes de diferentes sexos, edades y regiones de Boyacá, personalmente no tenía la experiencia de ‘consulta externa’ hace muchos años y así logre recordar el manejo de paciente en consulta externa, aparte de la labor durante el tamizaje me sirvió para acercarme con mis compañeros residentes tanto de medicina familiar como de otras especialidades”.



1

2

3

4

5

Contribución al desarrollo social

6

7

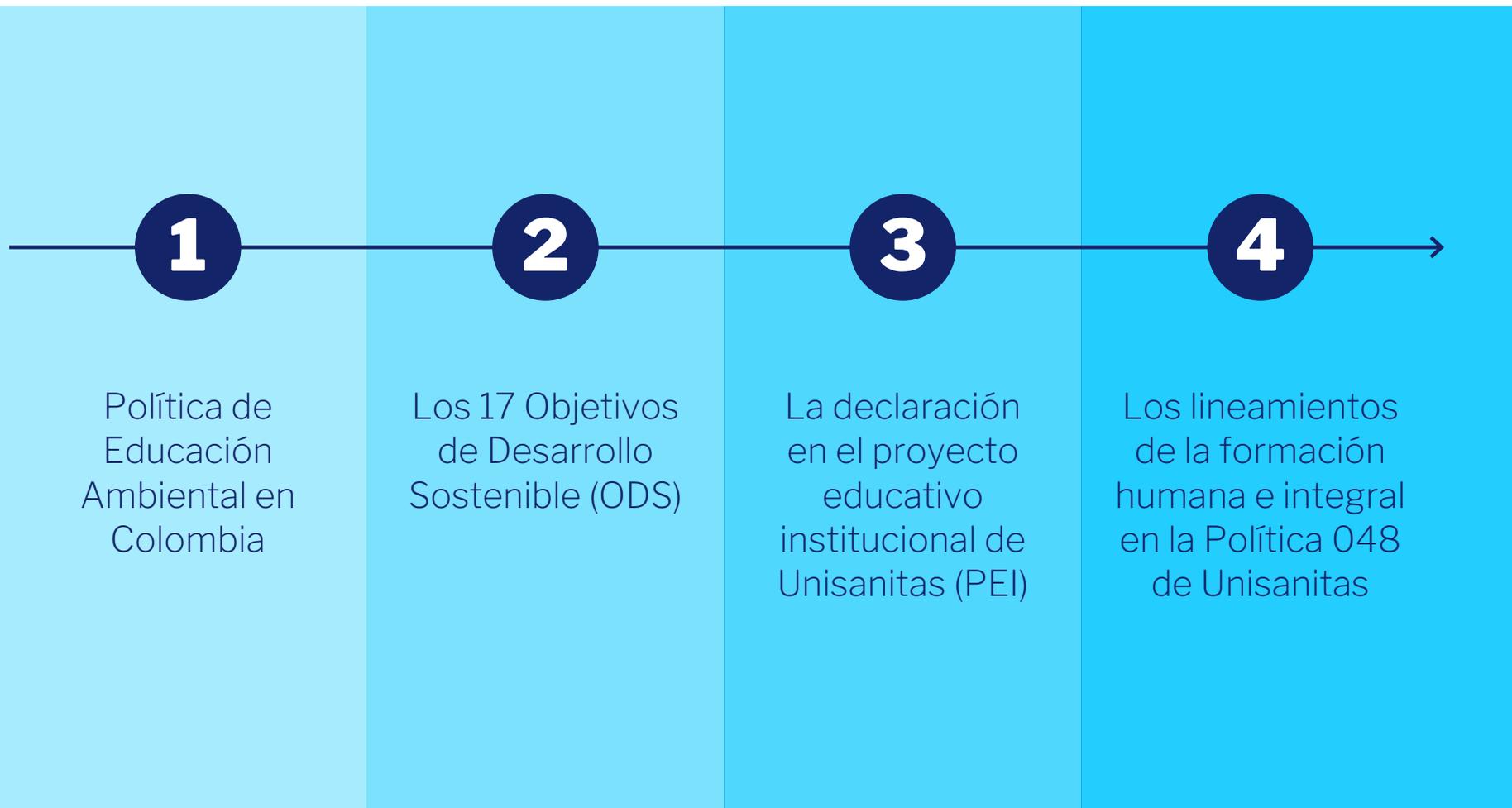
Proyecto Ambiental Universitario: Unisanitas
Responsable: Salud Integral y Medio Ambiente

Unisanitas, en un proceso reflexivo y de acuerdo con la misión de formar integralmente a los profesionales de la salud para que contribuyan al desarrollo de la sociedad en el orden académico, científico, tecnológico y humano, se propone fortalecer la dimensión ambiental,

entendida como “la comprensión, cuidado y defensa del territorio, ecosistema y ambiente en el que interactúan los individuos, comunidades y organizaciones públicas o privadas” (Calcetero, Fuentes y Guerrero, 2018, p. 403), lo que implica calidad académica, la apropiación de conocimientos de cada disciplina y el desarrollo de todas las dimensiones del ser humano para promover una cultura ecológica que preserve

el medio ambiente sano y genere intereses por la realidad del país y así aportar a la solución de los mismos.

Así las cosas, Unisanitas se compromete a desarrollar el Proyecto Ambiental Universitario (PRAU) - Unisanitas Responsable: Salud Integral y Medio Ambiente, alineado a diversos elementos como lo son:



1

2

3

4

5

Contribución al desarrollo social

6

7

El Proyecto Ambiental en Unisanitas tiene como objetivo promover la educación ambiental **en la comunidad universitaria para fomentar** prácticas de cuidado del medio ambiente y la conservación de los recursos naturales. Este objetivo representa una postura institucional frente a la formación humana integral de nuestros estudiantes, que comprende y procura por el desarrollo de las dimensiones del ser humano bajo una ética del cuidado, salud y bienestar propio y del otro.

El proyecto ambiental articulará a todos los misionales de Unisanitas (docencia, investigación y extensión), las facultades con sus programas de pregrado y postgrado, las áreas transversales de la universidad y a todos los integrantes de la comunidad.

A continuación, se presentan algunas acciones del Proyecto Ambiental Universitario (PRAU) - Unisanitas Responsable: Salud Integral y Medio Ambiente durante el 2023, recordando que este proyecto se encuentra en fase de implementación.

Es importante mencionar que, durante el 2023 y con el objetivo de fortalecer el Proyecto Ambiental Universitario (PRAU) - Unisanitas Responsable: Salud Integral y Medio Ambiente se creó la Huerta Unisanitas, en donde la



comunidad universitaria (estudiantes, docentes administrativos, graduados y aliados) tendrá la facilidad de desarrollar no solo procesos de educación ambiental sino de reconexión con la naturaleza, con el propósito de estar en armonía con el entorno y las demás dimensiones del ser humano.

A continuación, compartimos las principales actividades desarrolladas en el marco del Proyecto Ambiental Universitario (PRAU) - Unisanitas Responsable: Salud Integral y Medio Ambiente. Es necesario mencionar que estas jornadas con desarrollo en articulación con los programas académicos y las áreas transversales como Bienestar Universitario.



1

2

3

4

5

Contribución al desarrollo social

6

7



Oferta Educativa: Taller Huerta. Participación de funcionarios, y estudiantes en la jornada.



Oferta Cuidado del agua. Participación de los programas académicos de pregrado.



Oferta Sesión de Yoga. Jornadas en beneficio de los estudiantes de los programas académicos de pregrado.



Entrega de Cosecha. Compartimos con la comunidad universitaria los productos de la primera cosecha de la huerta.



Semana Universitaria: Taller de Huerta. Participación de funcionarios y estudiantes en la jornada.

Expresamos nuestro agradecimiento a todos los integrantes de la comunidad universitaria por vincularse a los programas institucionales de Gestión Social en Unisanitas, el compromiso, la disposición y la responsabilidad con estas jornadas contribuyen significativamente al rol de Unisanitas en la sociedad, formando humana e integralmente a su comunidad.

Una vez más, gracias por tu valiosa contribución y por ser parte de nuestra familia comunitaria.

Recuerda que Unisanitas Somos todos, Todos Somos Unisanitas.



Contribución al desarrollo social





Capítulo seis

Cadena de abastecimiento sostenible

- Pág. 115** Generalidades
- Pág. 124** Compras responsables
- Pág. 125** Acompañamiento y formación a nuestros proveedores



1

2

3

4

5

6

Cadena de abastecimiento sostenible

7

Generalidades

2-6; 308-1; 308-2

En el Grupo Empresarial Keralty canalizamos todos los procesos de contratación de bienes y servicios a través de la Central de Compras, donde gestionamos la adquisición de bienes y servicios basados en la normatividad legal vigente, los procedimientos internos establecidos y las herramientas tecnológicas para las actividades de planeación, negociación, compra, evaluación e inventarios.

La estrategia de la Central de Compras se basa en la conformación de alianzas estratégicas con proveedores con las mejores condiciones del mercado en cuanto a oportunidad, calidad, precios, condiciones de pago y servicio postventa alineados con nuestros objetivos estratégicos como Grupo Empresarial, desarrollando cada una de las etapas del proceso de manera eficaz y eficiente, procurando mantener altos niveles de calidad, seguridad y responsabilidad, por ende:



Seleccionamos a los proveedores de bienes y servicios bajo principios éticos y morales. Así mismo, nos basamos en la política y manual de compras, asegurando un trato equitativo, honesto y transparente en cualquier negociación, buscando siempre el beneficio mutuo de las partes.



Vinculamos a los aliados estratégicos generando acuerdos a través de documentos contractuales que incluyen cláusulas medioambientales, de prácticas laborales y derechos humanos, en donde se comprometen a respetar las condiciones generales de compra publicadas en la página de Keralty, el Código de Ética, así como la normatividad que aplique para el desempeño de su operación.



Evaluamos los aspectos de alta importancia como la situación financiera, el perfil del proveedor en cuanto a madurez de sus prácticas, experiencia, capacidad técnica y desarrollo de sus operaciones. Además, el cumplimiento de los compromisos adquiridos a través de auditorías, evaluación de desempeño y cierre de la relación contractual.



Desarrollamos vínculos comerciales a través de la evaluación conjunta de los Acuerdos de Niveles de Servicio identificando las fortalezas y oportunidades de mejora. Los cuales funcionan como punto de referencia para la participación en procesos de nuevas compras y renovaciones.



1

2

3

4

5

6

Cadena de abastecimiento sostenible

7

Iniciamos el proceso con la identificación de una necesidad de compra o adquisición de productos y/o servicios, continúa con la búsqueda y selección del proveedor, la validación técnica, funcional, económica y demás aspectos requeridos que garanticen la mejor opción posible del mercado, para realizar la adecuada contratación del proveedor, esto enmarcados en los valores que rigen la gestión de la Central de Compras:

1

Buena fe: las actuaciones de las partes intervinientes en cualquier Proceso de Contratación se ceñirán a los postulados de honradez, rectitud, verdad y exactitud. En esa medida, los Procesos de Contratación se regirán no solo a lo pactado en la Orden de Compra, las Condiciones Generales o en el Texto del Contrato, sino a la ley, la costumbre y la equidad.

2

Responsabilidad: las personas que intervienen en los Procesos de Contratación deberán actuar con diligencia y prudencia, tomando las previsiones que consideren necesarias para garantizar el

éxito del Contrato y minimizar las posibilidades de contingencias y fracaso de la misma, protegiendo los derechos de las partes interesadas.

3

Economía: las personas que intervienen en los Procesos de Contratación deberán llevarlos a cabo de la manera más eficaz y eficiente, optimizando los recursos con los que cuenten para permitir el desarrollo cabal y expedito de los mismos, observando estrictamente los trámites que sean necesarios.

4

Libre competencia: las invitaciones que se realicen en los Procesos de Contratación deberán realizarse empleando mecanismos idóneos que permitan la mayor competencia del mercado.

5

Transparencia: toda actuación estará enmarcada en la toma de decisiones informadas, honestas y de acuerdo con procedimientos claros y conocidos por las personas que participan en el Proceso de Contratación.

6

Calidad: las personas que hagan parte de los Procesos de Contratación deberán controlar y asegurar la calidad de los mismos, desarrollando acciones para satisfacer de la mejor manera posible las necesidades y expectativas de las partes involucradas.

7

Objetividad: la selección de Proveedores se realizará teniendo en cuenta las propuestas más favorables para las Empresas de Grupo, sin que se tengan en consideración factores de afecto, intereses económicos individuales y, en general, cual tipo de motivación subjetiva.

8

Actuaciones éticas: todas las actuaciones de las partes intervinientes en Procesos de Contratación deberán estar enmarcadas conforme a los parámetros éticos y de conducta señalados en el Código de Ética de **Keralty**.



1

2

3

4

5

6

Cadena de
abastecimiento
sostenible

7

La red de aliados estratégicos es parte fundamental del proceso de abastecimiento de la Central de Compras de Keralty. En los últimos años hemos tenido la oportunidad de ampliar su cantidad a nivel nacional e internacional, estos elevados volúmenes sirven como motor de crecimiento en los lugares donde el grupo realiza las contrataciones, favoreciendo el desarrollo empresarial, industrial y social de los aliados y las comunidades, mediante la creación de empleo que genera toda la cadena de suministro.

Porcentaje VAR 2018 - 2019

22%

Porcentaje VAR 2019 - 2020

24%

Porcentaje VAR 2020 - 2021

2%

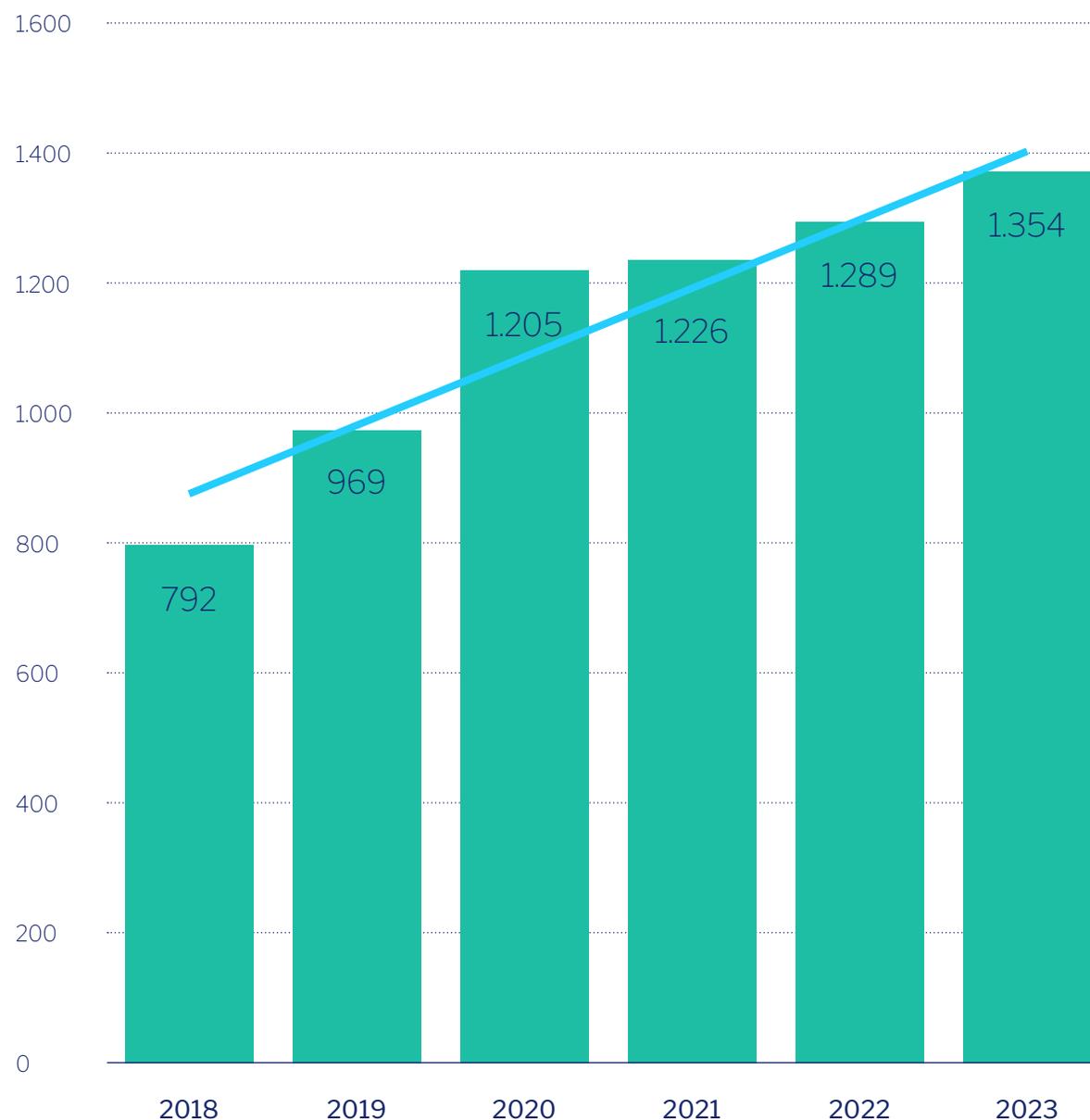
Porcentaje VAR 2021 - 2022

5%

Porcentaje VAR 2022 - 2023

5%

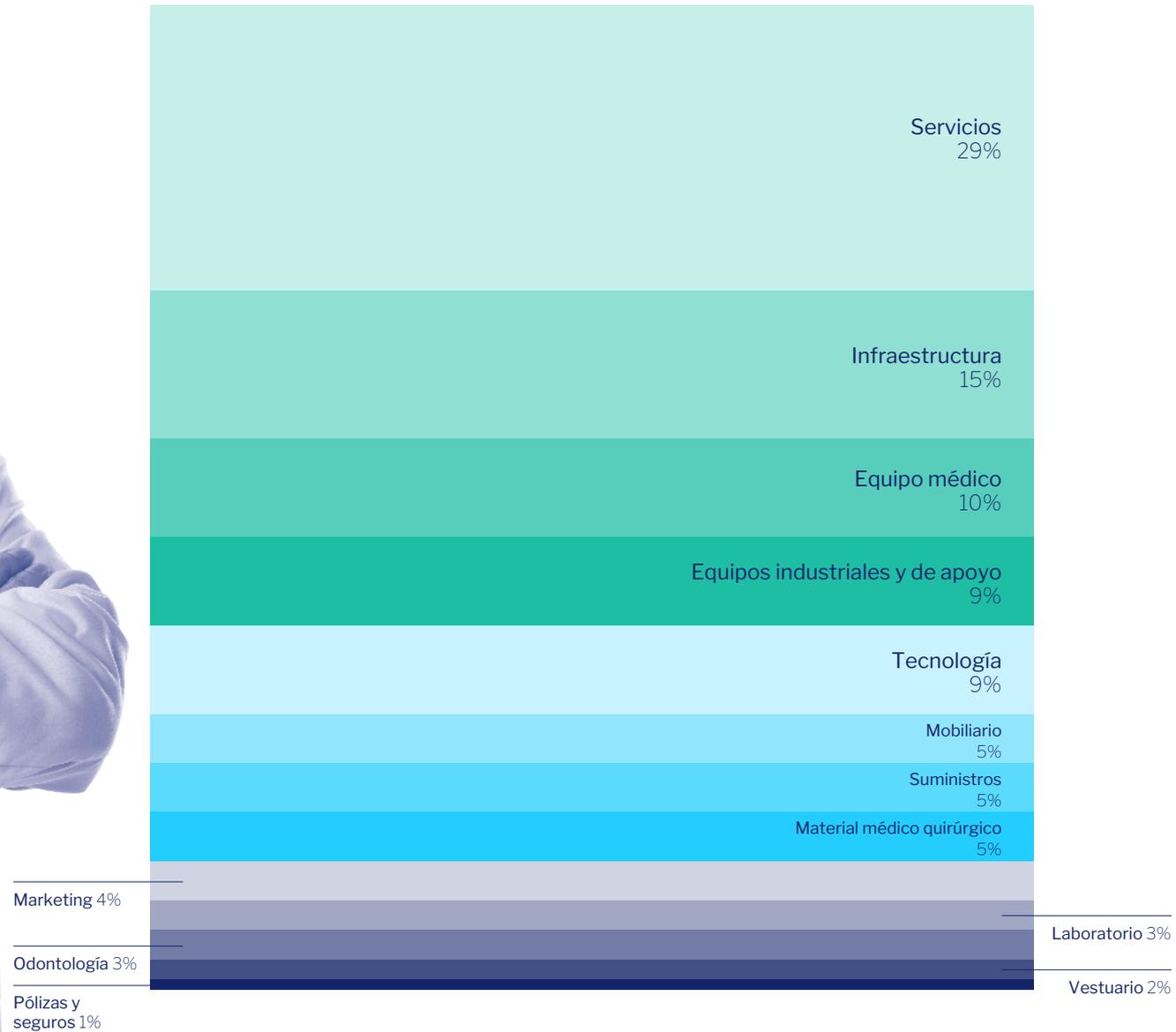
Cantidad de proveedores con registro de compras desde el 2018 al 2023



Cadena de abastecimiento sostenible



Para el 2023, los **1.354** proveedores con los que trabajamos, se encuentran clasificados en las siguientes categorías:



1

2

3

4

5

6

Cadena de abastecimiento sostenible

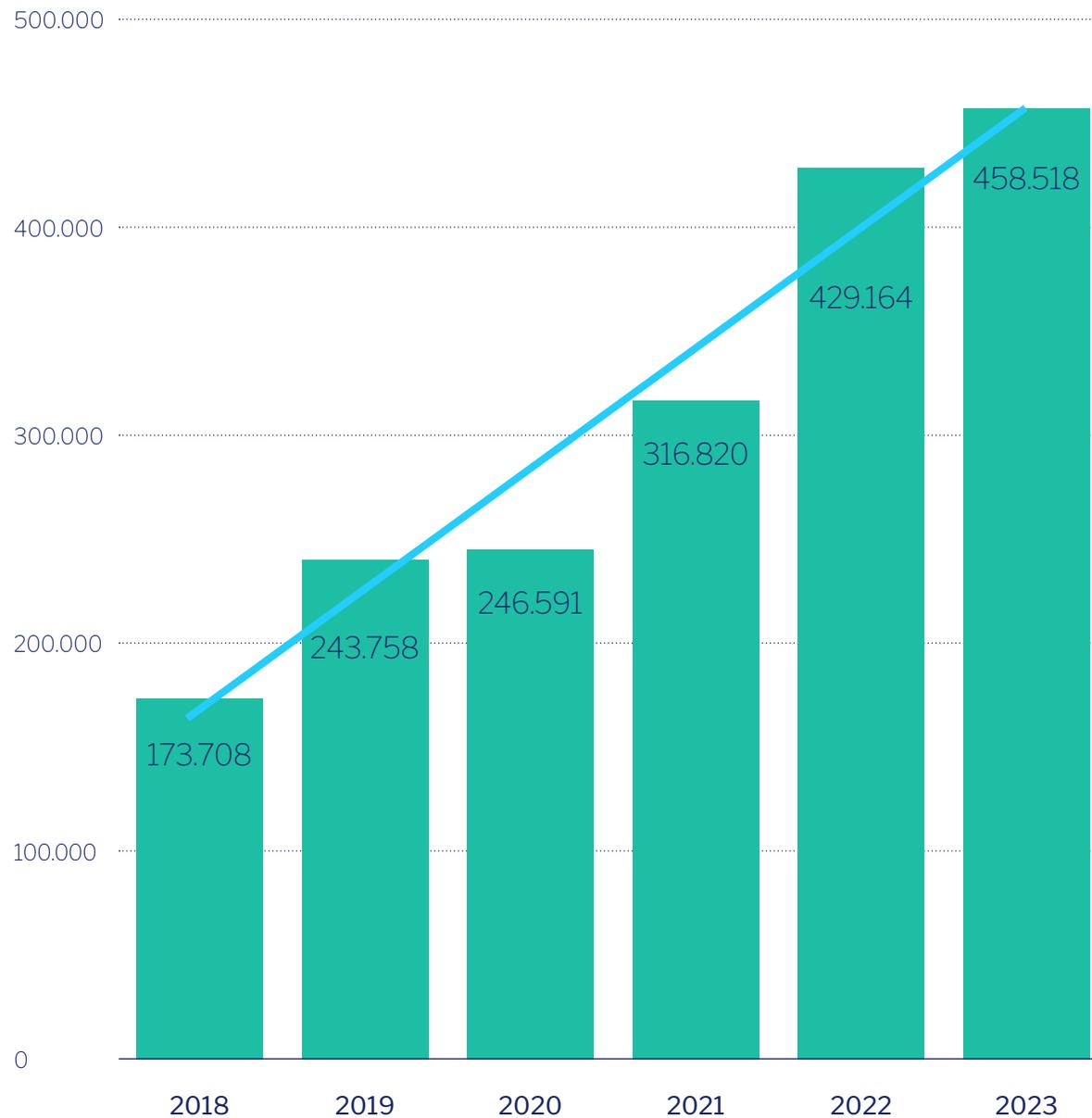
7

Adicional a las categorías anteriormente descritas, la compra y dispensación de medicamentos y material médico quirúrgico a nivel nacional la manejamos a través de un operador logístico aliado, donde se atienden las necesidades para la atención de todos nuestros usuarios, cumpliendo con los requisitos de ley establecidos.

La eficacia en la gestión de los proveedores se ha convertido en un elemento de vital importancia para poder realizar una mejora continua en la cadena de valor, lo que nos ha permitido en la Central de Compras orquestar la gestión para atender satisfactoriamente las siguientes líneas de solicitudes de compra para todas las empresas del Grupo Empresarial:

- Porcentaje VAR 2018 - 2019
40%
- Porcentaje VAR 2019 - 2020
1%
- Porcentaje VAR 2020 - 2021
28%
- Porcentaje VAR 2021 - 2022
35%
- Porcentaje VAR 2022 - 2023
7%

Líneas de solicitudes de compra desde el 2018 al 2023



1

2

3

4

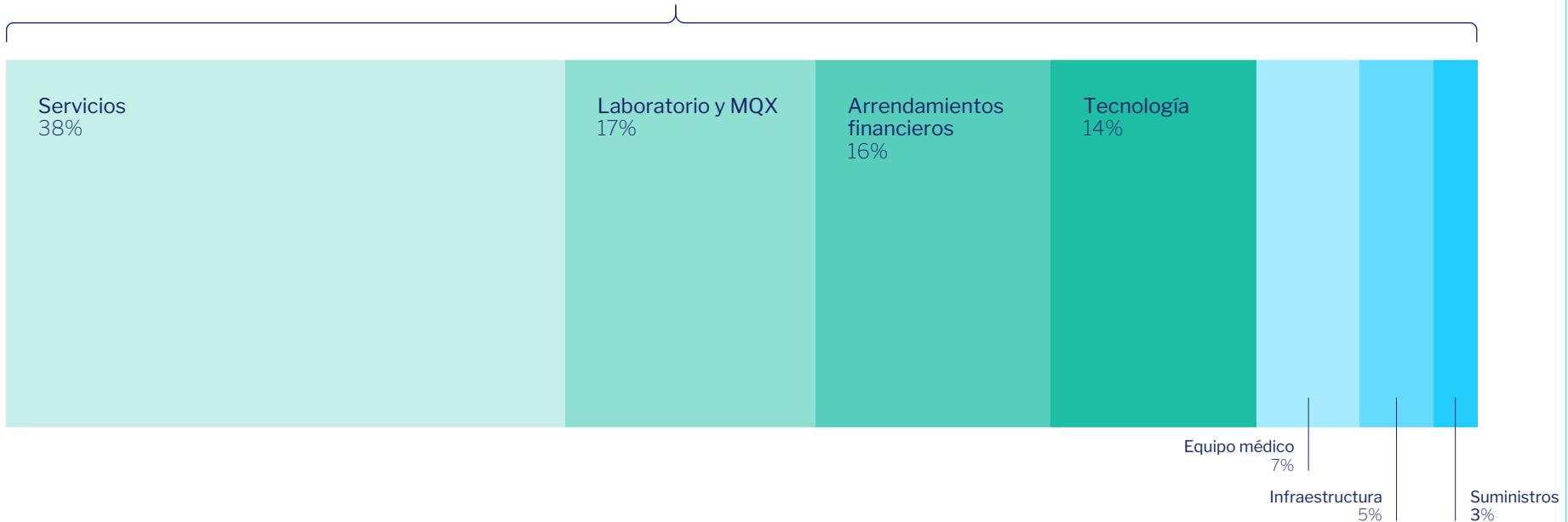
5

6

Cadena de abastecimiento sostenible

7

Las compras de las **458.518** solicitudes han representado más de 4 billones de pesos durante el 2023, los cuales se encuentran agrupados en los siguientes referentes más representativos:



1

2

3

4

5

6

Cadena de abastecimiento sostenible

7

Además de ello, se ha logrado establecer sinergias a través del trabajo colaborativo con proveedores con el fin de fomentar acciones tendientes a disminuir el impacto ambiental,

impulsar los aportes sociales, entre otras dentro de sus procesos y aquellos que son compartidos con el grupo empresarial. A continuación, se menciona los más relevantes:

Ambito	Objetivo	Resultado a la fecha
 <p>Disposición final de residuos</p>	Medición de escombros generados por obras.	Durante el transcurso del 2023 se ha recolectado escombros en las siguientes clínicas: 105m ³ de Clínica Reina Sofia, 14m ³ de Clinica Colombia y 540m ³ de Clínica Pediátrica.
	Gestión adecuada de residuos de toner.	Se han recolectado 3.016 toner, los cuales cuentan con una participación por empresa de: Centros Médicos: 39%, Clínica: 33%, EPS: 20%, Keralty: 4%, Ibero: 2% Colsanitas, Dental, Salud Ocupacional: 1% (c/u), con ello obtenemos el certificado de correcta disposición final y garantizamos el cuidado del medio ambiente.
	Disposición final adecuada de equipos biomédicos por cumplimiento de vida útil.	A la fecha se han dado 2 equipos de baja dando un cumplimiento del 100%, las partes de estos equipos se llevan a un proceso de reclasificación y reaprovechamiento, aportando en el cuidado del medio ambiente.
 <p>Derechos laborales</p>	Garantizar la contratación del personal asociado a desarrollo de software bajo las normas laborales vigentes en Colombia.	Se cuenta actualmente con 10 contratos con proveedores, en donde se estipula que el personal para el desarrollo de las fabricas de software estén vinculados bajo contrato directo.



Cadena de abastecimiento sostenible



Ambito	Objetivo	Resultado a la fecha
 <p data-bbox="140 507 419 571">Aportes con impacto ambiental</p>	<p data-bbox="576 290 977 443">Cambio de neveras desechables de icopor empleadas en transporte de muestras biológicas de laboratorio, por neveras reutilizables.</p> <hr/> <p data-bbox="576 545 966 699">Disminución de la huella ambiental en la generación de acido clorhídrico y dioxinas producidas por la incineración del PVC.</p>	<p data-bbox="1006 354 1748 379">En revisión con el proveedor las alternativas que sean equivalentes.</p> <hr/> <p data-bbox="1006 564 1809 676">Con el consumo, a la fecha se estima una reducción de 24,7 toneladas de acido clorhídrico, gracias al cambio de bolsas de líquidos marca Kabiflex (libres de PVC) en lugar de las bolsas convencionales.</p>
 <p data-bbox="140 1008 410 1072">Optimización servicios públicos</p>	<p data-bbox="576 852 966 1133">Contratación de obras con Certificación Edge. Reducción de los gastos operativos, estimando un ahorro entre el 24% y 30% en energía y agua, así como un menor impacto por contaminación en disposición de residuos.</p>	<p data-bbox="1006 798 1551 823">A la fecha 2 sedes cuentan con esta certificación:</p> <ul data-bbox="1006 855 1583 928" style="list-style-type: none"> ● Central de Urgencias y Centro Médico Toberín. ● Centro Médico Cabecera - Bucaramanga. <p data-bbox="1006 986 1832 1187">El ahorro estimado en energía entre estas dos en el 2023 fue de 50.000 kWh aprox., lo que corresponde al consumo de energía de las oficinas de la Calle 100 durante un mes (consumo mes: 58.000 kWh aprox.) y el ahorro estimado en agua fue de 1.200 m³, lo que corresponde al consumo de agua en las oficinas de la Calle 100 de 5 meses.</p>



Cadena de abastecimiento sostenible





Los retos más importantes afrontados como compañía durante el 2023 y en los que la Central de Compras participó activamente fueron:

1 Estabilización de los sistemas de información tras el ciberataque: un grupo de hackers vulneró en noviembre de 2022 las plataformas informáticas del Grupo Empresarial, dentro de las plataformas afectadas se encontraba la financiera, necesaria para la transacción de las compras, así como de los pagos respectivos para los proveedores. La Central logró establecer con las herramientas manuales disponibles una metodología para mantener el control y atender la gestión de más de 10 mil requerimientos de compras así como de los pagos a los proveedores durante el mes que tomó el restablecimiento de las plataformas, esta metodología permitió que los proveedores pudieran seguir prestando sus servicios y el despacho de sus productos de tal manera que los frentes en los que el servicio a los usuarios dependía de terceros no fuera afectado, así como salvaguardar la salud financiera de la compañía, ya que no se incurrió en incumplimiento en pagos, generando posibles intereses de mora o multas.

2 Inconvenientes operador logístico para la dispensación de medicamentos No PBS: teniendo en cuenta la coyuntura política por la cual hemos atravesado como Grupo Empresarial, especialmente EPS Sanitas, donde el Gestor Farmacéutico decidió detener el suministro de medicamentos que no estén incluidos en el Plan Básico de Salud a los usuarios de la EPS Sanitas, implicó desarrollar y poner en marcha un plan de contingencia que incluía la descentralización del proceso, contemplando la capacidad de los oferentes disponibles, la creación de un equipo de contingencia y de monitoreo de las necesidades que permitiera cubrir la operación en menos de un mes, que fue el plazo entregado por el Gestor. Gracias a la búsqueda en el mercado nacional, apoyando la operación de manera ágil pero controlada, con más de 20 proveedores fue posible cubrir la demanda de todos los medicamentos e insumos incluidos en el No PBS.

Estos retos fueron resueltos de la manera más oportuna posible, sin dejar de lado la calidad ni la costo-efectividad y que a la larga han permitido al grupo mejorar sus procesos internos y relacionarse aún más con sus stakeholders.



1

2

3

4

5

6

Cadena de
abastecimiento
sostenible

7

Compras responsables

204-1; 414-1

Durante el 2023, el 99% de los costos en compras generadas a través de órdenes de compra fueron proveedores con facturación en moneda local y el 1% restante con proveedores con facturación en moneda internacional, la suma de los dos corresponde a 20.794 productos y servicios procesados a través de nuestro ERP. Estos valores de compra se encuentran distribuidos en los siguientes tipos de compra:

Seguros 4%
Suministros 3%



Cadena de abastecimiento sostenible



Informe de sostenibilidad 2023

Acompañamiento y formación a nuestros proveedores

410-1; 414-2

Alineados al programa de Responsabilidad Social Corporativa y como parte de nuestro compromiso por un abastecimiento responsable, en Keralty promovemos el crecimiento de nuestros proveedores a través de espacios de formación en donde transferimos aspectos de nuestra cultura, permitiendo cerrar brechas continuamente en nuestra cadena y optimizando el servicio prestado a los diferentes grupos de interés.

Con el objetivo de conocer mejor a nuestros proveedores e incluir en el proceso de selección lineamientos de responsabilidad social, para los proveedores nuevos se mantiene en el formato de inscripción las preguntas que nos permita conocer si maneja:

- **Prácticas ambientales.**
- **Prácticas sociales.**
- **Prácticas con proveedores.**
- **Prácticas de sostenibilidad.**
- **Prácticas con clientes.**

Esta información se tuvo en cuenta para seleccionar e incorporar a 530 nuevos proveedores en la cadena de suministro durante el 2023 e identificar los proveedores potenciales, a los que hemos acompañado para fortalecer sus programas de responsabilidad social empresarial.

Para los proveedores frecuentes que formaron el pareto de compras durante el año inmediatamente anterior, lanzamos a través de un formulario de diligenciamiento digital una encuesta que nos permitiera conocer más acerca de su perfil y las practicas dentro de sus compañías relacionadas a RSE.

Esta encuesta nos permitió conocer que la mayoría de nuestros proveedores pareto desempeñan sus actividades en el sector de servicios, con una participación del 62% del total encuestados, de igual forma, que el 58% de nuestros proveedores cuentan con políticas de RSE.

Finalmente, para aquellos proveedores que aún no cuentan con un programa de RSE les realizamos una invitación para sensibilizarlos sobre el concepto, su importancia e implementación.



1

2

3

4

5

6

Cadena de abastecimiento sostenible

7

Informe de sostenibilidad 2023

125



Capítulo siete

Tabla GRI

Pág. 127	Contenidos generales
Pág. 129	Contenidos sobre los temas materiales
Pág. 129	Económico
Pág. 130	Medio ambiente
Pág. 136	Social



1

2

3

4

5

6

7

Tabla GRI

Contenidos generales				
Estandar GRI		Respuesta - apartado de referencia	Página	Motivo omisión Explicación
La organización y sus prácticas de presentación de informes				
2-1	Detalles organizacionales	Keralty en cifras	7	
2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Desempeño financiero: nuestras cifras	34	
2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Sobre este informe	6	
2-4	Actualización de la información	Sobre este informe	6	
2-5	Verificación externa	No se realiza verificación externa.		
Actividades y trabajadores				
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Cadena de abastecimiento sostenible	114	
2-7	Empleados	Prácticas laborales	39	
2-8	Trabajadores que no son empleados	Prácticas laborales	39	
Gobernanza				
2-9	Estructura de gobernanza y composición	Nuestra estructura directiva y máximo órgano de gobierno	19	
2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno	Designación y selección del máximo órgano de gobierno	20	
2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	Carta presidente	4	
2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	Actuar ético	24	
2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	Actuar ético	24	
2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	Carta presidente	4	
2-15	Conflictos de interés	Conflicto de interés	29	
2-16	Comunicación de inquietudes críticas	Designación y selección del máximo órgano de gobierno	20	



1

2

3

4

5

6

7

Tabla GRI

Contenidos generales				
Estandar GRI		Respuesta - apartado de referencia	Página	Motivo omisión Explicación
Gobernanza				
2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Formación y desarrollo de colaboradores	41	
2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Evaluación de desempeño	49	
2-19	Políticas de remuneración	La política de remuneración tiene relación con las habilidades y experiencia de cada colaborador y el rango al que pertenece (Estratégico, Táctico y Operativo).		
2-20	Proceso para determinar la remuneración			
2-21	Ratio de compensación total anual			Restricciones de confidencialidad La organización considera que esta información es confidencial
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Nuestra estrategia de sostenibilidad	14	
2-23	Compromisos y políticas	Carta presidente	4	
2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	Actuar ético	24	
2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	Actuar ético	24	
2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Actuar ético	24	
2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas	Carta presidente	4	
2-28	Afiliación a asociaciones	Keralty en cifras	7	
Participación de los grupos de interés				
2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Relacionamiento con grupos de interés	17	
2-30	Convenios de negociación colectiva	Bienestar	50	



1

2

3

4

5

6

7

Tabla GRI



1

2

3

4

5

6

7

Tabla GRI

Contenidos sobre los temas materiales				
Estandar GRI		Respuesta - apartado de referencia	Página	Motivo omisión Explicación
3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	Nuestra estrategia de sostenibilidad	14	
3-2	Lista de temas materiales			
3-3	Gestión de los temas materiales			
Económico				
Estandar GRI		Respuesta - apartado de referencia	Página	Motivo omisión Explicación
Desempeño económico				
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	Desempeño financiero: nuestras cifras	34	
201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático			
201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación			
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno			
Presencia en el mercado				
202-1	Ratios entre el salario de categoría inicial estándar por género y el salario mínimo local	En la organización el salario mínimo está de acuerdo por lo establecido por la ley y no obedece criterios de ubicación o sexo.		
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados en la comunidad local	Los altos ejecutivos son nacionales del país donde tenemos presencia.		
Impactos económicos indirectos				
203-1	Inversiones en infraestructura y servicios apoyados	Desempeño financiero: nuestras cifras	34	
203-2	Impactos económicos indirectos significativos			
Prácticas de abastecimiento				
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	Compras responsables	124	



1

2

3

4

5

6

7

Tabla GRI

Económico				
Estandar GRI		Respuesta - apartado de referencia	Página	Motivo omisión Explicación
Anticorrupción				
205-1	Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	Actuar ético	24	
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Actuar ético	24	
205-3	Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	Actuar ético	24	
Competencia desleal				
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	Actuar ético	24	
Fiscalidad				
207-1	Enfoque fiscal	El Grupo Keralty cuenta con un sistema de gobierno corporativo responsable de la gestión y el cumplimiento de sus obligaciones fiscales y tributarias de acuerdo con la normatividad aplicable.		
207-2	Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos			
207-3	Participación de los grupos de interés y gestión de sus inquietudes en materia fiscal	El Grupo Keralty cuenta con canales abiertos a los Grupos de Interés. Hasta la fecha no se han presentado inquietudes en este tema.		
207-4	Presentación de informes país por país	Desempeño financiero: nuestras cifras	34	
Medio ambiente				
Estandar GRI		Respuesta - apartado de referencia	Página	Motivo omisión Explicación
Materiales				
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	Actualmente, la organización realiza un seguimiento del consumo de papel, que para el año 2023 fue de 71 toneladas.	81	

Medio ambiente				
Estandar GRI		Respuesta - apartado de referencia	Página	Motivo omisión Explicación
Materiales				
301-2	Insumos reciclados utilizados	En el año 2023, la organización adquirió 15 toneladas de papel reciclado y logró reciclar un total de 186,3 toneladas de materiales en 9 sedes asistenciales.	81	
301-3	Productos y materiales de envasado recuperados	Gestión de residuos peligrosos, no peligrosos y reciclaje	81	
Energía				
302-1	Consumo de energía dentro de la organización	En las sedes principales de la organización, se lleva a cabo la medición del consumo de energía eléctrica, y se ha registrado un consumo total de 20.250.299 kWh durante el año 2023.		
302-2	Consumo de energía fuera de la organización	No se realiza la medición del consumo de energía fuera de la organización.		
302-3	Intensidad energética	Existe diversidad de actividades en Keralty, no hay una unidad unificada o estandarizada para este cálculo por unidad.		
302-4	Reducción del consumo energético	Para el informe disponemos de una base de datos que abarca los años 2022 y 2023. En este contexto, se procederá a determinar y realizar un análisis de la tendencia respectiva.		
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	Existe diversidad de actividades en Keralty, no hay una unidad unificada o estandarizada para este cálculo por unidad.		
Agua y efluentes				
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	La actividad de reutilización de agua en procesos de esterilización se lleva a cabo, logrando reutilizar un total de 23.984 m ³ de agua para el año 2023.	63	



1

2

3

4

5

6

7

Tabla GRI

Medio ambiente

Estandar GRI	Respuesta - apartado de referencia	Página	Motivo omisión	Explicación
Agua y efluentes				
303-2	Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	En la organización, se lleva a cabo el tratamiento de aguas residuales en 20 Centros Médicos, 27 Laboratorios Clínicos y 19 Clínicas Dentales Keralty, todos equipados con sistemas de filtración de bajo caudal, mientras que en 6 de estas clínicas se cuenta con Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR). Es importante destacar que, actualmente, las aguas tratadas no se reciclan ni reutilizan.	63	
303-3	Extracción de agua	En Keralty, aseguramos la calidad del agua potable mediante la realización de lavados semestrales en los tanques de almacenamiento y la realización de estudios de potabilidad semestralmente. Cabe destacar que no realizamos extracción directa de agua potable; en su lugar, recibimos suministro de agua a través de ESP (Empresas de Servicios Públicos), garantizando así la seguridad y pureza del recurso que utilizamos en nuestras instalaciones.		
303-4	Vertido de agua	Los vertidos de aguas en la organización se gestionan mediante plantas de tratamiento de aguas residuales y filtros de bajo caudal en sedes que generan vertimientos de aguas residuales no domésticas. En cuanto a las aguas residuales domésticas, estas se canalizan hacia el alcantarillado, para su tratamiento por parte de las empresas de servicios públicos de la ciudad.	63	
303-5	Consumo de agua	En el 2023, las sedes principales de Keralty consumieron un total de 284.980 metros cúbicos de agua potable, abarcando el consumo de ocho clínicas de la organización y la sede administrativa principal.	63	



1

2

3

4

5

6

7

Tabla GRI

Medio ambiente

Estandar GRI

Respuesta - apartado de referencia

Página

Motivo omisión

Explicación

Biodiversidad

304-1	Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	Para las actividades de sedes Keralty relacionadas con prestación de servicios de salud, comerciales y educación se requiere concepto de uso de suelo permitido que sea compatible con la actividad a desarrollar. Las sedes Keralty cuentan con concepto de uso de suelo permitido, dichas actividades no pueden funcionar en áreas protegidas o de alto valor en biodiversidad.		
304-2	Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad	Se ha implementado una matriz de riesgos ambientales para identificar los aspectos y riesgos ambientales más relevantes. Estos incluyen el suministro de agua, la generación de vertimientos, emisiones atmosféricas, exposición al ruido, generación de olores, manejo de residuos aprovechables, riesgos biológicos y químicos, residuos especiales (RCDs), uso de publicidad exterior, cumplimiento normativo, infracciones ambientales, gases refrigerantes, así como el consumo de energía y agua.	77	
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	Las actividades que desarrolla Keralty no funcionan en áreas protegidas o de alto valor en biodiversidad.		
304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones		No procede	Las actividades que desarrolla Keralty no funcionan en áreas protegidas o de alto valor en biodiversidad.



1

2

3

4

5

6

7

Tabla GRI

Medio ambiente

Estandar GRI	Respuesta - apartado de referencia	Página	Motivo omisión	Explicación
Emisiones				
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)			Se lleva a cabo el seguimiento de la medición de la huella de carbono de alcance 1 en las principales sedes de la organización, utilizando como referencia el consumo de gas y ACPM. Para el año 2023, la huella de carbono por alcance 1 se situó en 1.002,7 toneladas de CO ₂ .
305-2	Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	75		Se realiza la medición del consumo de energía en las sedes principales de la organización, reflejando para el año 2023 una huella de carbono por alcance 2 de 4.101 toneladas de CO ₂ .
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)			En la actualidad, Keralty calcula exclusivamente las emisiones de alcance 1 y alcance 2. Sin embargo, para el año 2024, se proyecta la identificación de una metodología para la medición del alcance 3.
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI			Existe diversidad de actividades en Keralty, no hay una unidad unificada o estandarizada para este cálculo por unidad.
305-5	Reducción de las emisiones de GEI			Durante el año 2023, se logró una reducción total de 585.663 toneladas de CO ₂ . Esta contribución a la reducción de la huella de carbono se logró a través del desarrollo de proyectos de siembra de árboles, así como mediante iniciativas de reciclaje y reutilización de agua en sistemas de esterilización.
305-6	Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (ODS)	75		No se ha realizado la estimación de sustancias SAO.
305-7	Óxidos de nitrógeno (NO _x), óxidos de azufre (SO _x) y otras emisiones significativas al aire			En la actualidad, Keralty calcula exclusivamente las emisiones de alcance 1 y alcance 2. Sin embargo, para el año 2024, se proyecta la identificación de una metodología para la medición del alcance 3.



1

2

3

4

5

6

7

Tabla GRI

Medio ambiente

Estandar GRI	Respuesta - apartado de referencia	Página	Motivo omisión	Explicación
Residuos				
306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	81		La organización realiza el seguimiento de la generación de residuos sólidos, tanto peligrosos como no peligrosos, y colabora con empresas certificadas para la recolección, tratamiento y disposición final de dichos residuos.
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	81		Se dispone de una matriz de riesgos ambientales que identifica los riesgos asociados con la generación de residuos. Para abordar estos riesgos, se implementan diversos controles detallados en el documento del plan de gestión integral de residuos generados en atención en salud y otras actividades.
306-3	Residuos generados	81		Debido a la naturaleza de sus servicios, la organización genera una variedad de residuos que se clasifican en peligrosos y no peligrosos. Entre los residuos no peligrosos se incluyen los no aprovechables y los aprovechables, mientras que los peligrosos abarcan los biosanitarios, cortopunzantes, químicos y anatomopatológicos. En el año 2023, las principales sedes generaron un total de 922.814 kg de residuos no peligrosos y 1.789.722 kg de residuos peligrosos.
306-4	Residuos no destinados a eliminación	81		Los residuos no peligrosos son recolectados y transportados por las empresas de servicios públicos de la ciudad, sin recibir ningún tipo de tratamiento, para luego ser dispuestos en rellenos sanitarios.
306-5	Residuos destinados a eliminación	81		Los residuos peligrosos generados por la organización son recogidos, transportados, tratados y dispuestos por empresas certificadas. Entre los tratamientos realizados se incluyen la desactivación química, la incineración y la esterilización, luego de los cuales son dispuestos en celdas de seguridad o rellenos sanitarios conforme al procedimiento correspondiente.



1

2

3

4

5

6

7

Tabla GRI



1

2

3

4

5

6

7

Tabla GRI

Medio ambiente					
Estandar GRI		Respuesta - apartado de referencia	Página	Motivo omisión	Explicación

Evaluación ambiental de proveedores					
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales	Cadena de abastecimiento sostenible	115		
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	La organización evalúa los impactos ambientales directos por desarrollo de sus procesos o servicios. No mide actualmente impactos en cadena de suministro. Adicionalmente a los impactos ambientales identificados se hace una evaluación de riesgo ambiental incluyendo criterios de probabilidad y ocurrencia.	115		

Social					
Estandar GRI		Respuesta - apartado de referencia	Página	Motivo omisión	Explicación

Empleo					
401-1	Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	Prácticas laborales	39		
401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Bienestar	50		
401-3	Permiso parental				

Relaciones trabajador - empresa					
---------------------------------	--	--	--	--	--

402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	Durante el periodo del informe no hubo cambios operacionales significativos.			
-------	---	--	--	--	--

Salud y seguridad en el trabajo					
---------------------------------	--	--	--	--	--

403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo				
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Salud y seguridad en el trabajo	58		
403-3	Servicios de salud en el trabajo				

Social				
Estandar GRI		Respuesta - apartado de referencia	Página	Motivo omisión Explicación
Salud y seguridad en el trabajo				
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo			
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo			
403-6	Promoción de la salud de los trabajadores			
403-7	Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	Salud y seguridad en el trabajo	58	
403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo			
403-9	Lesiones por accidente laboral			
403-10	Las dolencias y enfermedades laborales			
Formación y educación				
404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado	Formación y desarrollo de colaboradores	41	
404-2	Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	Formación y desarrollo de colaboradores	41	
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	Evaluación de desempeño	49	



1

2

3

4

5

6

7

Tabla GRI

Social

Estandar GRI	Respuesta - apartado de referencia	Página	Motivo omisión	Explicación
--------------	------------------------------------	--------	----------------	-------------

Diversidad e igualdad de oportunidades

405-1	Diversidad de órganos de gobierno y empleados	Diversidad e inclusión		
405-2	Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	En las Empresas del grupo Keralty, la relación de salarios entre hombres y mujeres tienen un alto nivel de proximidad; con base en la media pagada en los niveles de cargo establecidos en la Compañía (Estratégico, Táctico y Operativo), se puede apreciar que a nivel táctico y operativo predomina el género femenino.		

No discriminación

406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Para el periodo de reporte no se presentó ningún caso de discriminación.		
-------	--	--	--	--

Libertad y asociación y negociación colectiva

407-1	Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva podría estar en riesgo	En las negociaciones del año 2023, no se han identificado proveedores que se encuentren en riesgo al derecho de libertad de asociación y/o negociación colectiva, concepto que esta reforzado en los lineamientos del Manual de compras. En las transacciones con los proveedores, en la central de compras se mantiene el derecho de libertad de expresión, con todos nuestros proveedores.		
-------	---	--	--	--

Trabajo infantil

408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	La Central de Compras del grupo empresarial Keralty no ha identificado proveedores que tengan riesgo de trabajo infantil. De igual forma y comprometidos con la protección y cuidado de los niños y niñas de los países donde tenemos presencia, incluimos en las condiciones generales de compra la siguiente cláusula "El Proveedor no utiliza a menores de edad para ejecutar las labores solicitadas por las Empresas, salvo que cuente con la debida autorización de la autoridad competente".		
-------	---	---	--	--



1

2

3

4

5

6

7

Tabla GRI

Social

Estandar GRI	Respuesta - apartado de referencia	Página	Motivo omisión	Explicación
Trabajo forzado u obligatorio				
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	Durante las negociaciones y contrataciones correspondientes al año 2023, en la Central de Compras del grupo empresarial Keralty no se han identificado proveedores que tengan riesgo de desarrollar actividades de trabajo forzoso u obligatorio.		
Prácticas en materia de seguridad				
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	Acompañamiento y formación a nuestros proveedores	125	
Derechos de los pueblos indígenas				
411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	Compromiso con el bienestar y generación de impactos positivos en la comunidad	93	
Comunidades locales				
413-1	Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	Compromiso con el bienestar y generación de impactos positivos en la comunidad	93	
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales			
Evaluación social de los proveedores				
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	Compras responsables	124	
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Acompañamiento y formación a nuestros proveedores	125	
Política pública				
415-1	Contribución a partidos y/o representantes políticos	El Grupo Keralty no realiza contribución a partidos y/o representantes políticos.		



1

2

3

4

5

6

7

Tabla GRI

Social				
Estandar GRI		Respuesta - apartado de referencia	Página	Motivo omisión Explicación
Salud y seguridad de los clientes				
416-1	Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad			
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	Calidad y seguridad de los servicios de salud	86	
Marketing y etiquetado				
417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	Experiencias memorables para pacientes y usuarios.	88	
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	No se han presentado casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios.		
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	No se han presentado casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing.		
Privacidad del cliente				
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Garantizar la privacidad de la información de nuestros usuarios y afiliados es parte del servicio de alta calidad que ofrecemos durante toda la fase de atención. Es nuestro deber contar con las herramientas suficientes para prevenir cualquier tipo de fuga o violación a la información privada. Reconocemos que pueden existir fallas tanto humanas como tecnológicas, no obstante, reafirmamos nuestro compromiso para salvaguardar y prevenir la vulneración de su información privada.	88	



1

2

3

4

5

6

7

Tabla GRI



Keralty

MILBURN GENERAL
HOSPITAL
DR ADAMS
FULL ACCESS